

## REGULAMIN SPRZEDAŻY NAPOJÓW ALKOHOLOWYCH PRZY WYKORZYSTANIU PLATFORMY GLOVO W SKLEPACH DUŻY BEN

### I. Postanowienia ogólne. Definicje.

1. Niniejszy regulamin sprzedaży napojów alkoholowych przy wykorzystaniu platformy Glovo w Sklepach Duży Ben (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa i realizacji zamówień oraz ich zwrotów przy użyciu Platformy Glovo;
2. Sprzedawca - Duży Ben sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000577163, posiadająca numer NIP 7773254462 oraz REGON 300333695, kapitał zakładowy 500 000,00 zł, e-mail: bok@duzyben.pl adres do korespondencji: ul. Wiśniowa 11 62-052 Komorniki;
3. Sprzedaż przy wykorzystaniu Platformy rozpoczyna się od dnia 03.10 2022 r., przy czym Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży za pośrednictwem Platformy w każdym czasie, w szczególności w przypadkach gdy na skutek obowiązujących przepisów prawa, sprzedaż za pośrednictwem Platformy będzie zabroniona.
4. Sprzedaż obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach Duży Ben. 5. Glovo - Glovoapp23, S.L. z siedzibą w Barcelonie, C/Pujades, 94, 08005 Barcelona, Hiszpania, dane dotyczące wpisu w rejestrze handlowym: protokół 2014/1249, tom: 44,467, folio: 76, arkusz: 456858, NIP: B66362906,
6. Duży Ben – punkt sprzedaży prowadzony przez Sprzedawcę lub podmiot który na podstawie odrębnej umowy ze Sprzedawcą ma prawo do prowadzenia sprzedaży pod szyldem Duży Ben, posiadający zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży, właściwy dla miejsca działalności Glovo i realizacji Zamówienia
7. Lista sklepów, w których można dokonać sprzedaży za pośrednictwem Platformy znajduje się na stronie internetowej [www.duzyben.pl](http://www.duzyben.pl).
8. Platforma Glovo – narzędzie wdrożone przez Glovo, za pośrednictwem którego Klienci mogą zapoznać się z ofertą Towarów Sprzedawcy i złożyć Zamówienie na zakup Towarów; 9. Towary - produkty dostępne w sprzedaży w sklepie Duży Ben, prezentowane na Platformie Glovo w kategorii „Alkohole” (napoje alkoholowe);
10. Regulamin Platformy Glovo - Ogólne warunki użytkowania i kontraktowania Platformy Glovo, dostępne na: <https://glovoapp.com/pl/legal/terms/>
11. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta złożone przy użyciu Platformy Glovo obejmujące wolę zawarcia ze Sprzedawcą Umowy Sprzedaży, określające rodzaj i liczbę Towarów, które Klient chce kupić w sklepie Duży Ben, będące ofertą Klienta złożoną Sprzedawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, zawierające dane Klienta konieczne do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży;
12. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, której przedmiotem są Towary, zawarta w sklepie Duży Ben pomiędzy Klientem a Sprzedawcą. 13. Towarami wyłączonymi z możliwości zakupu są:
  - a. wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe do papierosów elektronicznych i rekwizyty tytoniowe;

b. zestawy startowe i doładowania przedpłaconych usług telekomunikacyjnych (pre-paid)

14. Uczestnictwo w sprzedaży jest dobrowolne

15. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zamierza zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży jako konsument, bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, która zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa może nabywać Towary w sklepie Duży Ben;
16. Konsument - osoba fizyczna, która nabywa Towar od Sprzedawcy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, ale nie mającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności, weryfikowanego na podstawie przepisów o CEIDG;
17. Z możliwości korzystania z Platformy nie są wyłączeni pracownicy oraz członkowie organów Organizatora i Zlecającego, jak również ich małżonkowie, powinowaci w linii prostej pierwszego stopnia.
18. Zarejestrowany Użytkownik – Klient (użytkownik), który dokonał rejestracji konta na Platformie Glovo zgodnie z Regulaminem Platformy Glovo;
19. Koszyk zakupowy – elektroniczny formularz Zamówienia na Platformie Glovo, umożliwiający wybór Towarów, podgląd składanego Zamówienia i jego modyfikację; 20. Łączny Koszt Zamówienia – koszt, jaki Klient zobowiązany jest ponieść (zapłacić) dokonując zakupu w sklepie Duży Ben, obejmujący cenę Towarów, które Klient zamierza nabyć, powiększoną o koszty usług świadczonych na rzecz Klienta przez Glovo, jeżeli występują i zostały podane do wiadomości Klienta na etapie składania Zamówienia, pomniejszony o ewentualne rabaty.

## **II. Postanowienia szczegółowe**

21. Warunkiem dokonania Zamówienia Towarów za pośrednictwem Platformy Glovo jest rejestracja indywidualnego konta na Platformie Glovo oraz podanie niezbędnych danych, w tym umożliwiających weryfikację tożsamości i wieku użytkownika oraz zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu Platformy Glovo, a także złożenie za pośrednictwem Platformy Glovo odpowiednich oświadczeń, zgód i upoważnień w tym zakresie.
22. Na podstawie niniejszego Regulaminu Zarejestrowani Użytkownicy Platformy Glovo mogą składać Zamówienia na zakup Towarów w Sklepie Duży Ben. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza zamówienia dostępnego na Platformie Glovo (Koszyka). Składając Zamówienie Klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.
23. Zamówienia Towarów za pośrednictwem Platformy Glovo dokonać może wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat i która jest trzeźwa. Po poprawnym złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia Zamówienia na adres e-mail udostępniony w ramach rejestracji konta na Platformie Glovo.
24. Wszelkie informacje handlowe dotyczące Towarów zamieszczone na Platformie Glovo nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a jedynie stanowią zaproszenie do składania ofert.
25. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Platformy Glovo, ani przesłanie Klientowi

potwierdzenia otrzymania Zamówienia (na wskazany przez Klienta adres e-mail) nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży. Złożenie Zamówienia stanowi wyłącznie ofertę zawarcia umowy Towarów określonych w Zamówieniu, złożoną Sprzedawcy przez Klienta.

26. Klient akceptuje fakt, iż do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi w momencie realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę w Sklepie Duży Ben . Klient otrzyma potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży na adres e-mail wskazany przez Klienta w trakcie rejestracji konta na Platformie Glovo]. Klient nie jest związany złożoną przez siebie ofertą, jeżeli do zawarcia umowy nie dojdzie w terminie 48 godzin od jej złożenia.
27. Miejscem zawierania i realizowania Umów Sprzedaży Towarów jest Sklep Duży Ben (konkretny punkt sprzedaży stacjonarnej prowadzony przez Sprzedawcę, wskazany każdorazowo w potwierdzeniu zawarcia Umowy Sprzedaży).
28. Duży Ben oświadcza, iż posiada ważne zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży, odpowiednio dla kategorii napojów alkoholowych: i) do 4,5% zawartości alkoholu oraz na piwo; ii) powyżej 4,5% do 18% zawartości alkoholu (z wyjątkiem piwa); iii) powyżej 18% zawartości alkoholu, wydane na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta), właściwego ze względu na lokalizację Sklepu Duży Ben w której dochodzi do realizacji Zamówienia.
29. Zamówienia realizowane są przez Sprzedawcę w Sklepie Duży Ben.
30. Składając Zamówienie za pośrednictwem Platformy Glovo Klient oświadcza i zapewnia, iż nie jest osobą, której zgodnie z art. 15 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, zabrania się sprzedaży napojów alkoholowych oraz, że nie dokonuje zakupu alkoholu celem dalszej odsprzedaży.
31. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, iż Sprzedawca ma prawo do odmowy zawarcia Umowy Sprzedaży w następujących przypadkach:
  - a) Towary objęte Zamówieniem okażą się niedostępne,
  - b) Sprzedawca poweźmie wątpliwość co do prawdziwości danych podanych przez Klienta, w szczególności dotyczących jego pełnoletniości lub podane dane okażą się błędne lub niekompletne,
  - c) Klient nie odebrał Towarów objętych poprzednio złożonym Zamówieniem.
  - d) Klient naruszy inne postanowienia Regulaminu.
32. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Towarów, Klient zostanie poinformowany o takich ewentualnych ograniczeniach przed złożeniem Zamówienia.

### **III.KOSZTY ZAMÓWIENÍ**

33. Wszystkie ceny Towarów prezentowane za pośrednictwem Platformy Glovo są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich. Wiążącą ceną Towaru jest cena podana na Platformie Glovo przy Towarze w chwili składania Zamówienia.
34. Klient akceptuje fakt, iż podane ceny Towarów nie zawierają w sobie kosztów usług świadczonych na życzenie Klienta przez Glovo (w szczególności kosztu odbioru Towaru ze Sklepu Duży Ben w imieniu i na rzecz Klienta oraz dowiezienia Towarów do Klienta).
35. Wszelkie dodatkowe koszty, w tym koszt usług świadczonych na życzenie Klienta przez Glovo, składające się na Łączny Koszt Zamówienia widoczne będą w Koszyku, przed

- złożeniem Zamówienia i będą podane w złotych polskich. Przy czym Łączny Koszt Zamówienia nie uwzględnia kosztu toreb, w które są pakowane zamówione Towary.
36. Klient akceptuję fakt, iż Ilość toreb zależna jest od ilości zamówionych Towarów. Koszt ww. toreb będzie widoczny w Koszyku.
  37. Klient akceptuję fakt, iż za zamówiony Towar, Klient może dokonać płatności wyłącznie kartą w formie online;
  38. Klient akceptuje fakt, iż Duży Ben nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawcy usług realizujących płatności.
  39. Klient otrzyma do każdego Zamówienia dokument fiskalny potwierdzający sprzedaż który zostanie dostarczony wraz z dostarczonym Towarem.
  40. Klient akceptuję fakt, iż ceny Towarów dostępnych za pośrednictwem Platformy Glovo mogą różnić się od cen tych samych Towarów oferowanych do sprzedaży poza Platformą Glovo.
  41. Klienta składającego Zamówienie za pośrednictwem Platformy Glovo obowiązują ceny Towarów wskazane na Platformie Glovo.
  42. Promocje na poszczególne Towary oraz organizowane przez Sprzedawcę akcje promocyjne dostępne dla Klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem Platformy Glovo mogą różnić się od promocji i akcji promocyjnych prowadzonych przez Sprzedawcę poza Platformą Glovo. Klient dokonujący zakupów za pośrednictwem Platformy Glovo może skorzystać jedynie z promocji i akcji promocyjnych przedstawionych na Platformie Glovo.
  43. Klientów Sklepu Duży Ben dokonujących zakupów za pośrednictwem Platformy Glovo nie obowiązuje Program lojalnościowy „Ekipa Dużego Bena” z wyjątkiem dodania punktów przysługujących za zakupy. Punkty zostaną dodane do 48 h po dokonaniu zakupów. W zakresie anulacji punktów obowiązują postanowienia Regulaminu „Ekipa Dużego Bena” dostępnego na stronie [www.duzyben.pl](http://www.duzyben.pl)

#### **IV.ZASADY DOSTAWY TOWARÓW**

44. Klient odbiera Towary osobiście w Duży Ben, który został wskazany przy składaniu Zamówienia. Klient przy składaniu Zamówienia może upoważnić do odbioru Zamówienia w jego imieniu Glovo poprzez udzielenie Glovo pełnomocnictwa do odbioru Towarów oraz do ich dostawy do Klienta na poniższych zasadach:
45. Informacja o gotowości Towaru do odbioru, zostanie przekazana Glovo, a działający w imieniu Klienta przedstawiciel Glovo obowiązany jest podać imię Klienta oraz numer Zamówienia. Warunkiem dokonania odbioru jest pisemne potwierdzenie odbioru Towaru.
46. Wydanie Towaru Klientowi następuje w momencie wydania przez Sprzedawcę zamówionych Towarów przedstawicielowi Glovo. Wydanie Towaru będzie następować w Sklepie Duży Ben.
47. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Sprzedawcę o przekazaniu zamówionych Towarów przedstawicielowi Glovo, poprzez przesłanie stosownej informacji za pośrednictwem aplikacji Glovo.
48. Sprzedawca zastrzega, że Towar nie będzie wydany przez Glovo osobie, której imię nie jest zgodne z Zamówieniem, osobie niepełnoletniej lub której zachowanie wskazuje, iż jest ona nietrzeźwa. Sprzedawca upoważnia Glovo do odmowy przekazania Towaru Klientowi, który jest nietrzeźwy, niepełnoletni lub jego dane są niezgodne z danymi wskazanymi w Zamówieniu.

49. W przypadku odmowy lub niemożności przekazania produktów alkoholowych Klientowi z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. z powodu braku pełnoletniości, niemożności weryfikacji tożsamości lub wieku Klienta, powzięcia przez dostawcę Glovo wątpliwości co do stanu trzeźwości Klienta) Sprzedawca odstąpi od umowy sprzedaży w ciągu maksymalnie 14 dni poprzez złożenie Klientowi odpowiedniego oświadczenia. Odstąpienie od umowy będzie skutkowało zwrotem pieniędzy za zamówione produkty na konto Klienta. Zwrot pieniędzy nie obejmuje kosztów dostawy produktów, które ponosi Klient.
50. Wydanie Towaru Klientowi następuje w momencie wydania przez Sprzedawcę zamówionych Towarów przedstawicielowi Glovo. Wydanie Towaru będzie następować w Sklepie Duży Ben.
51. Przy odbiorze Towarów Klient obowiązany jest sprawdzić, czy zawartość paczki z Towarem jest zgodna z treścią Zamówienia oraz przekazać niezwłocznie wszelkie uwagi lub zastrzeżenia, wykonując o ile to możliwe również dokumentację fotograficzną zawartości paczki.

## **V. ZASADY ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

52. Klient składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania Towarów może odstąpić od transakcji bez podawania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
53. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w potwierdzeniu dostarczenia Towaru dołączonym do przesyłki.
54. Powyższe prawo odstąpienia nie dotyczy rodzajów umów określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) tj.:
- a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - e. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - f. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 (trzydziestu) dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  - g. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy

przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

h. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

i. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; j. zawartej w drodze aukcji publicznej;

k. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

l. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy

55. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży powinno zawierać informację jakich zamówionych Towarów dotyczy (np. poprzez dołączenie paragonu fiskalnego, potwierdzenie płatności kartą).
56. Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego w związku z Umową Sprzedaży płatności, w tym koszty dostawy. Za zwrócone Towary Klient otrzymuje ich równowartość tożsamą z kwotą na przedłożonym dowodzie zakupu. Klient ponosi bezpośrednio koszty związane ze zwrotem Towarów.
57. Klient ma obowiązek zwrócić Towar (lub Towary) objęte odstąpieniem Sprzedawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży. Zwracane Towary należy zwrócić w dowolnym sklepie stacjonarnym Duży Ben . Aktualna lista sklepów stacjonarnych Duży Ben znajduje się na stronie [www.duzyben.pl](http://www.duzyben.pl).
58. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się od zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towarów od Konsumenta .
59. Zwrot Towarów powinien nastąpić w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towarów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towarów. Zwracany Towar powinien być kompletny.
60. Przy zwrocie Towaru/ów w wyniku odstąpienia Klienta od Umowy, Sprzedawca uprawniony jest do zbadania stanu Towaru/ów. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towarów.

## **VI POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

61. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Duży BEN lub e-mailem na adres kontakt@duzyben.pl Reklamacja powinna zawierać: numer transakcji, email lub adres korespondencyjny, na który powinna zostać dostarczona przez Duży BEN odpowiedź, datę transakcji oraz wartość paragonu (jeżeli reklamacja dotyczy konkretnego paragonu), adres sklepu Duży BEN którego reklamacja

dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem Duży BEN), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.

62. Duży BEN rozpatrzy reklamację Uczestnika oraz poinformuje go o decyzji dotyczącej reklamacji, niezwłocznie na piśmie na adres do korespondencji, o którym mowa w powyżej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania
63. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Zamówienia, zakupionych Towarów mogą być zgłaszane bezpośrednio do Biura Obsługi Klientów sieci sklepów Duży Ben : adres e-mail: [bok@duzyben.pl](mailto:bok@duzyben.pl).

## VII. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

64. Administratorem danych osobowych Klienta składającego Zamówienie jest Sprzedawca.
65. Z Administratorem można skontaktować się przez adres email [kontakt@duzyben.pl](mailto:kontakt@duzyben.pl)
66. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani / Pan skontaktować się poprzez email [iod\\_duzy\\_ben@eurocash.pl](mailto:iod_duzy_ben@eurocash.pl), telefonicznie pod numerem 61 333 22 72 lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych przetwarzaniem danych.
67. Pani / Pana dane osobowe w zakresie: imię, numer zamówienia, szczegóły zamówienia, zostały nam udostępnione przez Restaurant Partner Polska sp. z o.o. (GLOVO) w związku z realizacją Pani / Pana zamówienia złożonej na platformie.
68. Pani / Pana dane będą przetwarzane:
  - a) w celu obsługi sprzedażowej - podstawą prawną takiego przetwarzania jest niezbędność wykonania umowy pomiędzy Administratorem. a kontrahentem, (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) w przypadku wystawienia faktury - w celu przechowywania dowodów księgowych - podstawą prawną takiego przetwarzania jest obowiązek prawny wynikający z przepisów o rachunkowości, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - c) w celu dochodzenia i ochrony przed roszczeniami - podstawą prawną jest uzasadniony interes administratora polegający na możliwości obrony swoich praw, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
69. Pani/ Pana dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do przechowywania dowodów księgowych, na podstawie przepisów prawa. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
70. Pani / Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane podmiotom działającym na zlecenie Administratora, tj. podmioty zajmujące się obsługą IT.
71. Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do Pani / Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
72. Ponadto, w zakresie w jakim podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes, przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych.
73. Ponieważ Pani / Pana dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Pani / Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyła Pani / dostarczył Pan Administratorowi. do otrzymania od administratora Pani / Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie

używany formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani / Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

74 Przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. § 9

#### **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

69 Zarejestrowani Użytkownicy Platformy Glovo, w tym Klienci, w każdym czasie mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Platformy Glovo, jak również pobrać go i sporządzić jego wydruk.

70 Do spraw uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, chyba, że co innego wynika z przepisów prawa bezwzględnie obowiązujących.

71 Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

72 Wszelkie Umowy Sprzedaży zawierane są w języku polskim

73 Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce, chyba, że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

74 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Sprzedawca poinformuje Klientów o zmianach niniejszego Regulaminu, poprzez zamieszczenie ujednoliconego tekstu Regulaminu na Platformie Glovo oraz na stronie internetowej [www.duzyben.pl](http://www.duzyben.pl). Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich opublikowania. Zmiany Regulaminu pozostają bez wpływu na Umowy Sprzedaży zawarte zgodnie z Regulaminem. Zmiana nie będzie również naruszać praw nabytych przez Uczestnika na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.

75 Aktualna wersja regulaminu dostępna będzie także w Sklepach Duży Ben. 76 Klient może zostać wykluczony z możliwości nabywania Produktów za pośrednictwem Platformy w przypadku stwierdzenia działań Klienta niezgodnych z Regulaminem lub działań wskazujących na transakcje wykraczające poza standardowe działania osób fizycznych.

Załączniki:

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Poznań, dnia 29.09.2022 roku



Załącznik 1.

Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Imię Nazwisko
Adres
Numer telefonu
Adres e-mail

Ja niżej podpisany..... niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

1.
2.

Data zawarcia umowy
Wartość zamówienia
Numer paragonu
Proszę o zwrot kwoty na rachunek o numerze
Data Podpis
Pouczenie
Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży powinno zawierać informację jakich zamówionych Towarów dotyczy (np. poprzez dołączenie paragonu fiskalnego, potwierdzenie płatności kartą).
Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego w związku z Umową Sprzedaży płatności, w tym koszty dostawy. Za zwrócone Towary Klient otrzymuje ich równowartość tożsamą z kwotą na przedłożonym dowodzie zakupu. Klient ponosi bezpośrednie koszty związane ze zwrotem Towarów.
Klient ma obowiązek zwrócić Towar (lub Towary) objęte odstąpieniem Sprzedawcy lub przekazać osobie upoważnionej przez Sprzedawcę niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży. Zwracane Towary należy zwrócić w dowolnym sklepie stacjonarnym Duży Ben . Aktualna lista sklepów stacjonarnych Duży Ben znajduje się na stronie <a href="http://www.duzyben.pl">www.duzyben.pl</a> . Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się od zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towarów od Konsumenta .

Zwrot Towarów powinien nastąpić w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towarów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towarów. Zwracany Towar powinien być kompletny.

Przy zwrocie Towaru/ów w wyniku odstąpienia Klienta od Umowy, Sprzedawca uprawniony jest do zbadania stanu Towaru/ów. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towarów.