

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)

Действительно с 21 февраля 2025 года.

Общество с ограниченной ответственностью «Forester» («Форестер») предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста восемнадцати лет, являющемуся потребителем табака и имеющему заинтересованность в приобретении Товаров, нижеследующий публичный договор к заключению:

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом посредством приложения Glovo

Преамбула

Настоящий публичный договор розничной купли-продажи дистанционным способом (далее - **«Договор»**) является неотъемлемой частью публичной оферты и регламентирует общие и основные условия взаимодействия между Обществом с ограниченной ответственностью «Forester» («Форестер»), юридическим лицом, зарегистрированным по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Чолпон-Атинская, д. 16, почтовый индекс: 720048, именуемым в дальнейшем **«Продавец»**, с одной стороны, и любым дееспособным физическим лицом, достигшим возраста восемнадцати лет, являющимся потребителем табака и имеющим заинтересованность в приобретении Товаров посредством Платформы Glovo (определение которых дано ниже), именуемым в дальнейшем **«Потребитель»**, акцептовавшим предложение (публичную оферту) о заключении Договора, с другой стороны, на условиях Продавца без изменений, по вопросам розничной купли-продажи Товаров посредством технологической платформы Glovo через личный кабинет (далее – **«Платформа»**).

1. Определения

- **Товар** – электрическая система нагревания табака IQOS, lil SOLID, изделия с нагреваемым табаком, а именно нагреваемые табачные палочки HEETS, TEREА, fiit, а также любые иные товары, предложенные Продавцом Потребителю к продаже за определенную цену, согласно Каталогу Продавца, имеющиеся в наличии у Продавца в момент оформления Заказа. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их стоимость определяются им в одностороннем порядке и отражаются в Каталоге Продавца.
- **Каталог** – размещенный на интернет-ресурсе <https://glovoapp.com/kg/ru/> (далее – Интернет-ресурс) или в Приложении, вместе составляющие Платформу, перечень Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже Потребителю, с указанием ассортимента и соответствующих цен на Товары, основных потребительских свойств Товаров.
- **Заказ** – должным образом оформленный запрос Потребителя на приобретение и доставку по указанному Потребителем адресу Товаров, выбранных на Платформе.
- **Служба поддержки** – контакт-центр Продавца, ответственный за прием и обработку Заказа, а также за организацию доставки и продажи Товара, номер телефона: 1848.
- **Стороны** – Продавец и Потребитель при совместном упоминании.
- **Гарантийный взнос** – денежная сумма, передаваемая Потребителем Продавцу в обеспечение исполнения обязательства по оплате заказанного Товара по Договору купли-продажи.
- **«Приложение»** - компьютерная программа в виде онлайн-сервиса, которая позволяет обрабатывать, публиковать (размещать) Контент Продавца на веб-узлах Glovo в сети Интернет, и позволять определенному кругу лиц (зарегистрированных в Приложении), ознакомиться с Контентом Продавца.
- **«Контент»** - информация справочного характера, предоставленная Продавцом для обработки в Приложении.

- **«Документ, удостоверяющий личность»** - материальный объект установленного образца с зафиксированной на нем информацией о персональных данных физического лица, позволяющей установить личность и правовой статус его владельца в целях идентификации личности, а именно:
 - паспорт гражданина Кыргызской Республики;
 - удостоверение личности гражданина Кыргызской Республики;

2. Предмет Договора

- Продавец обязуется передать Товар Потребителю в собственность для целей его использования, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Потребитель оплачивает и принимает Товар согласно действующему на момент оформления Заказа КATALOGу Товаров и другим условиям настоящего Договора, в том числе, установленных приказами и (или) иными документами Продавца.
- В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения и (или) иных условий купли-продажи Товара, установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных приказах, правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и с которыми Потребитель может ознакомиться на Платформе или путем обращения в Службу поддержки.

3. Порядок заключения Договора и изменения его условий

- Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, т.е. цена Товаров и другие условия Договора устанавливаются Продавцом к моменту оформления Заказа одинаковыми для всех Потребителей без оказания предпочтения одному Потребителю перед другим в отношении заключения Договора.
- Продавец вправе до момента оформления Заказа в одностороннем порядке изменять условия Публичной Оферты и Договора, являющегося ее неотъемлемой частью. После оформления Заказа внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Кыргызской Республики.
- Подтверждением получения оферты, ознакомления со всеми ее условиями и порядком ее акцептования является регистрация Потребителя в Приложении и посещение страницы «Бездымная продукция» в Приложении. Оферта признается акцептованной (акцепт признается совершенным) Потребителем, а Договор заключенным при совершении Потребителем в совокупности следующих действий в соответствии с условиями Договора:
 - оформление Заказа на Товар с использованием Приложения;
 - оплата Гарантийного взноса;
 - подтверждение достижения Потребителем возраста восемнадцати лет путем непосредственного предъявления Продавцу оригинала документа, удостоверяющего личность Потребителя, до момента передачи ему Товара.

Несовершение Потребителем любого из выше указанных в настоящем пункте Договора действий или их совершение Потребителем с нарушением условий Договора считается отказом Потребителя от принятия настоящей публичной оферты и заключения Договора. Совершение Потребителем акцепта является подтверждением ознакомления и согласия Потребителя с условиями приобретения Товара, а также подтверждением согласия Потребителя на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом на условиях настоящего Договора. Каждое оформление Потребителем Заказа рассматривается как самостоятельное основание для заключения с ним Договора в отношении Товара, определенного таким Заказом. Акцепт Потребителя на заключение соглашения об уплате Гарантийного взноса считается совершенным, а само соглашение об уплате Гарантийного взноса считается заключенным с Продавцом на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре, с момента завершения оформления Потребителем Заказа на Товар и принятия этого Заказа Продавцом.

4. Общие положения о Товаре

- Стороны признают, что все информационные материалы, размещенные на Платформе (видео, фото, текст и т.д.), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Наиболее полная и актуальная информация о Товаре содержится непосредственно в маркировке интересующего Потребителя Товара. В случае возникновения у Потребителя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед приобретением Товара Потребитель вправе обратиться в объекты внутренней торговли Продавца или в Службу поддержки за получением интересующей его информации о Товаре, в том числе, за персональной презентацией. Список объектов внутренней торговли Продавца с адресами доступны в соответствующем [разделе](https://www.iqos.com/kg/) на сайте: <https://www.iqos.com/kg/>.
- Продавец предлагает к реализации Товар надлежащего качества, имеющийся на складе Продавца в момент оформления Заказа. Стороны настоящим признают возможность кратковременного отсутствия Товара определенного вида, указанного в Каталоге Товаров, на складе Продавца. В этом случае Продавец должен приложить необходимые усилия к скорейшему возобновлению наличия такого Товара на складе, либо, в случае невозможности восстановления ассортимента Товара, внести соответствующие изменения в Каталог Товаров.
- Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Потребителю в момент передачи Товара Потребителю. Местом перехода права собственности является место передачи Товара Потребителю.
- На определенные виды Товаров предоставляется гарантия. Гарантийный срок и срок службы Товаров, на которые распространяется гарантия, указаны в соответствующих документах, входящих в комплект Товаров (далее – «**Гарантийный срок**»). Отсутствие специальных документов, входящих в комплект Товаров, которые определяют Гарантийный срок, означает, что гарантия для таких Товаров не предусмотрена.

5. Регистрация в Приложении

- Регистрация Потребителя в Приложении и посещение страницы «Бездымная продукция» предоставляет Потребителю возможность получить доступ к Платформе и произвести Заказ. Лицу, заинтересованному в регистрации, необходимо подтвердить, что ему более восемнадцати лет.
- Лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет, не может произвести Заказ Товаров.

6. Порядок оформления Заказа и оплаты Гарантийного взноса

- Оформление Потребителем Заказа осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:

- регистрация Потребителя в Приложении для получения доступа к Платформе;
- подтверждение достижения установленного возраста для заказа табачных изделий а также принятия соответствующих Положений и условий (положения Glovo);
- выбор Товара из Каталога, размещенного на Платформе, и формирование «Корзины» выбранных Товаров;
- подтверждение достижения пользователем возраста восемнадцати лет и согласие на предоставление документа удостоверяющего личность при получении заказа;
- проверка ассортимента Товаров в «Корзине» и выбор опции «Оформить заказ»;
- указание (проверка) условий сформированного Заказа (данные Потребителя, адрес доставки, контактный номер телефона Потребителя);
- выбор опции «Оплата», ознакомление с итоговой стоимостью Заказа с учетом доставки согласно указанному Потребителем адресу доставки;

- оплата суммы Гарантийного взноса с помощью платежных платформ, предусмотренных в Приложении.

6.2. После успешной оплаты Гарантийного взноса Потребитель получит информацию о принятии Продавцом Заказа на Товар.

7. Стоимость Товара и условия оплаты Гарантийного взноса

- Стоимость Товара указывается в сомах за единицу Товара в Каталоге, а также в платежных документах. Стоимость Товара указывается с учетом налога на добавленную стоимость.
- Стоимость доставки Товара до Потребителя формируется с учетом адреса доставки в соответствии с тарифами и условиями доставки Платформы.
- Стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем внесения изменений в Каталог. При этом цена Товаров, в отношении которых Потребителем оформлен Заказ и уплачен Гарантийный взнос, изменению не подлежат.
- Сумма Гарантийного взноса определяется в размере 100 % (сто процентной) стоимости Заказа (стоимость Товара и доставки) и оплачивается Потребителем с помощью платежных платформ, предусмотренных в Приложении.
- Продавец вправе применять специальные предложения, устанавливаемые правилами или иными документами Продавца, информация о которых должна быть доступна Потребителю на Платформе. При этом Продавец вправе устанавливать условия получения специальных предложений.

8. Доставка Товара

- Доставка Товара Потребителю осуществляется курьерами посредством использования Платформы.
- При доставке указанный в Заказе Товар передается лично только тому Потребителю, чьи персональные данные были указаны при оформлении Заказа и только при условии подтверждения Потребителем достижения им возраста восемнадцати лет.
- Потребитель обязан до передачи ему Товара предъявить Продавцу оригинал документа, удостоверяющего личность Потребителя, в целях установления достижения Потребителем возраста восемнадцати лет.
- В случае непредъявления Потребителем Продавцу (его представителю) оригинала документа, удостоверяющего личность Потребителя, и/или недостижения Потребителем согласно предъявленному им документу возраста восемнадцати лет, Продавец аннулирует исполнение Заказа и возвращает Потребителю сумму Гарантийного взноса.
- Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Потребителю с момента вручения Продавцом Товара Потребителю.
- Обязанность Продавца передать Товар Потребителю считается исполненной в момент вручения Продавцом Товара Потребителю.

9. Замена Устройств при наступлении гарантийного случая

- 9.1. В случае если Покупателю было продано Устройство, в ходе эксплуатации которого Покупателем были обнаружены недостатки Устройства, возникшие по вине изготовителя в период до одного года (гарантийный срок) с момента продажи Устройства, если иной срок не установлен в гарантийных документах на Устройство, и если такие недостатки являются гарантийными случаями, Покупатель имеет право на замену/ремонт такого Устройства покрываемых гарантией.
- 9.2. Перечень гарантийных и не гарантийных случаев для отдельных видов Устройств устанавливается в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 9.3. При наступлении гарантийного случая замена Устройств осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору). При отсутствии у Продавца необходимого для замены Устройства той же модели, артикула, Продавец вправе предоставить для замены Устройство другой модели, артикула.
- 9.4. Вне гарантии, установленной пунктом 9.1 настоящего Договора, для отдельных видов Устройств Продавец вправе приказом устанавливать дополнительно специальные условия замены Устройства.

10. Возврат и обмен Товаров

10.1. Возврат Продавцу или обмен Продавцом Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другой расцветки и т.п. возможен при условии обращения Покупателя за возвратом, обменом Товара в течении четырнадцати календарных дней со дня приобретения такого Товара у Продавца, если оно не было в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также у Покупателя имеется платежный документ, подтверждающий факт оплаты стоимости такого Устройства Продавцу.

10.1.1. При возврате Товара надлежащего качества товарный вид, комплектность Товара, отсутствие на Товаре следов употребления проверяются визуально, а также по специфическому запаху, сопровождающему Товар, бывший в употреблении.

10.1.2. Товарный вид Устройства надлежащего качества для целей п. 10.1 Договора считается сохраненным при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствия повреждений поверхности Устройства;
- наличия работоспособного зарядного устройства, держателя, блока питания, кабеля USB;
- отсутствия царапин или иных повреждений поверхностей зарядного устройства, держателя, кабеля, блока питания. Отсутствия повреждений упаковки (за исключением пластиковой пленки коробки);
- отсутствия частиц табака и запаха табака в держателе и зарядном устройстве, (нагревательного элемента) держателя;
- отсутствия частиц табака и запаха табака в чистящем устройстве, а также комплектность
- допускается, что упаковка коробки может быть частично нарушена, а именно пленка с упаковки коробки может отсутствовать;
- наклейка на зарядном устройстве, защитная пленка на блоке питания и закрепляющее кольцо на USB кабеле должны быть в наличии;
- если сохранен серийный номер Товара;
- пластиковая подставка для зарядного устройства и держателя, руководство пользователя и гарантия на трех языках должны быть в наличии.

10.1.3. Возврат, обмен Устройства надлежащего качества Покупателю осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Устройства надлежащего качества.

10.2. Возврат или обмен Устройства ненадлежащего качества осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Устройства, на следующих условиях:

10.2.1. В отношении Устройства ненадлежащего качества Покупатель вправе, по своему усмотрению, заявить об обмене или возврате такого Устройства или осуществить иные права, установленные законодательством КР.

10.2.2. Возврат, обмен Устройства ненадлежащего качества производится Покупателем вне зависимости от сохранности его товарного вида, но при условии сохранения комплектности Устройства и совпадения его серийного номера с данными Продавца.

10.2.3. Обмен Устройства ненадлежащего качества осуществляется на новое аналогичное или иное имеющееся в наличии у Продавца Устройство по желанию Покупателя за аналогичную цену, если иные права Покупателя не установлены законодательством КР.

10.2.4. Для целей замены/обмена/возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу Товар ненадлежащего качества, а также документ, подтверждающий факт оплаты и приобретения такого Товара.

10.3. В случае замены/обмена Товара на основании пунктов 9.1 и 9.2 Договора, Покупатель обращается с просьбой о замене в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

10.4. Возврат уплаченных денежных средств при возврате Товара, ранее приобретенного в Объектах внутренней торговли Продавца, осуществляется посредством выдачи наличных денежных средств в Объекте внутренней торговли Продавца (место покупки), если возврат Товара осуществляется в день покупки, или путем перечисления денежных средств на карточный счет в банке, привязанный к банковской карте Покупателя, с использованием которой оплачивался Товар. Такой возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, если возврат Товара осуществляется после дня покупки.

10.5. В случае необходимости осуществления обмена, замены или возврата Товара, при этом отсутствия возможности Покупателя осуществить такие действия посредством посещения Объекта внутренней торговли Продавца, Покупателю следует обратиться в Службу поддержки для установления причин обмена, замены или возврата Товара, диагностирования состояния Товара и определения возможности осуществления обмена, замены или возврата Товара с помощью курьерской службы. Данный способ осуществления обмена, замены или возврата Товара не применим для г. Бишкек, г. Ош и г. Джалал-Абад, в которых Покупателю необходимо обращаться в Объекты внутренней торговли Продавца (место покупки).

11. Персональные данные

Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и обработку предоставленных ему персональных данных Потребителя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Кыргызской Республики в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера». Оформлением Заказа Потребитель предоставляет свое согласие на то, что имеющиеся у Продавца персональные данные Потребителя в объеме, необходимом для доставки Заказа, могут предоставляться курьеру, использующему Платформу. Такое предоставление Продавцом информации курьеру признается Сторонами правомочным распространением информации, то есть распространением информации для достижения законных интересов Потребителей.

12. Заключительные положения

- В случае возникновения противоречий между условиями настоящего Договора и общими условиями использования Платформы, общие условия использования Платформы имеют преимущественную силу.
- К отношениям между Потребителем и Продавцом применяются положения законодательства Кыргызской Республики.
- Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Потребителя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты его размещения на Платформе для ознакомления Потребителя.

Приложение №1

ОсОО «Forester» («Форестер»)

Диагностическая карта

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –
электрическая система нагревания табака lil SOLID

1) Не гарантийные случаи:

C028	Устройство сильно нагревается во время использования
C101	Физическое повреждение
A101	Недостаточное количество пара
A101	Косметические повреждения

2) Гарантийные случаи:

B102	Световой индикатор мигает красным
B103	Устройство не включается
B104	Устройство не заряжается
B019	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально
B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 5 мин
B101	Устройство включается, но возникают др. проблемы

Диагностическая карта

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –
электрическая система нагревания табака IQOS ORIGINALS DUO

1. Не гарантийные случаи:

Повреждение держателя

C001	Поврежден Колпачок
C002	Поврежден нагревательный элемент
C004	Повреждены контакты заряда держателя
C020	Держатель застревает или застрял в зарядном устройстве
C021	Держатель вставлен обратной (неверной стороной) в зарядное устройство
C022	Повреждена задняя\средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия
C027	Повреждены кнопки держателя
C028	Повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C004	Повреждение зарядных Контактв Держателя
Повреждение карманного зарядного устройства	
C007	Поврежден дисплей
C010	Повреждено разъем USB кабеля
C025	Облупилась краска на зарядном устройстве
C026	Повреждена крышка зарядного устройства
C027	Повреждены кнопки зарядного устройства
C028	Повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C005	Повреждение защелки и пружины крышки
C006	Повреждение кнопки открытия крышки
Повреждение аксессуаров	
C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля
C024	Повреждение чистящего устройства
C028	Повреждение аксессуаров в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
Прочее	
C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

2) Гарантийные случаи:

A004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин (для системы IQOS)
A006	Индикатор Держателя не включается
A008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
A010	Индикатор Держателя горит красным
A011	Индикатор Держателя горит оранжевым
A012	Индикатор Очистки горит красным
A015	Индикатор Держателя горит красным
A033	Индикаторы Очистки и Держателя горят красным
A034	Зарядное Устройство не заряжается
A035	Индикатор зарядного Устройства горит зеленым 1 сек
B000	Стик загорелся вовремя либо в конце использования
B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
B006	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве не горит
B008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
B010	Индикатор Держателя горит/мигает красным
B011	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
B012	Индикатор чистки Держателя постоянно горит красным
B015	Световой индикатор Держателя горит красным
B018	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, затем красным
B019	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально
B023	Алюминиевый элемент анодирован неправильно
B028	Крышка выступает за пределы корпуса
B029	Механизм закрывания крышки выступает за пределы корпуса
B031	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
B032	Зарядное Устройство заряжает Держатель менее 20 раз
B033	Индикаторы чистки и зарядки Держателя горят красным
B034	Зарядное Устройство не заряжается
B035	Индикаторы Зарядного Устройства мигают зеленым 1 секунду
B999	Невозможно определить, какой элемент поврежден: Держатель или Зарядное Устройство

Приложение №2
К Публичному Договору розничной
купли-продажи
в объектах внутренней торговли

ОсОО «Forester» («Форестер»)

Акт обмена/замены товара

Город и место проведения обмена/замены товара _____

Дата _____

Настоящий акт составлен между:

ФИО и ID _____,
именуемый(ой) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар

Модель устройства	Идентификационный номер устройства		Цвет
☐ IQOS 3 DUO	Держатель		
☐ IQOS ORIGINALS			
☐ IQOS ILUMA	Зарядное Устройство		
☐ IQOS ILUMA PRIME			
☐ IQOS ILUMA ONE			
☐ lil SOLID 2.0			
☐ lil SOLID Ez			

2. Продавец взамен принятого товара предоставил Покупателю, а Покупатель принял от Продавца следующий товар:

Модель устройства	Идентификационный номер устройства		Цвет
☐ IQOS 3 DUO	Держатель		
☐ IQOS ORIGINALS			
☐ IQOS ILUMA	Зарядное Устройство		
☐ IQOS ILUMA PRIME			
☐ IQOS ILUMA ONE			
☐ lil SOLID 2.0			
☐ lil SOLID Ez			

3. Основание обмена/замены товара

Основание обмена/замены товара	Описание причины обмена/замены товара
--------------------------------	---------------------------------------

☐ Обмен товара в течение 14 дней ☐ Гарантийный случай замены ☐ Иное	
---	--

Покупатель

Подпись

Расшифровка

Продавец

Подпись

Расшифровка

ОсОО «Forester» («Форестер»)

Акт возврата товара

г. Бишкек «__» _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен между:

_____ (ФИО)

Удостоверение личности / паспорт № _____, дата и орган выдачи _____,

Адрес регистрации _____,

именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и

ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:

Наименование товара, артикул	Идентификационный номер товара	Идентификационный номер оригинальной упаковки товара

Место приобретения товара: _____

Дата приобретения товара: «__» _____ 20__ года.

Причина возврата товара: _____

Покупатель:

ОсОО «Forester» («Форестер»)

ФИО _____

ФИО _____

Подпись: _____

Подпись: _____