

REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPU ALKOHOLU PREZENTOWANEGO ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY GLOVO NA STACJACH PALIW CIRCLE K

1 Definicje

- 1.1 **„Glovo”** - oznacza RESTAURANT PARTNER POLSKA" sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-361) przy ul. Piotrkowskiej 276, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000340368, z kapitałem zakładowym 34.780.000,00 PLN, NIP: 7252012779, REGON: 100768531;
- 1.2 **„Kodeks cywilny”** – oznacza kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
- 1.3 **„Konsument”** – oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
- 1.4 **„Koszyk”** – element oprogramowania Platformy Glovo, umożliwiający Kupującemu dokonanie wyboru Produktów znajdujących się w ofercie Stacji Paliw, jak również umożliwiający podgląd składanego Zamówienia i jego modyfikację;
- 1.5 **„Kupujący”** – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza zawrzeć ze Sprzedającym, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Umowę Sprzedaży jako Konsument bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa może dokonywać zakupu Towarów na Stacji Paliw, przy czym Kupującym może być wyłącznie osoba, która dokonała rejestracji konta użytkownika na Platformie Glovo w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie Platformy Glovo;
- 1.6 **„Ostateczna Wartość Zamówienia”** - łączny koszt, jaki Kupujący zobowiązany jest ponieść w związku z zawarciem pomiędzy Kupującym a Sprzedającym Umowy Sprzedaży, na który to koszt składa się cena Produktów określonych w Zamówieniu wraz z należnym podatkiem VAT, powiększony o koszty usług świadczonych na rzecz Kupującego przez Glovo, jeżeli występują i zostały podane do wiadomości Kupującego na etapie składania Zamówienia, pomniejszony o ewentualne rabaty;
- 1.7 **„Platforma Glovo”** – oznacza narzędzie technologiczne prowadzone przez Glovo, za pośrednictwem którego Kupujący mogą zapoznać się z ofertą Sprzedającego i złożyć Zamówienie na zakup Produktów;
- 1.8 **„Preautoryzacja”** - zgoda Kupującego na wykonanie płatności za Produkty objęte Zamówieniem, udzielana poprzez potwierdzenie zlecenia płatności w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Kupującego połączonym z Platformą Glovo;
- 1.9 **„Produkty”** – oznaczają napoje alkoholowe prezentowane za pośrednictwem Platformy Glovo w kategorii „Alkohole”, dostępne w sprzedaży na Stacji Paliw;
- 1.10 **„Regulamin”** - oznacza niniejszy regulamin określający warunki i zasady składania drogą elektroniczną zamówień na zakup Produktów na Stacji Paliw przy wykorzystaniu Platformy Glovo;
- 1.11 **„Regulamin Platformy Glovo”** – oznacza Ogólne warunki świadczenia i zamawiania usług Platformy Glovo, dostępne na: <https://glovoapp.com/pl/legal/terms/>;

- 1.12 „Sprzedający”** - Circle K Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 86, (kod pocztowy: 02-603) Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. w Warszawie, XIII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012413, NIP: 779-00-01-083; o numerze REGON: 004857520, BDO: 000019296 o kapitale zakładowym wynoszącym 748.334.706,00 PLN, dane kontaktowe: Circle K Polska sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, e-mail: bokextra@circlekeurope.com, nr telefonu: +48 22 255 22 55;
- 1.13 „Stacja Paliw”** – oznacza stację paliw w sieci Circle K będącą punktem sprzedaży prowadzonym przez Sprzedającego, właściwą miejscowo dla realizacji Zamówienia i zawarcia Umowy Sprzedaży, objętą odpowiednim zezwoleniem na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży;
- 1.14 „Umowa Sprzedaży”** – oznacza umowę sprzedaży dotyczącą Produktów na Stacji Paliw w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego;
- 1.15 „Ustawa o wychowaniu w trzeźwości”** – oznacza ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 roku (Dz.U. 1982 Nr 35, poz. 230 z późn. zm.);
- 1.16 „Zamówienie”** – oznacza oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Platformy Glovo, na podstawie którego Kupujący wyraża bezpośrednią wolę zawarcia ze Sprzedającym Umowy Sprzedaży. Zamówienie określa w szczególności rodzaj i liczbę Produktów będących przedmiotem Zamówienia oraz dane Kupującego konieczne do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży, w tym dane umożliwiające weryfikację tożsamości i wieku Kupującego. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości przyjmuje się, że Zamówienie stanowi każdorazowo wyłącznie ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego skierowaną przez Kupującego do Sprzedającego, dotyczącą zakupu Produktów na Stacji Paliw, wiążącą Kupującego przez okres i na warunkach określonych w Regulaminie.

2 Zasady składania i realizacji Zamówień

- 2.1** Do składania Zamówień uprawnieni są wyłącznie Kupujący spełniający wszystkie wymogi przewidziane w ust. 1.5 niniejszego Regulaminu.
- 2.2** Kupujący, działając na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Platformy Glovo mogą składać Zamówienia na Produkty znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedającego za pośrednictwem Platformy Glovo.
- 2.3** Warunkiem złożenia Zamówienia na Produkty za pośrednictwem Platformy Glovo jest posiadanie statusu Kupującego w rozumieniu niniejszego Regulaminu oraz podanie niezbędnych danych, określonych w treści ust. 1.16 niniejszego Regulaminu, jak również złożenie wszelkich oświadczeń, upoważnień lub zgód wymaganych zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Platformy Glovo.
- 2.4** Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez umieszczenie Produktów w Koszyku oraz wypełnienie wszystkich wymaganych pól w treści Zamówienia na Platformie Glovo, a następnie potwierdzenie Zamówienia poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku na Platformie Glovo.
- 2.5** Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie złożenia Zamówienia na adres e-mail udostępniony w ramach rejestracji konta na Platformie Glovo.
- 2.6** Kupujący przestaje być związany złożonym Zamówieniem, jeżeli do zawarcia Umowy Sprzedaży nie dojdzie w terminie 48 godzin od jej złożenia.

- 2.7** Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Platformy Glovo, otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia złożenia Zamówienia zgodnie z ust. 2.5 powyżej, jak również otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia otrzymania Zamówienia (na adres e-mail udostępniony w ramach rejestracji konta na Platformie Glovo) nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży. Złożenie Zamówienia stanowi wyłącznie ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży w zakresie Produktów określonych w Zamówieniu skierowaną przez Kupującego do Sprzedającego.
- 2.8** Sprzedający ma prawo do odmowy zawarcia Umowy Sprzedaży z Kupującym w następujących przypadkach:
- 2.8.1** Produkty objęte Zamówieniem okażą się niedostępne na Stacji Paliw,
 - 2.8.2** Sprzedający poweźmie wątpliwość co do prawdziwości danych podanych przez Kupującego, w szczególności dotyczących jego pełnoletniości lub podane dane okażą się błędne lub niekompletne,
 - 2.8.3** Kupujący nie odebrał jakichkolwiek Produktów objętych poprzednio złożonymi Zamówieniami.
- 2.9** Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Produktów, o czym Kupujący zostanie poinformowany przed złożeniem Zamówienia.
- 2.10** Wiążącą ceną danego Produktu jest cena podana na Platformie Glovo w chwili składania Zamówienia na ten Produkt przez Kupującego. Wszystkie ceny Produktów prezentowane przez Sprzedającego za pośrednictwem Platformy Glovo są cenami brutto, co oznacza, że ceny te zawierają wszelkie cła i podatki, w tym podatek VAT w wysokości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Ceny Produktów są wyrażone w złotych polskich.
- 2.11** Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości wskazuje się, że cena Produktu, o której mowa w ust. 2.10 powyżej nie obejmuje:
- 2.11.1** kosztów opakowania Produktów przez Sprzedającego oraz,
 - 2.11.2** kosztów usług świadczonych na życzenie Kupującego przez Glovo.
- 2.12** Usługi świadczone przez Glovo obejmują w szczególności:
- 2.12.1** koszty odbioru przez Glovo Produktów ze Stacji Paliw po zawarciu Umowy Sprzedaży w imieniu i na rzecz Kupującego;
 - 2.12.2** koszty dowiezienia Produktów do Klienta, po jego uprzednim odebraniu zgodnie z ust. 2.12.1 powyżej.
- 2.13** Ostateczna Wartość Zamówienia obejmuje wszelkie koszty wynikające z ust. 2.10 - 2.12 Regulaminu i stanowi kwotę, którą Kupujący jest zobowiązany w całości uiścić w związku z zawarciem Umowy Sprzedaży.
- 2.14** Celem przeprosowania Zamówienia Kupującego, Sprzedający dokona za pośrednictwem Glovo Preautoryzacji środków pieniężnych mających służyć do zapłaty przez Kupującego na rzecz Sprzedającego po zawarciu między stronami Umowy Sprzedaży Produktów. Preautoryzacja dotyczy wyłącznie Ostatecznej Wartości Zamówienia i zostanie rozliczona między stronami Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Glovo po zawarciu Umowy Sprzedaży.

- 2.15** Kupujący może dokonać Preautoryzacji według swojego wyboru, w sposób dostępny na Platformie Glovo, co może obejmować w szczególności:
- 2.15.1** płatność kartą online;
 - 2.15.2** BLIK;
 - 2.15.3** przelew bankowy;
 - 2.15.4** szybką płatność internetową za pośrednictwem dostawców usług płatniczych współpracujących z Glovo.
- 2.16** Z przyczyn technicznych niektóre sposoby dokonywania Preautoryzacji i zapłaty wskazane w ust. 2.15 powyżej mogą być czasowo niedostępne, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego.
- 2.17** Celem uniknięcia wszelkich wątpliwości stwierdza się, że do przyjęcia przez Sprzedającego Zamówienia stanowiącego ofertę oraz do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi wyłącznie w momencie realizacji Zamówienia przy kasie i w obecności pracownika Sprzedającego na Stacji Paliw. Kupujący otrzyma potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży na wskazany przez niego w trakcie rejestracji konta na Platformie Glovo adres e-mail niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Miejscem zawierania i realizowania Umów Sprzedaży Produktów jest wyłącznie Stacja Paliw wskazana każdorazowo w potwierdzeniu zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 2.18** Do każdego Zamówienia Sprzedawca wystawi Kupującemu odpowiedni dokument fiskalny potwierdzający zawarcie Umowy Sprzedaży. Dokument fiskalny zostanie dostarczony Kupującemu wraz z dostarczaniem Produktami lub w formie elektronicznej na adres e-mail udostępniony w ramach rejestracji konta na Platformie Glovo.

3 Dostawa Produktów do Kupującego

- 3.1** Z chwilą złożenia Zamówienia, Kupujący udziela Glovo pełnomocnictwa do działania w imieniu i na rzecz Kupującego celem dokonania wszelkich czynności faktycznych i prawnych mających doprowadzić do przyjęcia Zamówienia stanowiącego ofertę Kupującego i do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów na Stacji Paliw pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. Glovo jest uprawnione do udzielania dalszych pełnomocnictw na rzecz swoich pracowników lub współpracowników do odebrania Produktów ze Stacji Paliw w imieniu Kupującego i do dostarczenia Produktów pod wskazany przez Kupującego adres.
- 3.2** Zawarcie Umowy Sprzedaży i wydanie Produktów wskazanym przez Glovo osobom, o których mowa w ust. 3.1, nastąpi pod warunkiem, że osoby te spełnią łącznie następujące przesłanki:
- 3.2.1** przekażą pracownikom Sprzedającego na Stacji Paliw imię Kupującego oraz numeru Zamówienia Kupującego,
 - 3.2.2** nie będą znajdowały się w stanie nietrzeźwości.
- 3.3** Kupujący będzie każdorazowo informowany przez Glovo za pośrednictwem Platformy Glovo zarówno o gotowości Produktów do odbioru, jak również o przekazaniu przez Sprzedającego zamówionych Produktów przedstawicielowi Glovo.
- 3.4** Kupujący zobowiązany jest dokonać weryfikacji zawartości paczki z Produktami pod kątem zgodności jej zawartości z treścią Zamówienia w chwili odbioru Produktów od Glovo.

- 3.5 Produkty nie zostaną wydane przez Glovo osobie, której imię nie jest zgodne z Zamówieniem, osobie niepełnoletniej lub której zachowanie wskazuje, iż znajduje się ona w stanie nietrzeźwości.

4 Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży i Reklamacje

- 4.1 W przypadku określonym w ust. 3.5 powyżej lub w przypadku niemożności przekazania Produktów Kupującemu z innych przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający odstąpi od zawartej z Kupującym Umowy Sprzedaży w ciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni poprzez złożenie Kupującemu odpowiedniego oświadczenia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży będzie skutkowało zwrotem pieniędzy za zamówione Produkty na konto Kupującego, po uprzednim potrąceniu przez Sprzedającego należnych mu od Kupującego kosztów dostawy Produktów.
- 4.2 Reklamacje dotyczące Zamówień i Produktów będą rozpatrywane przez Sprzedającego i mogą być zgłaszane:
- 4.2.1 za pośrednictwem Platformy Glovo – zakładka „POMOC” lub,
 - 4.2.2 bezpośrednio do Biura Obsługi Klientów Sprzedającego: Circle K Polska sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, e-mail: bokextra@circlekeurope.com, nr telefonu: +48 22 255 22 55 (opłata za połączenie według taryf/cenników operatorów).
- 4.3 Reklamacje dotyczące usług opisanych w treści ust. 2.12 niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane wyłącznie przez Glovo i powinny być zgłaszane za pośrednictwem Platformy Glovo – zakładka „POMOC”.
- 4.4 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 4.4.1 oznaczenie Kupującego tj. imię, nazwisko, numer Zamówienia;
 - 4.4.2 przedmiot reklamacji,
 - 4.4.3 okoliczności zdarzenia będącego podstawą reklamacji,
 - 4.4.4 dane Kupującego niezbędne do przekazania mu przez Sprzedającego odpowiedzi na reklamację tj. adres e-mail lub adres do korespondencji tradycyjnej.
- 4.5 Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i udziela Kupującemu odpowiedzi pisemnie na wskazany przez niego adres korespondencyjny.
- 4.6 W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie Kupującemu odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4.5 powyżej Sprzedający powiadamia Kupującego o konieczności ustalenia dodatkowych okoliczności, które stoją na przeszkodzie terminowego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający rozpatrzy reklamację i prześle Kupującemu odpowiedź na reklamację w terminie 30 (trzydziestu) od dnia otrzymania kompletnej reklamacji.
- 4.7 Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

- 4.8 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży w związku z działaniami podejmowanymi przez Kupującego, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

5 Dane osobowe

- 5.1 Administratorem danych osobowych Kupującego składającego Zamówienie jest Glovo. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://glovoapp.com/pl/legal/privacy/>.

6 Postanowienia końcowe

- 6.1 Sprzedający posiada ważne zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży, wydane przez właściwy ze względu na lokalizację Stacji Paliw organ, odpowiednio dla kategorii napojów alkoholowych – zgodnie z treścią przepisu art. 18 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości:
- 6.1.1 do 4,5% zawartości alkoholu oraz na piwo,
 - 6.1.2 powyżej 4,5% do 18% zawartości alkoholu (z wyjątkiem piwa),
 - 6.1.3 powyżej 18% zawartości alkoholu.
- 6.2 Składając Zamówienie za pośrednictwem Platformy Glovo Kupujący oświadcza i zapewnia, iż nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości, zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych oraz, że nie dokonuje zakupu alkoholu celem dalszej odsprzedaży.
- 6.3 Składając Zamówienie, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Platformy Glovo i akceptuje treść tych dokumentów
- 6.4 Informacje handlowe o Produktach zamieszczone na Platformie Glovo nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje te stanowią zaproszenie do składania ofert przez Kupujących do Sprzedającego poprzez Zamówienia.
- 6.5 Cena Produktów oferowanych Kupującym za pośrednictwem Platformy Glovo może różnić się od ceny takich samych Produktów oferowanych do sprzedaży przez Sprzedającego poza Platformą Glovo.
- 6.6 Akcje promocyjne organizowane przez Sprzedającego dostępne dla Kupujących mogą różnić się od akcji promocyjnych prowadzonych przez Sprzedającego skierowanych do innych osób. Kupujący, których dotyczą postanowienia niniejszego Regulaminu mają prawo do korzystania wyłącznie z akcji promocyjnych dostępnych na Platformie Glovo. Dodatkowo Kupujący, których dotyczą postanowienia niniejszego Regulaminu nie mogą korzystać z jakichkolwiek korzyści lub promocji przewidzianych dla członków programu lojalnościowego „CIRCLE K EXTRA CLUB” ustanowionego na mocy odrębnych regulaminów.
- 6.7 Zarejestrowani użytkownicy Platformy Glovo, w tym Kupujący, w każdym czasie mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Platformy Glovo, jak również pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- 6.8 Umowy Sprzedaży zawierane są w języku polskim
- 6.9 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji za pośrednictwem Platformy Glovo.

- 6.10** Do spraw uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Platformy Glovo oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 6.11** Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.
- 6.12** Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Sprzedający poinformuje Kupujących o zmianach niniejszego Regulaminu, poprzez zamieszczenie ujednoliconego tekstu Regulaminu na Platformie Glovo. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia ich opublikowania na Platformie Glovo.