

Direito de Livre Resolução | Condições de Devolução

1. No caso de Clientes que sejam uma pessoa singular que atue com fins que não integram o âmbito da sua atividade profissional, aplica-se o direito legal de livre resolução no prazo de 14 dias a contar da data da entrega do produto, mediante comunicação inequívoca à NOS, por qualquer meio suscetível de prova pelo Cliente, nos termos do modelo de livre resolução que integra o anexo do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, ou outro que o substitua.
2. Após o exercício do direito de livre resolução, o Cliente deverá, no prazo de 14 dias a contar da data em que tiver comunicado a sua decisão de resolução, devolver o produto dentro respetiva embalagem, entregando-o na loja da NOS que consta da fatura emitida, a qual deverá ser entregue com o produto. O Cliente é responsável perante a NOS pela depreciação do produto se a manipulação efetuada exceder a que habitualmente é admitida em loja, caso em que a NOS não aceitará a devolução do produto. Para esclarecimentos adicionais sobre o processo de devolução da encomenda, pode contactar a linha de Apoio ao cliente via 16990.
3. Em caso de exercício do direito de resolução nos termos dos números 1 e 2 anteriores, a NOS reembolsará o Cliente do valor pago pelo produto, sendo o custo do transporte suportado pelo Cliente. O reembolso do valor do produto será feito através de transferência bancária, para o IBAN a indicar pelo Cliente aquando do exercício do direito legal de livre resolução, ou, na falta de indicação do IBAN, por cheque.