

TERMENII ȘI CONDIȚIILE UTILIZĂRII VOUCHERULUI RESTART ENERGY

1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Societatea emitentă a voucherului este **RESTART ENERGY ONE SRL**, cu sediul social în Timișoara, Piața Alexandru Mocioni, nr. 6, încăperea 4, ap.1, jud. Timiș, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J35/1297/2015, CUI 34583200, având cont bancar nr. RO78BTRLRONCRT0329369901 deschis la Banca Transilvania, email clienti@restartenergy.ro, website <https://restartenergy.ro/> („**Restart Energy**” sau „**Restart**”).

1.2. Scopul acestor Termeni și Condiții Generale („**T&C**”) este de a prezenta condițiile în care voucherul emis de Restart Energy („**Voucher**”) este acordat și poate fi utilizat. Voucherul poate fi utilizat doar pe teritoriul României, în interiorul termenului de valabilitate și numai în scopul și condițiile pentru care acesta a fost emis, astfel cum sunt detaliate mai jos.

1.3. Restart Energy pune la dispoziția consumatorilor de energie electrică / gaze naturale următoarele tipuri de vouchere:

- a) **Pentru energie electrică:**
100 kWh (**48,30 lei**), 200 kWh (**96,60 lei**)
- b) **Pentru gaze naturale:**
500 hWh (**45,50 lei**), 1 MWh (**90,30 lei**).

1.4. Toate costurile legate de emiterea Voucherului sunt incluse în prețul Voucherului.

1.5. Voucherul se poate achiziționa prin intermediul aplicației Glovo. Voucherul este emis de către Restart Energy cu un număr de serie unic, doar în formă electronică și este personalizat cu detaliile beneficiarului (*astfel cum este definit mai jos*). Voucherul este transmis la adresa de e-mail a beneficiarului comunicată către Restart Energy. Ulterior, achizitorul este contactat telefonic de Restart Energy în vederea comunicării numelui beneficiarului și a adresei de e-mail la care Voucherul poate fi transmis.

2. CONDIȚII DE ACORDARE ȘI UTILIZARE

2.1. Voucherul poate fi valorificat exclusiv

- a) de către persoana care l-a achiziționat, în vederea încheierii, în perioada de valabilitate a Voucherului, a unui contract de furnizare de energie electrică / gaze naturale („**Contract de Furnizare**”) cu Restart Energy,
- b) de către persoana care l-a achiziționat și care are deja încheiat un Contract de Furnizare cu Restart Energy, în vederea plății, în conformitate cu acești T&C, a unor sume datorate conform facturilor emise în baza Contractului de Furnizare existent precum și
- c) de către persoana pe numele căruia a fost emis Voucherul la solicitarea achizitorului și care fie urmează să încheie un Contract de Furnizare cu Restart Energy, fie este deja parte la un astfel de contract,

(oricare dintre persoanele desemnate mai sus fiind denumită în continuare ca “**beneficiarul**”).

2.2. În situația în care un beneficiar nu este și achizitorul Voucherului (conform punctului 2.1 c) de mai sus), atât achizitorul cât și beneficiarul Voucherului accepta acești T&C, în măsura aplicabilă fiecăruia în mod respectiv, prin achiziționarea, respectiv prin folosirea / valorificarea Voucherului.

2.3. Voucherul nu valorează Contract de Furnizare și nu reprezintă o condiție obligatorie prealabilă pentru încheierea / executarea acestuia. De asemenea, Voucherul nu obligă și nu dă dreptul beneficiarului la încheierea unui Contract de Furnizare. Încheierea Contractului de Furnizare este supusă unor condiții legale

a căror verificare este realizată de către Restart, conform reglementărilor în vigoare, după ce beneficiarul va exprima interesul de a încheia un astfel de contract în baza Voucherului și în funcție de informațiile pe care beneficiarul le va furniza. Ca urmare, simpla deținere a Voucherului nu garantează că un astfel de Contract de Furnizare va fi încheiat, fiind necesar ca respectivele condiții să fie îndeplinite de către beneficiar.

2.4. Scopul exclusiv al Voucherului este de a oferi o reducere de preț corespunzător unei anumite cantități de energie electrică / gaze naturale (în funcție de tipul Voucherului). Prin valorificarea Voucherului, o cantitate de energie electrică / gaze naturale consumate de beneficiar în baza Contractului de Furnizare este plătită la un preț în mod tipic redus față de prețul agreat în Contractul de Furnizare.

2.5. Reducerea este aplicabilă doar pentru cantitatea de energie/ gaze naturale indicată în Voucher și va fi aplicată la prima factură emisă ulterior datei de achiziționare a Voucherului, în cazul unei persoane care are deja încheiat un Contract de Furnizare cu Restart Energy, respectiv la prima factură emisă în executarea unui Contract de Furnizare nou încheiat. După consumul acestei cantități, plata se va face conform tarifului-standard practicat de Restart Energy și care va fi indicat în Contractul de Furnizare.

2.6. Reducerea va fi reflectată direct în factură în baza Contractului de Furnizare, fără a fi necesare demersuri suplimentare din partea beneficiarului. Astfel:

- a) în situația în care la emiterea primei facturi în baza Contractului de Furnizare, beneficiarul depășește volumul de energie electrică / gaze naturale indicat în Voucher, cantitatea indicată pe Voucher se va factura la prețul indicat pe Voucher, iar cantitatea excedentară va fi facturată la tariful standard practicat de Restart conform ofertei tip alese de beneficiar și indicat în Contractul de Furnizare.
- b) în situația în care la emiterea primei facturi în baza Contractului de Furnizare, beneficiarul nu depășește volumul de energie electrică / gaze naturale indicat în voucher, întreaga cantitate consumată se va factura prin aplicarea Voucherului, iar diferența rămasă nevalorificată din Voucher se va valorifica în factura / facturile subsecvente până la epuizare, după care se va aplica tariful standard practicat de Restart conform ofertei tip alese de beneficiar și indicat în Contractul de Furnizare.

2.7. Cele de mai sus se vor aplica în mod corespunzător și pentru valorificarea Voucherului în cadrul unui Contract de Furnizare existent, începând cu prima factura emisă după solicitarea beneficiarului de valorificare a Voucherului.

2.8. Beneficiarul care dorește încheierea unui Contract de Furnizare cu Restart Energy, poate solicita încheierea unui astfel de contract, prin procedura descrisă aici <https://restartenergy.ro/wp-content/uploads/2017/02/1.-Procedura-de-Contractare-energie-electrica.x46612.pdf>. Restart Energy va încheia Contractul de Furnizare, doar în situația în care beneficiarul întrunește condițiile prevăzute de legislația referitoare la furnizarea energiei electrice / gazelor naturale pentru încheierea unui astfel de contract, disponibile aici <https://restartenergy.ro/legislatie/>.

2.9. În situația în care beneficiarul adresează solicitarea de încheiere a Contractului de Furnizare în perioada de valabilitate a Voucherului, dar încheierea Contractului de Furnizare nu poate avea loc din motive care țin de beneficiar înăuntrul acestei perioade, Restart Energy poate extinde valabilitatea Voucherului cu o perioadă de maxim 30 zile dacă se apreciază în mod rezonabil că îndeplinirea condițiilor este posibilă în acest termen.

2.10. Termenul de valabilitate al Voucherului este de 60 zile de la momentul comunicării pe adresa de e-mail a beneficiarului, cu excepția situației prevăzute la 2.9, când termenul de valabilitate se poate extinde la 90 zile. După expirarea termenului de valabilitate, beneficiarul nu va putea obține rambursarea prețului plătit la achiziționarea Voucherului, nu va putea solicita înlocuirea Voucherului cu unul valabil și nu va putea beneficia de discount la plata facturii pentru energia electrică/ gazele naturale indicată în Voucher.

2.11. Voucherul nu este transmisibil și poate fi utilizat numai de beneficiar în conformitate cu punctul 2.1 de mai sus, aceasta fiind persoana pe numele căreia este emis Voucherul.

2.12. O singură persoană (1) nu va putea utiliza, în calitate de beneficiar, mai mult de 2 Vouchere în cadrul aceluiași Contract de Furnizare și (2) nu va putea achiziționa mai mult de 5 Vouchere.

2.13. Voucherul nu poate fi revândut, preschimbat în bani, înlocuit sau returnat în vederea recuperării sumelor de bani plătite pentru achiziționarea Voucherului și nici nu se acordă un rest în bani pentru folosirea parțială a cantității de energie / gaze naturale indicate în Voucher.

3. DREPTUL DE RETRAGERE

3.1. Beneficiarul se poate retrage din acești T&C, în termen de 14 zile de la data acceptării lor (“**Perioada de Retragere**”), fără invocarea vreunui motiv și fără a suporta vreo cheltuială, Restart Energy rambursând dacă este cazul, sumele primite în schimbul Voucherului. În acest sens, beneficiarul informează Restart Energy, în scris, înăuntrul Perioadei de Retragere, fie prin completarea și transmiterea Formularului de retragere, pus la dispoziție de către Restart Energy pe pagina sa web: <https://restartenergy.ro/wp-content/uploads/2020/04/NOTIFICARE-DE-SISTARE-A-PROCESULUI-DE-SCHIMBARE-FURNIZOR.x46612.pdf> fie prin orice altă declarație neechivocă prin care își exprimă decizia de retragere din acești T&C.

3.2. În cazul retragerii conform prevederilor de mai sus, beneficiarul va primi contravaloarea Voucherului.

4. DISPOZIȚII FINALE

4.1. Prin achiziționarea Voucherului, sunteți de acord cu prevederile prezentelor T&C, care v-au fost comunicate la momentul achiziționării Voucherului. Pentru orice neclarități referitoare la modalitatea de utilizare a Voucherului, ne puteți contacta la datele indicate la punctul 1 de mai sus.

4.2. Prin achiziționarea, dobândirea și folosirea Voucherului confirmați că sunteți informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Restart Energy conform politicii Restart Energy privind prelucrarea datelor cu caracter personal care este disponibilă la <https://restartenergy.ro/politica-de-confidentialitate/>.

4.3. **Reclamații.** (1) Orice reclamații privind Voucherul vor fi adresate Restart Energy, la următoarele date de contact:

- telefonic, apelând numărul: 0767199490	- prin e-mail, la adresa: clienti@restartenergy.ro
---	---

4.4. Furnizorul va soluționa el însuși reclamațiile privind Voucherul.

4.5. Prin semnarea acestor T&C, confirmați în mod expres acceptarea clauzelor standard, cât și a celor neuzuale incluse în acești T&C, consimțind expres conform prevederilor art. 1.203 din Codul Civil la toate clauzele contractuale prevăzute de acești T&C.