

## REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPU ALKOHOLU NA STACJACH PALIW BP ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY GLOVO

### Definicje

1. **Glovo** - oznacza Restaurant Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-361) przy ul. Piotrkowskiej 276, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000340368, z kapitałem zakładowym 34.780.000,00 PLN, NIP: 7252012779, REGON: 100768531;
2. **Konsument** – oznacza konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
3. **Koszyk** – oznacza elektroniczny formularz Zamówienia udostępniony za pośrednictwem Platformy Glovo, umożliwiający wybór Towarów z dostępnych na danej Stacji Paliw, podgląd składanego Zamówienia i jego modyfikację;
4. **Kupujący** – oznacza pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych osobę, która dokonała rejestracji konta użytkownika na Platformie Glovo w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie Platformy Glovo i złożyła Zamówienie;
5. **Wartość Zamówienia** – kwota (pomniejszona o ewentualne rabaty) jaką Kupujący zobowiązany jest zapłacić w związku z zawarciem pomiędzy Kupującym a Sprzedającym Umowy Sprzedaży, na którą składa się cena Produktów określonych w Zamówieniu wraz z należnym podatkiem VAT, koszt usług świadczonych na rzecz Kupującego przez Glovo;
6. **Platforma Glovo** – oznacza narzędzie technologiczne prowadzone przez Glovo, za pośrednictwem którego Kupujący mogą zapoznać się z ofertą Sprzedającego i złożyć Zamówienie na zakup Produktów;
7. **Produkty** – oznaczają napoje alkoholowe prezentowane za pośrednictwem Platformy Glovo w kategorii „Alkohole”, znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedającego za pośrednictwem Platformy Glovo, dostępne w sprzedaży na danej Stacji Paliw;
8. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin określający warunki i zasady składania drogą elektroniczną zamówień na zakup Produktów na Stacji Paliw przy wykorzystaniu Platformy Glovo;
9. **Regulamin Platformy Glovo** – oznacza Ogólne warunki świadczenia i zamawiania usług Platformy Glovo, dostępne na: <https://glovoapp.com/pl/legal/terms/>;
10. **Sprzedający – BP Europa SE z siedzibą .....**
11. **Stacja Paliw** – oznacza punkt sprzedaży prowadzony przez Sprzedającego, właściwy miejscowo dla zawarcia Umowy Sprzedaży i realizacji Zamówienia;
12. **Umowa Sprzedaży** – oznacza umowę sprzedaży dotyczącą Produktów na Stacji Paliw w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
13. **Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Platformy Glovo, wyrażające wolę zawarcia ze Sprzedającym Umowy Sprzedaży, w którym Kupujący określa w szczególności rodzaj i liczbę Produktów które zamierza kupić oraz dane Kupującego konieczne do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży. Zamówienie stanowi ofertę zakupu Produktów od Sprzedającego na wskazanej Stacji Paliw.

### 1. Oświadczenia

1. Sprzedawca posiada ważne zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży, odpowiednio dla kategorii napojów alkoholowych: i) do 4,5% zawartości alkoholu oraz na piwo; ii) powyżej 4,5% do 18% zawartości alkoholu (z wyjątkiem piwa); iii) powyżej 18% zawartości alkoholu, wydane na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta), właściwego ze względu na lokalizację Stacji Paliw.

2. Składając Zamówienie Kupujący oświadcza i zapewnia, iż nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych oraz że nie dokonuje zakupu alkoholu celem dalszej odsprzedaży. Informacje handlowe o Produktach zamieszczone na Platformie Glovo nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje te stanowią zaproszenie do składania ofert przez Kupujących do Sprzedającego poprzez Zamówienia.
3. Cena Produktów oferowanych za pośrednictwem Platformy Glovo może różnić się od ceny takich samych Produktów oferowanych do sprzedaży przez Sprzedającego poza Platformą Glovo. Akcje promocyjne organizowane przez Sprzedającego dostępne dla Kupujących mogą różnić się od akcji promocyjnych prowadzonych przez Sprzedającego skierowanych do innych osób. Produkty oferowane za pośrednictwem Platformy Glovo nie są objęte programem lojalnościowym dostępnym dla innych klientów Stacji Paliw.

## **2. Zasady składania Zamówień i Umowa Sprzedaży**

1. Kupujący, działając na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Platformy Glovo mogą składać Zamówienia na Produkty znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedającego za pośrednictwem Platformy Glovo. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Produktów, o czym Kupujący zostanie poinformowany przed złożeniem Zamówienia.
2. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez umieszczenie Produktów w Koszyku oraz wypełnienie wszystkich wymaganych pól w treści Zamówienia na Platformie Glovo, a następnie potwierdzenie Zamówienia poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku na Platformie Glovo. Złożenie Zamówienia stanowi wyłącznie ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży w zakresie Produktów określonych w Zamówieniu skierowaną przez Kupującego do Sprzedającego. Złożona przez Kupującego oferta wygasa, jeżeli do zawarcia Umowy Sprzedaży nie dojdzie w terminie 48 godzin od chwili złożenia oferty.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Kupującego jest podanie koniecznych danych określonych w formularzu Zamówienia oraz złożenie za pośrednictwem Platformy Glovo odpowiednich oświadczeń, zgód i upoważnień niezbędnych dla złożenia Zamówienia zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Platformy Glovo.
4. Cena sprzedaży danego Produktu jest podana na Platformie Glovo w chwili składania Zamówienia oraz w Zamówieniu. Wszystkie ceny Produktów prezentowane przez Sprzedającego za pośrednictwem Platformy Glovo są cenami brutto, co oznacza, że ceny te zawierają wszelkie cła i podatki, w tym podatek VAT w wysokości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Ceny Produktów są wyrażone w złotych polskich.
5. Cena Produktu nie obejmuje:
  - a) kosztów opakowania Produktów przez Sprzedającego oraz,
  - b) kosztów usług świadczonych na życzenie Kupującego przez Glovo, które Kupujący może zamówić zgodnie z Regulaminem Platformy Glovo.
6. Wartość Zamówienia obejmuje wszelkie koszty i stanowi kwotę, którą Kupujący jest zobowiązany w całości uiścić w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży.
7. W chwili składania Zamówienia, Kupujący udzieli zgody na wykonanie płatności za Produkty objęte Zamówieniem, poprzez potwierdzenie zlecenia płatności w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Kupującego połączonym z Platformą Glovo. Taka zgoda udzielona zostanie w jeden ze sposobów dostępnych na Platformie Glovo, będzie dotyczyć Wartości Zamówienia i zostanie rozliczona między stronami Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Glovo po zawarciu i wykonaniu Umowy Sprzedaży.
8. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Platformy Glovo, otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia złożenia/otrzymania Zamówienia, nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży.

9. Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi w momencie przekazania Produktów objętych Zamówieniem przy kasie na Stacji Paliw. Kupujący otrzyma potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży na wskazany przez niego w trakcie rejestracji konta na Platformie Glovo adres e-mail niezwłocznie. Miejszem zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży Produktów jest odpowiednia Stacja Paliw.
10. Sprzedający ma prawo do odmowy zawarcia Umowy Sprzedaży z Kupującym w następujących przypadkach:
  - a) Produkty objęte Zamówieniem okażą się niedostępne na Stacji Paliw,
  - b) Sprzedający poweźmie wątpliwość co do prawdziwości danych podanych przez Kupującego, w szczególności dotyczących jego pełnoletniości lub podane dane okażą się błędne lub niekompletne,
  - c) Kupujący nie odebrał jakichkolwiek Produktów objętych poprzednio złożonymi Zamówieniami.

### **3. Dostawa Produktów do Kupującego**

1. Z chwilą złożenia Zamówienia, Kupujący udziela Glovo pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz Kupującego celem dokonania wszelkich czynności faktycznych i prawnych mających doprowadzić do przyjęcia Zamówienia stanowiącego ofertę Kupującego i do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów na Stacji Paliw pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. Glovo jest uprawnione jest udzielania dalszych pełnomocnictw na rzecz swoich pracowników lub współpracowników do odebrania Produktów ze Stacji Paliw w imieniu Kupującego i do dostarczenia Produktów pod wskazany przez Kupującego adres.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży i wydanie Produktów wskazanym przez Glovo osobom, o których mowa w ust. 1, nastąpi pod warunkiem, że osoby te spełnią łącznie następujące przesłanki:
  - a) przekażą pracownikom Sprzedającego na Stacji Paliw imię Kupującego oraz numeru Zamówienia Kupującego,
  - b) nie będą znajdowały się w stanie nietrzeźwości.
3. Kupujący będzie informowany przez Glovo za pośrednictwem Platformy Glovo zarówno o gotowości Produktów do odbioru, jak również o przekazaniu przez Sprzedającego zamówionych Produktów przedstawicielowi Glovo.
4. W chwili odbioru Produktów od Glovo Kupujący zobowiązany jest dokonać weryfikacji zawartości paczki z Produktami pod kątem zgodności z treścią Zamówienia.
5. Do każdego Zamówienia Sprzedawca wystawi Kupującemu odpowiedni dokument fiskalny potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży. Dokument fiskalny zostanie dostarczony Kupującemu wraz z dostarczonymi Produktami lub w formie elektronicznej na adres e-mail udostępniony w ramach rejestracji konta na Platformie Glovo.
6. Produkty zostaną wydane przez Glovo osobie, której imię jest zgodne z treścią Zamówienia, osobie pełnoletniej, której zachowanie nie wskazuje, iż znajduje się ona w stanie nietrzeźwości. W przypadku niespełnienia jednego z tych warunków, Glovo odmówi wydania Produktów.

### **4. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży i Reklamacje**

1. W przypadku odmowy wydania Produktów zgodnie z ust 6 powyżej lub w przypadku niemożności przekazania Produktów Kupującemu z innych przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający odstąpi od zawartej z Kupującym Umowy Sprzedaży w ciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni poprzez złożenie Kupującemu odpowiedniego oświadczenia. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Sprzedający dokona zwrotu zapłaconej ceny za Produkty na rachunek bankowy Kupującego. Kwota zwrotu nie będzie obejmowała kosztów dostawy Produktów.
2. Reklamacje dotyczące Zamówień i Produktów mogą być zgłaszane:
  - a) za pośrednictwem Platformy Glovo – zakładka „POMOC” lub,
  - b) bezpośrednio do Biura Obsługi Klientów .....

3. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Glovo będą rozpatrywane za pośrednictwem Platformy Glovo – zakładka „POMOC”.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a) oznaczenie Kupującego tj. imię, nazwisko, numer Zamówienia;
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) okoliczności zdarzenia będącego podstawą reklamacji,
  - d) dane Kupującego niezbędne do przekazania mu przez Sprzedającego odpowiedzi na reklamację tj. adres e-mail lub adres do korespondencji tradycyjnej.
5. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i udziela Kupującemu odpowiedzi pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży w związku z działaniami podejmowanymi przez Kupującego, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## **5. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych Kupującego składającego Zamówienie jest Glovo. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://glovoapp.com/pl/legal/privacy/>.

## **6. Postanowienia końcowe**

1. Składając Zamówienie, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Platformy Glovo i akceptuje treść tych dokumentów
2. Zarejestrowani użytkownicy Platformy Glovo, w tym Kupujący, w każdym czasie mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Platformy Glovo, jak również pobrać go i sporządzić jego wydruk.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji za pośrednictwem Platformy Glovo.

4.

5. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Sprzedający

**6.10** Do spraw uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Platformy Glovo oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

**6.11** Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.

**6.12** Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Sprzedający poinformuje Kupujących o zmianach niniejszego Regulaminu, poprzez zamieszczenie ujednoliconego tekstu Regulaminu na Platformie Glovo. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia ich opublikowania na Platformie Glovo.