Cambio o Devolución comercial

Aurgi ofrece unas condiciones de cambio o devolución comercial de los productos adquiridos exclusivamente a través de Glovo. Se aceptarán devoluciones comerciales hasta quince días naturales después de la compra siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- La devolución sólo podrá realizarse en el centro Aurgi desde el que se expidió el producto a través de Glovo.
- Para realizar una devolución es imprescindible presentar el ticket de compra, la factura si se ha emitido y un justificante de pago válido.
- El producto deberá entregarse en perfecto estado, con el embalaje o blíster sin abrir, y sin haber sido usado o manipulado.
- Quedan excluidos de la devolución las cadenas de nieve, los productos textiles una vez desprecintados por motivos higiénico-sanitarios y las baterías de moto una vez hayan sido activadas.
- Sólo se admitirán devoluciones o cambios de producto, por lo que no se admitirán devoluciones de servicios que ya se hayan prestado o trabajos ya realizados.

La devolución del importe correspondiente a los productos se hará en una tarjeta de crédito cuyo titular sea el comprador del pedido Glovo y así lo acredite.

Este es un derecho adicional que no afecta a los derechos establecidos en la ley de garantías de los consumidores y usuarios ni al derecho de desistimiento.

Derecho de desistimiento

Si no queda satisfecho con los productos comprados en Aurgi exclusivamente a través de Glovo, tiene derecho a desistir del contrato, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

Plazo de ejercicio del derecho de desistimiento:

Podrás ejercitar el derecho de desistimiento sin necesidad de justificación en un plazo de 14 días naturales. En caso de devolver el producto sin su embalaje original, el producto se podrá depreciar.

Forma de ejercer el derecho de desistimiento:

Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados exclusivamente a través de Glovo, deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato remitiéndonos el formulario que puede descargar en el link mostrado a continuación (o cualquier otro documento siempre que recoja el nombre y dirección de la persona que desea desistir y los datos de identificación del contrato), lo cual podrá hacer por correo electrónico a atencion.cliente@aurgi.com o por correo postal a Departamento Comercial, Anjana Investments, SLU, C/ Esteban Terradas, 11, 2ª planta, 28914 Leganés (Madrid) o por cualquier otro medio siempre que quede constancia de su recepción.

Descargar formulario de desistimiento

Le comunicaremos sin demora la recepción de dicho desistimiento. El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando nos haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

Una vez comunicada la voluntad de desistir del contrato, deberá devolvernos el producto objeto del contrato sobre el que se quiera desistir en la tienda física de Aurgi desde donde se recogió el producto por el mensajero de Glovo y que figura en el ticket de compra.

Consecuencias del desistimiento: En caso de que ejercite el derecho de desistimiento le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del contrato. No obstante, se podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago en que se abonó la compra sin que incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso o en su defecto mediante transferencia bancaria a una cuenta de la que acredite su titularidad. En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones y con los manuales, accesorios o regalos, cheques, cupones, o cualquier clase de ventajas promocionales, en su caso, incluidos. En caso de devolver el producto sin su embalaje original, el producto se podrá depreciar.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.

c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección a la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.

g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.

h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si,

en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

En el caso de las promociones en las que se adquieran varios artículos independientes como parte de un mismo pack (3x2, 2x1 y similares), en caso de desistimiento, deberá desistirse de todos los productos incluidos dentro de la promoción. El derecho de desistimiento regulado en el presente apartado sólo será aplicable a los productos adquiridos única y exclusivamente a través de Glovo, por lo que en ningún caso será de aplicación respecto de los productos adquiridos en una tienda física o establecimiento Aurgi. El consumidor solo será responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de ANJANA INVESTMENTS, SLU, con domicilio en C/ Esteban Terradas, 11, 2ª planta, 28914 Leganés (Madrid) y con dirección de correo electrónico atencion.cliente@aurgi.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien (descripción del producto tal como aparece en el ticket de venta o factura):

_____

_____

Número de ticket o factura:

Pedido efectuado en fecha:

Pedido recibido en fecha:

Número de pedido Glovo:

Nombre y apellidos del consumidor:

Domicilio del consumidor:

Teléfono del consumidor:

Fecha de la solicitud:

Firma del consumidor (Sólo si el presente formulario se presenta en papel)