

CONOCE LO QUE COMES:

ALÉRGENOS MCDONALD'S ESPAÑA, ANDORRA Y GIBRALTAR

Jueves, 6 de OCTUBRE de 2020



Cereales que contienen gluten (1)
 Crustáceos
 Huevos
 Pescado
 Cacahuetes
 Soja
 Leche y Derivados
 Frutos de cáscara (2)
 Apio
 Mostaza
 Granos de sésamo
 Anhidrido sulfuroso y sulfitos
 Moluscos
 Altramuces

SANDWICHES	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuetes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Hamburguesa	* (TR)						*			*	*			
Hamburguesa sin nada	* (TR)						*				*			
Hamburguesa con queso	* (TR)						*			*	*			
Hamburguesa solo queso	* (TR)						*				*			
Big mac y Big mac doble NUEVO	* (TR)		*				*			*	*			
Cuarto de libra con queso	* (TR)						*			*	*			
Filete de Pescado	* (TR)		*	*			*			*	*			
McWrap Chicken & Bacon (pollo crujiente)	* (TR)		*				*							
McRoyal Deluxe ®	* (TR)		*				*			*	*			
McPollo® y McPollo® doble NUEVO	* (TR)		*				*		!	*	*			

PRODUCTOS PROMOCIONALES	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuetes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
CBO	* (TR)		*				*		*	*	*			
Grand McExtreme Bacon	* (TR)		*				*		*	*	*			
Grand Double McExtreme Bacon	* (TR)		*				*		*	*	*			
Grand McExtreme BBQ Explosion	* (TR)		*				*		*	*	*			
Grand Double McExtreme BBQ Explosion	* (TR)		*				*		*	*	*			
American Style Chicken	* (TR)		*				*			*	*			
Signature Queso Cabra	* (TR)		*				*			*	*			
Signature Carbonara con Trufa	* (TR)		!				*			*	*			
Big Double Cheese	* (TR)						*			*	*			
Big Chicken Supreme	* (TR)		*				*		*		*			
Big Crispy BBQ	* (TR)						*		*	*	*			
Chicken Burger BBQ	* (TR)						*		*	*	*			
Chicken Burger Cheese	* (TR)						*		*	*	*			

SANDWICHES preparados con Pan Sin Gluten (*) y (**)	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuetes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Hamburguesa			*							*				
Hamburguesa sin nada			*											
Hamburguesa con queso			*				*			*				
Hamburguesa solo queso			*				*							
Big Mac Y Big mac doble			*				*			*	*			
McRoyal Deluxe ®			*				*			*				
Cuarto de libra con queso			*				*			*	*			

PRODUCTOS PROMOCIONALES preparados con Pan Sin Gluten (*) y (**)	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuetes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Big Double Cheese			*				*			*				
Big mac doble NUEVO			*				*			*				
Grand McExtreme Bacon			*				*		*	*				

HAPPY MEAL	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuetes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
McFish	* (TR)		*				*				*			
Chicken Burger Kids	* (TR)						*		*		*			
Happy Cherritos														
Zumo naranja Tropicana														
Zumo manzana Tropicana														
Actimel sabor plátano							*							
Danonino Street							*							
Bolsa Manzana														
Bolsa Melón														
Bolsa Piña														
Mini McFlurry KIT KAT	* (TR)				!	*	*	* (AL)						

* El alérgeno está presente en el alimento y no es posible excluir su presencia

! El alérgeno puede estar presente y no es posible excluir su presencia

(1) Cereales que contengan gluten: trigo (TR), centeno (CN), cebada (CE), avena (AV), espelta (ES), kamut (KA) o sus variedades híbridas y productos derivados. Todos los anteriores (T).

(2) Frutos de cáscara, es decir: almendras (AL), avellanas (AV), nueces (NU), anacardos (AN), nueces de pecan (PE), nueces de Brasil (BR), pistachos (PI), nueces macadamia (MA) y productos

Toda la información sobre alérgenos está basada en datos suministrados por nuestros proveedores en **OCTUBRE 2020**. Además de los alérgenos señalados no se puede excluir totalmente la posible presencia accidental de otros alérgenos durante los procesos de elaboración tanto en la fábrica como en el restaurante. Excepcionalmente y de forma temporal puede haber variaciones en la composición de un determinado producto y por tanto los datos pueden no coincidir con los aquí facilitados.

CONOCE LO QUE COMES:

ALÉRGENOS MCDONALD'S ESPAÑA, ANDORRA Y GIBRALTAR

Jueves, 6 de OCTUBRE de 2020



Cereales que contienen gluten (1)

Crustáceos

Huevos

Pescado

Cacahuètes

Soja

Leche y Derivados

Frutos de cáscara (2)

Apio

Mostaza

Granos de sésamo

Anhidrido sulfuroso y sulfitos

Moluscos

Altramuces

COMPLEMENTOS	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Salsa Barbacoa										*				
Salsa Agridulce	* (TR)					*			*					
Salsa de Patatas Deluxe			*				*							
Salsa Búfalo			*				*							
Ketchup bolsitas														
Mostaza										*				
Mayonesa / Salsa Fina			*							*				

McNUGGETS®	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
McNuggets® de pollo (4, 6 y 9 uds)	* (TR)								*					
Chicken McBites® (9 y 20 uds)	* (TR)								*					
Alitas (4 uds)	* (TR)								*					
Tenders (2, 3 y 8 uds)	* (TR)													
Top Fries Bacon Cheese (Patatas fritas y Deluxe)							*							
Bucket Nuggets y Nuggets+Alitas	* (TR)								*					

PATATAS	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Patatas fritas pequeñas														
Patatas fritas medianas														
Patatas fritas grandes														
Patatas Deluxe pequeñas														
Patatas Deluxe medianas														

POSTRES	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Cono de helado	* (TR)					*	*							
Café con helado							*							
Sundae chocolate, caramelo o fresa							*							
Sundae chocolate blanco	! (T)		!		!	*	*	! (T)					!	
Cacahuete	!				*	!								
McFlurry Kit Kat choco, caramelo o fresa	* (TR) ! (CE)				!	*	*	* (AL) ! (AV)						
McFlurry Kit Kat chocolate blanco	* (TR) ! (T)		!		!	*	*	* (AL) ! (T)					!	
McFlurry Filipinos choco, caramelo o fresa	* (TR) ! (CE)		!			*	*	! (T)						
McFlurry Filipinos chocolate blanco	* (TR) ! (T)		!		!	*	*	! (T)					!	
McFlurry Cola-Cao choco, caramelo o fresa	* (TR, CE)		!			*	*	! (AL, AV, NU)						
McFlurry Cola-Cao chocolate blanco	* (TR) ! (T)		!		!	*	*	! (T)					!	
McFlurry Oreo chocolate, caramelo o fresa	* (TR) ! (CE)				!	*	*	! (AL, AV)						
McFlurry Oreo chocolate blanco	* (TR) ! (T)		!		!	*	*	! (T)					!	

* El alérgeno está presente en el alimento y no es posible excluir su presencia.

! El alérgeno puede estar presente y no es posible excluir su presencia

(1) Cereales que contengan gluten: trigo (TR), centeno (CN), cebada (CE), avena (AV), espelta (ES), kamut (KA) o sus variedades híbridas y productos derivados. Todos los anteriores (T).

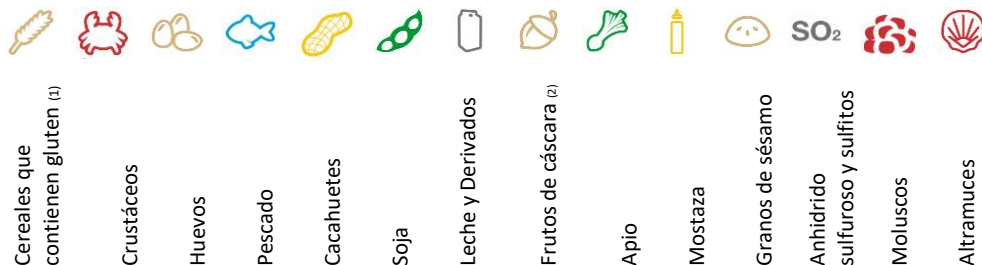
(2) Frutos de cáscara, es decir: almendras (AL), avellanas (AV), nueces (NU), anacardos (AN), nueces de pecan (PE), nueces de Brasil (BR), pistachos (PI), nueces macadamia (MA) y productos derivados. Todos los anteriores (T).

Toda la información sobre alérgenos está basada en datos suministrados por nuestros proveedores en OCTUBRE 2020. Además de los alérgenos señalados no se puede excluir totalmente la posible presencia accidental de otros alérgenos durante los procesos de elaboración tanto en la fábrica como en el restaurante. Excepcionalmente y de forma temporal puede haber variaciones en la composición de un determinado producto y por tanto los datos pueden no coincidir con los aquí facilitados.

CONOCE LO QUE COMES:

ALÉRGENOS MCDONALD'S ESPAÑA, ANDORRA Y GIBRALTAR

Jueves, 6 de OCTUBRE de 2020



ENSALADAS	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramucos
Ensalada Cesar Pollo Crujiente	* (TR, CE)						*		!					
Ensalada Queso Cabra							*		!					
Ciabatta Croutons	* (TR, CE)						*							
Ensalada de la Huerta									!					
Gazpacho														

BEBIDAS CALIENTES	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramucos
Espresso														
Cortado							*							
Americano														
Capuccino							*							
Leche							*							
Nesquik						*	*							
Café con leche							*							

BEBIDAS FRÍAS	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramucos
Coca Cola														
Coca Cola Light														
Coca Cola Zero														
Coca Cola Zero Zero														
Sprite Zero														
Fanta Naranja Zero														
Lipton Ice Tea														
Aquarius limon														
Agua mineral natural														
Zumo de naranja botella														
Cerveza	* (CE)													
Cerveza sin gluten														
Cerveza sin alcohol	* (T)													

BATIDOS	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuètes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhidrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramucos
McShake Oreo	* (TR) ! (CE)					*	*							
McShake Cola Cao	* (TR, CE)					!	*							

* El alérgeno está presente en el alimento y no es posible excluir su presencia

! El alérgeno puede estar presente y no es posible excluir su presencia

(1) Cereales que contengan gluten: trigo (TR), centeno (CN), cebada (CE), avena (AV), espelta (ES), kamut (KA) o sus variedades híbridas y productos derivados. Todos los anteriores (T).

(2) Frutos de cáscara, es decir: almendras (AL), avellanas (AV), nueces (NU), anacardos (AN), nueces de pecan (PE), nueces de Brasil (BR), pistachos (PI), nueces macadamia (MA) y productos derivados. Todos los anteriores (T).

*Las bebidas elaboradas con leche sin lactosa, al decorarlas con topping se les añade lactosa.

Toda la información sobre alérgenos está basada en datos suministrados por nuestros proveedores en OCTUBRE 2020. Además de los alérgenos señalados no se puede excluir totalmente la posible presencia accidental de otros alérgenos durante los procesos de elaboración tanto en la fábrica como en el restaurante. Excepcionalmente y de forma temporal puede haber variaciones en la composición de un determinado producto y por tanto los datos pueden no coincidir con los aquí facilitados.

CONOCE LO QUE COMES:

ALÉRGENOS MCDONALD'S ESPAÑA, ANDORRA Y GIBRALTAR

Jueves, 6 de OCTUBRE de 2020



Cereales que contienen gluten (1)

Crustáceos

Huevos

Pescado

Cacahuetes

Soja

Leche y Derivados

Frutos de cáscara (2)

Apio

Mostaza

Granos de sésamo

Anhidrido sulfuroso y sulfitos

Moluscos

Altramucos

TARTAS Y BOLLERÍA															
Croissant	* (TR) ! (T)		*			!	*	!	(T)		!	!			
Croissant con mantequilla y mermelada	* (TR) ! (T)		*			!	*	!	(T)		!	!			
Croissant Chocolate	* (TR) ! (T)		*	!		*	*	!	(AL, AV, PE, NU)			!			
McPOP Chocolate	* (TR)		*			*	*	*	(AV, MA) ! (T)						
McPOP Chocolate blanco	* (TR)		*			*	*	!	(AV, MA)						
McPOP Nocilla	* (TR)		*			*	*	*	(AV, MA) ! (T)						
Muffin Chocolate	* (TR) ! (T)		*			*	*	*	(AV) ! (AL, PE, PI)						
Muffin Clásica	* (TR)		*			!	*	!	(AV, PE)						
Cookie Chocolate con y sin helado	* (TR) ! (T)		*			*	*	!	(T)			!			
Cookie Caramelo y nueces con y sin helado	* (TR) ! (T)		*			!	*	*	(PE) ! (T)			!			
Tostadas aceite y tomate con/sin jamón	* (TR) ! (T)					!			!	(T)		!			
Tostadas con tomate y tortilla	* (TR) ! (T)		*			!	!		!	(T)		!			
Tostadas mantequilla y mermelada	* (TR) ! (T)					!	*		!	(T)		!			
Deseo Ibérico	* (TR) ! (T)					!			!	(T)		!			
Deseo Tortilla	* (TR) ! (T)		*			!			!	(T)		!			
Pan Multicereal vegetal con jamon y queso	* (TR, AV, CN) ! (T)		*			!	*	!	(T)			*			
Pan Multicereal atun y pimientos	* (TR, AV, CN) ! (T)		*	*		!	!	!	(T)		*	*			
Croissant jamon y queso	* (TR) ! (T)		*			*	*	!	(T)						
McMuffin® Bacon y Huevo	* (TR, CN) ! (T)		*									*			
McMuffin® Salchicha y Huevo	* (TR, CN) ! (T)		*					*				*			
Carrot cake	* (T)		*			!	!	*	*	(NU) ! (T)		!	*		
Muerte por chocolate	* (T)		*			!	*	*	!	(T)		!	*		
Tarta Oreo	* (T)		!			!	*	*	*	(AL) ! (T)		!	*		
Tarta queso	* (T)		*			!	*	*	!	(T)		*	*		*
Redondo glaseado	* (TR)		*			*	*	*	!	(AV)					
Redondo Bombon	* (TR)		*			*	*	*	!	(AV)					
Brownie Cheesecake	* (TR) ! (T)		*			!	*	*	!	(T)		!	!		
Macaron chocolate	* (CE) ! (T)		*			*	*	*	*	(AL) ! (AV, PE, PI, NU)		!			
Macaron limón	* (T)		*			!	*	*	*	(AL) ! (AV, PE, PI)		!			
Macaron frambuesa	* (T)		*			!	!	*	*	(AL) ! (AV, PE, PI, NU)		!			
Macaron vainilla	* (T)		*			!	*	*	*	(AL) ! (AV, PE, PI, NU)		!			
Macaron caramelo	* (T)		*			*	*	*	*	(AL) ! (AV, PE, PI)		!			

DESAYUNOS preparados con Pan Sin Gluten (*) y (**)															
Tostadas aceite y tomate			*			!									
Tostadas mantequilla y mermelada			*			!	*								
Deseo Ibérico			*			!	*								
Deseo Tortilla			*			!	*								
McMuffin® Bacon y Huevo			*				*					*			
McMuffin® Salchicha y Huevo			*				*					*			

* El alérgeno está presente en el alimento y no es posible excluir su presencia

! El alérgeno puede estar presente y no es posible excluir su presencia

(1) Cereales que contengan gluten: trigo (TR), centeno (CN), cebada (CE), avena (AV), espelta (ES), kamut (KA) o sus variedades híbridas y productos derivados. Todos los anteriores (T).

(2) Frutos de cáscara, es decir: almendras (AL), avellanas (AV), nueces (NU), anacardos (AN), nueces de pecan (PE), nueces de Brasil (BR), pistachos (PI), nueces macadamia (MA) y productos derivados. Todos los anteriores (T).

Toda la información sobre alérgenos está basada en datos suministrados por nuestros proveedores en OCTUBRE 2020. Además de los alérgenos señalados no se puede excluir totalmente la posible presencia accidental de otros alérgenos durante los procesos de elaboración tanto en la fábrica como en el restaurante. Excepcionalmente y de forma temporal puede haber variaciones en la composición de un determinado producto y por tanto los datos pueden no coincidir con los aquí facilitados.

CONOCE LO QUE COMES:

ALÉRGENOS MCDONALD'S ESPAÑA, ANDORRA Y GIBRALTAR

Jueves, 6 de OCTUBRE de 2020



BEBIDAS ESPECIALES CALIENTES	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuetes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhídrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Latte Macchiato							*							
Caramel Latte Machiato							*							
Café Vienés							*							
Café Bombón							*							
Chocolate Late Macchiato							*							
Hot chocolate							*							
Latte latte Macchiato							*							
Chai Latte							*							
Infusiones premium														
Leche sin lactosa *Ver comentario decoraciones							*							

BEBIDAS ESPECIALES FRÍAS	Cereales que contienen gluten (1)	Crustáceos	Huevos	Pescado	Cacahuetes	Soja	Leche y Derivados	Frutos de cáscara (2)	Apio	Mostaza	Granos de sésamo	Anhídrido sulfuroso y sulfitos	Moluscos	Altramuces
Latas refrescos														
Agua mineral natural y con gas														
Frappe Especial Oreo	* (TR)		!			*	*	! (AL, AV, PI, NU)						
Frappe Mocca Chocolate	! (TR, CE, CN)		!			!	*	! (AL, AV)						
Frappe Mocca Caramelo	! (TR, CE, CN)		!			!	*	! (AL, AV)						
Frappe de Café	! (TR)		!			!	*	! (T)						
Frappe de Chocolate	! (TR, CE, CN)		!			!	*	! (AL, AV)						
Frappe de Fresa	! (TR)					!	*							
Frappé de Caramelo	! (TR, CE, CN)		!			!	*	! (AL, AV)						
Fratté de Frambuesa	! (TR)					!	!							
Fratté de Mango	! (TR)					!	!							
Batido Helado Sabor Chocolate	! (TR, CE, CN)		!			!	*	! (AL, AV, PI, NU)						
Batido Helado sabor Vainilla	! (TR, CE, CN)		!			!	*	! (AL, AV, PI, NU)						
Batido de Fresa y Plátano	! (T)		!		!	!	*	! (T)						
Batido de Mango Papaya	! (T)		!		!	!	*	! (T)						
Iced Coffee	! (TR)					!	*							
Iced Chocolate	! (TR)					!	*							
Iced Caramel Latte Macchiato	! (TR)					!	*							
Iced Chocolate Latte Macchiato	! (TR)					!	*							
Iced Tea	! (TR, CE, CN)					!	!							

* El alérgeno está presente en el alimento y no es posible excluir su presencia

! El alérgeno puede estar presente y no es posible excluir su presencia

(1) Cereales que contengan gluten: trigo (TR), centeno (CN), cebada (CE), avena (AV), espelta (ES), kamut (KA) o sus variedades híbridas y productos derivados. Todos los anteriores (T).

(2) Frutos de cáscara, es decir: almendras (AL), avellanas (AV), nueces (NU), anacardos (AN), nueces de pecan (PE), nueces de Brasil (BR), pistachos (PI), nueces macadamia (MA) y productos derivados. Todos los anteriores (T).

*Las bebidas elaboradas con leche sin lactosa, al decorarlas con topping se les añade lactosa.

Toda la información sobre alérgenos está basada en datos suministrados por nuestros proveedores en OCTUBRE 2020. Además de los alérgenos señalados no se puede excluir totalmente la posible presencia accidental de otros alérgenos durante los procesos de elaboración tanto en la fábrica como en el restaurante. Excepcionalmente y de forma temporal puede haber variaciones en la composición de un determinado producto y por tanto los datos pueden no coincidir con los aquí facilitados.

CONOCE LO QUE COMES:

ALÉRGENOS MCDONALD'S ESPAÑA, ANDORRA Y GIBRALTAR



Los productos incluidos en este listado son optativos, pudiendo no estar disponibles en todos los restaurantes.

Toda la información sobre alérgenos está basada en datos suministrados por nuestros proveedores en **OCTUBRE 2020**. Además de los alérgenos señalados no se puede excluir totalmente la posible presencia accidental de otros alérgenos durante los procesos de elaboración tanto en la fábrica como en el restaurante. Excepcionalmente y de forma temporal puede haber variaciones en la composición de un determinado producto y por tanto los datos pueden no coincidir con los aquí facilitados.

Las alergias alimentarias pueden tener significativas consecuencias en la salud. Por ello, McDonald's recomienda consultar a un médico especialista la información contenida en esta tabla para asesoramiento sobre su consumo

(1) Cereales que contengan gluten, a saber: trigo (TR), centeno (CN), cebada (CE), avena (AV), espelta (ES), kamut (KA) o sus variedades híbridas y productos derivados. Todos los anteriores (T).

(2) Frutos de cáscara, es decir: almendras (*Amygdalus communis* L.) (AL), avellanas (*Corylus avellana*) (AV), nueces (*Juglans regia*) (NU), anacardos (*Anacardium occidentale*) (AN), pacanas [*Carya illinoensis* (Wangenh.) K. Koch] (PE), nueces de Brasil (*Bertholletia excelsa*) (BR), alfóncigos (*Pistacia vera*) (PI), nueces macadamia o nueces de Australia (*Macadamia ternifolia*) (MA) y productos derivados. Todos los anteriores (T).

(*) Los productos Hamburguesa, Hamburguesa con queso, Big mac, Big mac doble, Cuarto de libra con queso, Tostadas, Grand McExtrem Bacon, Deseo/Tentación Ibérica y Deseo/Capricho de tortilla, Muffin Bacon/Huevo, Muffin Huevo/salchicha, son aptos para clientes celíacos siempre y cuando se sirvan con el PAN SIN GLUTEN.

(**) Este producto solo contiene huevo si se sirve con pan sin gluten. El pan sin gluten contiene huevo en su composición, por lo que todo producto elaborado con el mismo contendrá huevo como alérgeno. La apariencia del pan sin gluten no coincide con la del pan con gluten.

! El alérgeno puede estar presente y no es posible excluir su presencia

* El alérgeno está presente en el alimento y no es posible excluir su presencia