

ОБЩИ УСЛОВИЯ

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Информация за аптеката, предмет
2. Предложение и сключване на договор за продажба от разстояние
3. Право на отказ от договора за покупка от разстояние
4. Цени и условия на плащане
5. Условия за доставка и транспорт
6. Запазване на правото на собственост
7. Отговорност за дефектни продукти (гаранция)
8. Разни
9. Защита на личните данни и кукита (cookies)
10. Контролни органи
11. Алтернативно разрешаване на спорове

1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА АПТЕКАТА, ПРЕДМЕТ

„МЕДЕЯ 2002“ ООД, (наричано по-долу "ПРОДАВАЧА" или "АПТЕКАТА"), е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България с ЕИК (BG) 130995951 със седалище и адрес за контакти: гр. Свищов 5250 , ул. Петър Ангелов №15, бл .1, вх.Г, ап 12 с управител Росица Коцева.

„МЕДЕЯ 2002“ ООД притежава съответните разрешения, по смисъла на чл. 240, ал. 1 от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина, за търговия на дребно с лекарствени продукти в обектите на дружеството, наричани занапред "Верига Аптеки Нове Фарм"

Адрес на физическия обект на АПТЕКАТА: Нове 2 - гр. София, ул. Никола Габровски № 26 с разрешение № АП-3069-5 / 21.06.2023 г. за извършване на търговия на дребно с лекарствени продукти в аптека, издадено от Изпълнителния директор на Изпълнителната агенция по лекарствата (наричана по-долу "ИАЛ") по чл. 229, ал. 2 от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина (наричан по-долу "ЗЛПХМ"). Управител на АПТЕКАТА е маг.-фарм. Раяна Ивайлова Динкова

Друга информация, публикувана в ОУ по-долу или на други места в този уебсайт: номенклатура, съдържаща международните непатентни наименования и търговските имена на предлаганите лекарствени продукти; цена на лекарствените продукти; стойността на транспортните разходи, невключени в бруто цената на лекарствените продукти, свързани с тяхната доставка; начина на плащане, доставка и изпълнение на договора за продажба от разстояние, правото на Потребителя да се откаже от договора и условията, при които лекарственият продукт може да не бъде приет; и др.

Адрес и контакти за кореспонденция и въпроси: Аптека Нове 2 - гр. София, ул. Никола Габровски № 26, тел. 0879 121 972, имейл адрес: r.koceva@abv.bg

1.1 Съгласно разпоредбите на настоящите Общи условия (наричани по-долу "ОУ"), ПРОДАВАЧЪТ сключва договори за продажба от разстояние на стоки, предлагани онлайн на собствения уебсайт на <https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof>, процесите и функциите на който са управлявани и контролирани от ПРОДАВАЧА така че всичко да е законосъобразно и в защита на интересите на пациента / потребителя, като тези ОУ стават неразделна част от така сключения договор за продажба, по смисъла на чл. 45 - чл. 49 от Закона за защита на Потребителите (наричан по-долу "ЗЗП"), с: 1 (i) Потребител - всяко физическо лице, което: (а) придобива стоки, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност; и/или (б) сключва договор съгласно ЗЗП, действайки извън рамките на своята търговска или професионална дейност; при което е приложим и Законът за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (наричан по-долу "Закона за продажба на стоки") по отношение на Потребителски гаранции, рекламации и др.; или (ii) Физическо или юридическо лице или друго правно образувание, което при сключване на правна сделка действа в рамките на упражняване на своята търговска или независима професионална дейност. (всеки от които наричан по-долу "КЛИЕНТ").

Техническата експлоатация и поддържането на собствения уебсайт на ПРОДАВАЧА <https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof>, на който се намира онлайн аптеката, както и свързаните услуги по логистиката (плащания, транспорт и съответната комуникация по време на изпълнение на поръчката) се предоставят в сътрудничество с търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**, дружество със седалище и адрес на управление България, гр София 1407, район Лозенец, Промислена зона Хладилника, ул. Сребърна № 2-Моби Арт Билдинг, ет. 2, регистрирано в ИАЛ по реда на чл. 212а от ЗЛПХМ и съответно вписано в Регистъра на лицата, осъществяващи посредничество в областта на лекарствените продукти на територията на Р. България под № ЗОА-0226/03.04.2023г., публикуван на интернет страницата на ИАЛ. Уебсайта на ПРОДАВАЧА се управлява изцяло от МЕДЕЯ 2002 ООД, чрез име и парола за достъп, затова цялата информация, отговорността за актуализация и представяне на продуктите изцяло се контролира от ПРОДАВАЧА.

1.2 Покупка на стоки от уебсайта на АПТЕКАТА може да бъде осъществена само след предварителна регистрация за създаване на потребителски профил (КЛИЕНТСКИ акаунт) на [www. https://glovoapp.com/](https://glovoapp.com/), наричан на кратко ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн платформата на търговския посредник " **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**") потребителите трябва да изберат потребителско име и парола. Както потребителското име, така и паролата са строго поверителни, лични и непрехвърляемис оновни изисквания за регистрация.

●Потребителите трябва да са на възраст най-малко 18 години.

- Потребителите трябва да попълнят вярно задължителните полета на регистрационния формуляр, в които се изискват лични данни като име на Потребителя, имейл адрес, телефонен номер и номер на банкова карта.
- Потребителите трябва внимателно да прочетат тези Общи условия при достъп до уебсайта на АПТЕКАТА. Освен това приемането на Общите условия е важна стъпка, която трябва да се направи преди регистрацията.
- Потребителите трябва да се съгласят с Политиката за поверителност и Политиката за защита на данните.
- Потребителите трябва да се съгласят с Политиката за бисквитките.
- Потребителите трябва да приемат Стандартите за етика и бизнес поведение за трети страни, налични на адрес <https://compliance.glovoapp.com/public/compliance>

След като всички изисквания са изпълнени и регистрацията в онлайн платформата на търговския посредник " **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**" е завършена, **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** ще предостави на Потребителя потвърждение за регистрацията, заедно с всякаква друга информация, необходима в съответствие с приложимото законодателство.

Всички Потребители, които могат да бъдат класифицирани съгласно приложимия закон като „потребители“, се възползват и са защитени от всички приложими закони и разпоредби за защита на потребителите, когато използват уебсайта на АПТЕКАТА.

1.2 Настоящите ОУ се прилагат в отношенията на ПРОДАВАЧА с Регистрирани КЛИЕНТИ.

Текстът им е достъпен онлайн на Интернет страницата с адрес https://glovo-allergy-info-prod.s3.eu-west-1.amazonaws.com/public/products_information_415601.pdf Текстът с ОУ се намира на всяка страница в уебсайта на АПТЕКАТА <https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof>

С всяко използване на услугите и ресурсите на уебсайта ни

<https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof> , включително с отварянето на интернет страница от него, както и чрез натискане на електронна препратка от която и да е интернет страница на уебсайта ни

<https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof/> , КЛИЕНТЪТ декларира, че е запознат с настоящите ОУ, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва. Ако даден посетител не е съгласен с което и да било от 2 изискванията, предвидени в тези ОУ, същият следва да не използва уебсайта ни

<https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof/> или която и да е от функциите му.

1.3 Профил и отговорности на Потребителите

В процеса на регистрация за създаване на потребителски профил (КЛИЕНТСКИ акаунт) на [www. **https://glovoapp.com/**](https://glovoapp.com/) , наричан на кратко ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн платформата на търговския посредник " **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**") потребителите трябва да изберат потребителско име и парола. Както потребителското име, така и паролата са строго поверителни, лични и непрехвърляеми. За да повиши сигурността на акаунтите, **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** препоръчва на Потребителите да не използват едни и същи данни за вход, които ползват за други платформи. Във всеки случай **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** не гарантира сигурността на акаунта или профила.

За да завършат регистрацията си в ПРИЛОЖЕНИЕТО, Потребителите трябва да предоставят определени данни, като: потребителско име, имейл адрес, телефонен номер и данни за банкова карта, наред с други. След като приключат процеса на регистрация, всички Потребители ще могат да имат достъп, да попълват и редактират своя профил, както сметнат за подходящо. **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** не съхранява платежните данни на потребителите, които ще бъдат обработвани и съхранявани от доставчика на платежни услуги, както е описано в настоящите Общи условия и в Политика за поверителност.

Потребителят гарантира, че цялата информация относно неговата самоличност и капацитет, предоставена на Glovo във формулярите за регистрация на ПРИЛОЖЕНИЕТО, е вярна, точна и пълна. Потребителите се задължават да актуализират своите данни. Ако даден Потребител предостави невярна, неточна или непълна информация, или ако **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** счита, че има основателни причини да се съмнява в истинността, точността или целостта на такава информация, **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** може да откаже на Потребителя настоящ или бъдещ достъп и използване на ПРИЛОЖЕНИЕТО или на някое негово съдържание и/или услуги.

Потребителите се задължават да не разкриват подробностите за своя акаунт или да разрешават достъп до него на трети страни. Потребителите са изцяло отговорни за всяко използване на такива подробности или на услугите на Сайта от трети страни, включително изявленията и/или съдържанието, въведени в ПРИЛОЖЕНИЕТО, или за всяко друго действие, извършено с тяхното потребителско име и/или парола. Glovo не може да гарантира самоличността на регистрираните Потребители и следователно няма да носи отговорност за използването от нерегистрирани трети страни на регистрирана самоличност на Потребител. Потребителите се задължават незабавно да информират **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**, използвайки комуникационните канали, предоставени от **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**, ако техните данни за вход бъдат откраднати, разкрити или загубени.

1.3 В случай че непълнолетно лице желае да се регистрира на <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**) и да пазарува от АПТЕКАТА, съгласие с ОУ се декларира и от страна на негов родител или попечител. Не се допуска регистрацията на малолетни лица като Регистрирани

КЛИЕНТИ в уебсайта <https://glovoapp.com> , съответно такива лица не могат да пазаруват от АПТЕКАТА. Родителите, упражняващи родителски права, настойниците или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди, причинени от същото, на ПРОДАВАЧА и на трети лица при регистрацията и ползването на сайта, както и за всички вреди в следствие посочване на неверни данни или неистинност на декларацията за съгласие с тези ОУ. Във всички случаи, през уебсайта на АПТЕКАТА <https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof/> не се извършва продажба на лекарствени продукти на непълнолетни лица и на малолетни лица.

1.5 Освен чрез попълване на съответна електронна форма за регистрация, КЛИЕНТЪТ може да регистрира свой КЛИЕНТСКИ профил в уебсайта <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**) и чрез профила си в Google.com При създаване на КЛИЕНТСКИ профил чрез вход през Google всички или част от необходимите за регистрацията данни на КЛИЕНТА се изпращат директно и автоматично от профила, който КЛИЕНТЪТ има в Google, към търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** и/или към ПРОДАВАЧА. Такива са, без да се ограничават до, име, профилна снимка, възрастова група, пол, език, страна, списък с приятели, електронен пощенски адрес, дата и място на раждане. Със заявяването за регистрация в уебсайта <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**) чрез услугата вход през Google КЛИЕНТЪТ изразява своето изрично съгласие да бъде осъществен достъп до данните относно регистрацията му в Google (Google.com) и те да бъдат предоставени от Google) на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** и/или на ПРОДАВАЧА; (ii) Услугата вход през Google не е услуга, предоставяна от търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** и/или от ПРОДАВАЧА. Ползването от КЛИЕНТИТЕ на тази услуга се извършва при спазване от тяхна страна на условията и правилата за ползване и политиките за конфиденциалност и обработване на лични данни за услугата, предоставяна от Google. Ползването на услугата вход през Google не се регулира от и подчинява на настоящите ОУ

1.6 Съгласно чл. 234, ал. 4 от ЗЛПХМ и чл. 58, ал. 1 от ЗЗП, е забранено предлагането и продажбата чрез сключване на договори от разстояние (по интернет) за продажба на лекарствени продукти, отпускани по лекарско предписание. Съответно, ПРОДАВАЧЪТ не предлага и не продава онлайн в АПТЕКАТА лекарствени продукти, отпускани по лекарско предписание. В онлайн АПТЕКАТА се продават само лекарствени продукти без лекарско предписание, които са разрешени за употреба по реда на ЗЛПХМ. ПРОДАВАЧЪТ не носи отговорност в случай че Потребител изпрати на ПРОДАВАЧА и/или на магистър-фармацевта на АПТЕКАТА посредством онлайн формата за контакт на сайта, по имейл или по какъвто и да било друг начин своя рецепта или рецепта на трето лице; при което ПРОДАВАЧЪТ потвърждава, че незабавно ще изтрие която и да било получена рецепта и няма да обработва и съхранява съдържащите се в нея лични данни. Съответно, Потребителите могат да заповядат с рецепти във физическия обект на АПТЕКАТА, чийто адрес е посочен в т. 1 по-горе.

2. ПОРЪЧКА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

2.1 Описанията на продуктите, съдържащи се в онлайн АПТЕКАТА на ПРОДАВАЧА, не представляват обвързващи предложения от страна на ПРОДАВАЧА, а служат с оглед на това да съдействат на КЛИЕНТА да изпрати/направи обвързваща поръчка за сключване на договор. Терминът "поръчка", използван в настоящите ОУ, има смисъла на: "поръчка"

съгласно чл. 49, ал. 2 и сл. от ЗЗП; "предложение" за сключване на договор съгласно чл. 13, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите; както и "заявка" за лекарствен продукт съгласно чл. 46 и чл. 47 от Наредба № 28 от 4.9.12.2008 г. за устройството, реда и организацията на работата на аптеките и номенклатурата на лекарствените продукти.

2.2 КЛИЕНТЪТ може да изпрати поръчка до онлайн АПТЕКАТА чрез формата за онлайн поръчка, интегрирана в <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**). След поставяне на избраните стоки във виртуалната количка за пазаруване и преминаване през процеса на правене на поръчка по електронен път, КЛИЕНТЪТ изпраща до ПРОДАВАЧА правно обвързваща поръчка за сключване на договор по отношение на стоките, съдържащи се в количката за пазаруване, посредством натискането на бутона, който приключва процеса на поръчването. При подадена поръчка за лекарствен продукт ПРОДАВАЧЪТ потвърждава на КЛИЕНТА чрез регистрирания в ИАП търговски посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** в писмена форма или на друг траен носител следната информация: (i) номенклатура, съдържаща международните непатентни наименования и търговските имена на предлаганите лекарствени продукти; (ii) цената на лекарствените продукти и стойността на транспортните разходи, невключени в бруто цената им, свързани с тяхната доставка; (iii) начина на плащане, доставка и изпълнение на договора.

2.3 ПРОДАВАЧЪТ може да приеме поръчката на КЛИЕНТА в рамките на пет дни, алтернативно: (i) като изпрати на КЛИЕНТА потвърждение на поръчката в писмена или текстова форма (по електронна поща - имейл), при което получаването от КЛИЕНТА на потвърждението на поръчката се счита за определящо; или (ii) чрез доставяне на поръчаната(ите) стока(и) на КЛИЕНТА, при което получаването на стоката(ите) от КЛИЕНТА се счита за определящо; или (iii) като поиска плащане от КЛИЕНТА, след като КЛИЕНТЪТ направи поръчката си. В случай, че са налице две или повече от посочените по-горе алтернативи, договорът се счита за сключен в момента, в който която и да било от тях възникне първа.

Срокът за приемане на поръчката започва да тече от деня, следващ изпращането на поръчката от КЛИЕНТА, и изтича с изтичането на петия ден, следващ изпращането на поръчката от КЛИЕНТА. Ако ПРОДАВАЧЪТ не приеме поръчката на КЛИЕНТА за сключване на договор за продажба от разстояние в рамките на горепосочения период, това се счита за отхвърляне на направената поръчка, в резултат на което КЛИЕНТЪТ вече не е обвързан от своето волеизявление за намерение да закупи стоката.

Приемането на поръчката за лекарствен продукт и отпускането на лекарствения продукт се извършва от магистър-фармацевта в АПТЕКАТА. При отпускане на лекарствен продукт без лекарско предписание, медицински изделия, хранителни добавки и други продукти за здравето, магистър-фармацевтът в АПТЕКАТА съблюдава правилата за работа в АПТЕКАТА съгласно чл. 20 и други от действащите Правила за Добра фармацевтична практика, Кодекса за професионална етика на магистър-фармацевта и всякакви и всички други правила за професионално поведение с професионален, нормативен или административен характер. При потвърждаване на поръчката магистър-фармацевтът дава необходимата консултация на български език, поискана от Потребителя. Информацията, предоставяна на КЛИЕНТИ на онлайн АПТЕКАТА от магистър-фармацевт, е изцяло препоръчителна и не следва да обвързва избора на потребителите по какъвто и да било начин. ПРОДАВАЧЪТ заявява и потвърждава, че ПРОДАВАЧЪТ и фармацевтите нямат правоспособност и не могат да поставят диагнози,

да предписват съответно лечение с лекарствени продукти и въобще да извършват каквито и да било други дейности, които са от изключителната компетентност единствено на лекарите като регулирана професия. Препоръчва се консултация с лекуващия лекар и/или с лекар специалист в съответната област преди употребата на който и да било лекарствен продукт. Магистър-фармацевтите нямат квалификацията и знанията нито да поставят диагнози, нито да знаят вариантите на усложнения при наличието на съпътстващи заболявания, съответно не правят това. В случай че не сте получил(а) пълната информация относно лекарствен продукт от лекар, съветваме обезателно да посетите лекар преди употребата му. ПРОДАВАЧЪТ и / или магистър-фармацевтите не носят отговорност за липсата на консултация с лекар преди употребата на който и да било лекарствен продукт.

2.4 При направена поръчка чрез онлайн формуляра за поръчка, както е посочено в т. 2.2 по-горе, текстът на поръчката се запазва и се изпраща на КЛИЕНТА в текстова форма (например, по електронна поща (имейл) на КЛИЕНТА) след сключването на договора. ПРОДАВАЧЪТ не предоставя на КЛИЕНТА текста на договора достъпен извън посоченото в предходното изречение. Предвид че преди да изпрати своята поръчка КЛИЕНТЪТ си е създал потребителски профил (акаунт на Регистриран КЛИЕНТ) в <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**), данните за поръчката ще бъдат архивирани на интернет сайта <https://glovoapp.com/> и могат да бъдат изискани безплатно от КЛИЕНТА чрез неговия защитен с парола потребителски профил (КЛИЕНТСКИ акаунт), като предостави съответните данни за вход.

2.5 Договорът може да бъде сключен само на български език.

2.6 Обработката на поръчките и контактите с КЛИЕНТИТЕ обикновено се извършват чрез електронна поща (имейл) и автоматизирана обработка на поръчките. КЛИЕНТЪТ следва да подsigури и гарантира, че предоставеният от него/нея електронен адрес (имейл) за обработка на поръчката е правилен, така че имейлите, изпратени от ПРОДАВАЧА и/или от търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**, да могат да бъдат получавани на този имейл адрес. По-специално, когато използва филтри за СПАМ, КЛИЕНТЪТ следва да гарантира, че всички имейли, изпратени от ПРОДАВАЧА, от търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** или от трети страни, ангажирани от ПРОДАВАЧА за обработка на неговата/нейната поръчка, могат да бъдат доставени.

3.ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ПОКУПКА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Съгласно нормативната уредба за безопасност на лекарствата, лекарствените продукти са стоки, които поради естеството си не са годни за връщане и бързо се развалят. Съгласно чл. 234, ал. 5 от ЗЛПХМ, е забранено връщането на закупени лекарствени продукти, съответно правото на отказ от договора и връщане е изключено за тези стоки, както и за медицински изделия.

3.1. Отмяна на поръчки от Потребителя

В съответствие с естеството на посредническата услуга, предлагана от **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**, Потребителят е наясно, че след като Пълномощникът доброволно приеме поръчка, изпълнението на мандата за покупка се счита за започнало и затова Потребителят вече няма право безплатно да оттегля заявката за услуга. След като Потребителят отмени поръчките, продуктите няма да бъдат доставени. Това не засяга

правото на връщане и/или оттегляне на Потребителя, което може да съответства на Потребителя съгласно приложимите закони, посочени в раздел 3.3 по-долу.

Цената на отмяната може да зависи от следните фактори:

Ако Търговецът вече е приел поръчката и е започнал да я подготвя, на Потребителя ще бъде начислена цената на продуктите. Потребителят ще бъде информиран за приемането от Търговеца чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО и/или по електронна поща на имейл адреса, регистриран от Потребителя.

Ако Потребителят отмени поръчката, след като Пълномощникът я е приел за обработка, на Потребителя ще бъде начислена такса за отмяна. Потребителят ще бъде информиран за приемането от страна на Пълномощника чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО. Потребителят може да види разходите за отмяна в ПРИЛОЖЕНИЕТО. Ако Търговецът и Пълномощникът са приели поръчката за обработка, на Потребителя ще бъдат начислени както цената на продуктите, така и таксата за отмяна.

Ако поръчката трябва да бъде отменена от Glovo и/или от Търговеца поради причини, които не се дължат пряко на Потребителя, но са извън контрола на Glovo (напр. липса на наличност, промяна на цената от Търговеца и т.н.), агентите на Glovo или Пълномощникът ще се свържат с Потребителя, за да го информират за наличните алтернативи и разходите, до които ще доведат, ако има такива.

Общата цена за отмяна, която се основава на описаните по-горе фактори, ще се появи на екрана на Потребителя при натискане на бутона „Отказ“ в ПРИЛОЖЕНИЕТО.

3.2. Отмяна на поръчки от **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да отмени поръчка, без да се налага да посочва основателна причина. Glovo ще информира Потребителя за споменатата отмяна и в случай на отмяна без основателна причина по искане на Glovo всяка сума, задържана по сметката и/или кредитната карта на Потребителя, ще бъде освободена.

3.3. Връщане на продукти, които не се развалят. Право на оттегляне

Ако Потребителят желае да върне продукт, който не е нетраен (не се разваля), или да предяви иск относно предоставянето на услуга, Търговецът, който е продал въпросния продукт, ще бъде единственият отговорен за приемането и/или отказа на такова връщане в съответствие със собствените си вътрешни политики и с всички приложими закони. Следователно във всички случаи връщането на продукт, който не е нетраен (не се разваля), ще бъде предмет на политиката за връщане на Търговеца и решението във всеки случай относно това дали връщането е подходящо ще бъде на Търговеца. По подобен начин Търговецът ще реши как да извърши възстановяването на сумата (в брой, кредитна карта, ваучер за обект и т.н.), като следва собствената си политика за връщане.

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД няма да носи отговорност нито за такова връщане, нито за съответствието на политиката за връщане на Търговеца с всички приложими закони. Това не засяга способността на Glovo да действа като посредник между Потребителя и Търговеца при разглеждането на оплакването. Потребителят трябва да информира Glovo за решенията, предоставени от Търговеца, ако възникне спор.

Освен това, тъй като някои Търговци може да не разполагат с помещения, отворени за обществеността, Потребителите няма да имат достъп до тях с цел обработване на всякакви искове или връщания. В такива случаи те трябва да се свържат с услугата за помощ на потребителите на Glovo за необходимото съдействие и подкрепа, използвайки каналите, налични в ПРИЛОЖЕНИЕТО.

Потребителят трябва да провери доставените от Пълномощника трайни продукти на адреса за доставка в момента на доставката; следователно Потребителят е отговорен да провери дали предоставените услуги и/или продукти са подходящи, както и, когато е приложимо, да събере достатъчно доказателства, за да докаже, че не са. Следователно, ако Потребител желае да обработи връщането на продукт, който не е нетраен (не се разваля), той/тя трябва да предостави снимка на общата поръчка, заедно със списък на неправилните или недоставени продукти, както и друго доказателство за несъответствието на заявения продукт. Във всеки случай, решението във всеки отделен случай относно това дали връщането е подходящо, ще бъде на Търговеца, а не на **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**.

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД има официални формуляри за искове, достъпни за Потребителите, на официалните езици на държавите, в които Glovo извършва дейност, във връзка с предлаганата от него услуга. Потребителите могат да поискат гореспоменатите формуляри за искове чрез услугата за помощ на потребителите на Glovo и опцията за достъп до тях ще бъде изпратена автоматично. Имейлът на потребителя трябва да посочва точното местоположение, от което се прави заявката, което трябва да е същото като мястото, където трябва да се извърши услугата.

В случай на съмнение искът трябва да се направи от последното място.

4. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

4.1 Освен ако не е посочено друго в описанието на продукта на ПРОДАВАЧА, посочените цени са крайни брутни цени, включващи ДДС и всички други приложими данъци и такси, ако има такива. Всички допълнителни разходи за доставка и/или транспорт са посочени отделно в описанието на съответния продукт.

4.2 КЛИЕНТЪТ избира стоките от интернет сайта на АПТЕКАТА

<https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof/> и може да заплати заявените продукти по един от следните начини: (i) С кредитна или дебитна карта през BORICA / виртуален ПОС терминал; ePay или с PayPal; или (ii) С наложен платеж / паричен превод при получаване на стоката от куриер при доставката. Плащанията на продуктите от

КЛИЕНТИТЕ на ПРОДАВАЧА се осъществяват чрез посредничеството на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**. 4.3 При всяко обявяване на намаляване на цената на стока, предлагана на уебсайта на АПТЕКАТА, ПРОДАВАЧЪТ следва да посочи "предишната цена", прилагана от него за определен период от време преди въвеждането на намалението на цената, а именно най-ниската цена, прилагана от него на уебсайта на АПТЕКАТА за период от време (на основание и при условията по чл. 64 и чл. 65 от ЗЗП): (i) Не по-кратък от 7 (седем) дни преди датата на намалението на цената - за стоки, които подлежат на бързо разваляне или които имат кратък срок на годност, или които се предлагат на пазара за период, по-кратък от 30 (тридесет) дни; или (ii) Не по-кратък от 30 (тридесет) дни преди въвеждането на намалението на цената - за стоки, които не са храни и други бързо развалящи се стоки. При прогресивно намаление на цената предишната цена е цената без намаление преди първото намаление на цената. 4.4 С настоящото ПРОДАВАЧЪТ добросъвестно уведомява КЛИЕНТА, че би могло за едни и същи стоки да има разлика в обявените цени, промоционални оферти и други активности в стационарните му аптеки, на този наш уебсайт <https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof/> и/или в друга наша онлайн аптека.

4.4 Платформи за разплащане

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД издава касова бележка за плащания на КЛИЕНТА, действащ като агент (за събиране на плащания) от името на свързани обекти и Пълномощници чрез дружество за електронни пари. Дружествата за електронни пари (наричани по-нататък „Платформи за разплащане“) са отговорни за получаването на всяко необходимо разрешение или лиценз за предоставяне, пряко или непряко, на регулирани платежни услуги на териториите, на които **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** извършва дейност, и за спазването на действащото законодателство, приложимо за предоставените платежни услуги. Поради това **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** няма да поеме никаква отговорност за липсата на разрешение или лиценз или нарушение на приложими разпоредби; напротив, единствената и изключителна отговорност ще бъде на Платформата за разплащане.

Като мярка за предотвратяване на измами **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** си запазва правото да поиска предварително разрешение за плащане за продуктите, поръчани чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО, винаги чрез Платформата за разплащане и с единствената цел да провери предоставените платежни средства и да гарантира правилното функциониране и използване на ПРИЛОЖЕНИЕТО от Потребителите. Такова предварително разрешаване в никакъв случай не включва плащане на пълния размер на поръчката, тъй като това ще бъде направено единствено и изключително след като продуктите са били предоставени на Потребителя или поради причините, посочени в настоящите Общи условия.

Ако Потребителят има някакви проблеми с плащането чрез Платформата за разплащане, достъпна в ПРИЛОЖЕНИЕТО, Потребителят може да се свърже с услугата на **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** за помощ на Потребителите чрез раздела за помощ в

ПРИЛОЖЕНИЕТО. **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** ще положи всички усилия, за да предостави решение на проблема и да се свърже с Платформата за разплащане, доколкото това е възможно; при все това **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** не носи отговорност за проблеми, които са част от дейността и отговорността на Платформите за разплащане или на банката на Потребителя, или на подобна финансова институция.

4.5 Начини на плащане

Потребителят може да плати за продуктите и/или услугите в брой или с кредитна карта. При извършване на поръчката Потребителят ще бъде информиран за различните възможности за плащане, налични на територията, от която се иска услугата. Освен това в определени територии Потребителят може също да има опцията да плати с мобилни пари чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО или в момента на вземане или получаване на поръчката, както е посочено в ПРИЛОЖЕНИЕТО във всеки случай.

За да плати с кредитна карта, Потребителят трябва да предостави данните за картата чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО като начин на плащане, свързан с неговия/нейния акаунт. не съхранява номера на карти на своите сървъри и може да вижда само последните четири цифри на картата. Пълната информация се съхранява на сървърите на Платформата за разплащане, чрез които се извършват плащанията.

Ако не е възможно да се извърши таксуване с помощта на избрания начин на плащане, Потребителят упълномощава **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** да начисли приложимата такса към всяка друга кредитна или дебитна карта, която Потребителят вече е регистрирал в своя акаунт в **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**

В случай на плащане в брой **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** си запазва правото да задържи парите от картата на Потребителя до извършване на плащането в момента на доставка на продукта и/или при изпълнение на задачата на мястото на доставка. Ако плащането не се осъществи, **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** си запазва правото да таксува картата, по която са задържани парите.

Ако по някаква причина не може да бъде получено плащане за услугата от КЛИЕНТА, акаунтът на КЛИЕНТА ще бъде блокиран, докато ситуацията не бъде разрешена и задължението не бъде уредено.

4.6 Възстановяване на суми

В случай на спор **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** може да бъде първият контакт за уреждане на спора и може да възстанови разходите на КЛИЕНТА, ако това бъде счетено за подходящо. В случай на плащания в брой **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** предоставя възстановяване на средства, като добавя промоционален код към акаунта на потребителя в **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** . В случай че **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** установи, че Потребителят, който иска възстановяване на сумата за Поръчка, е използвал по недобросъвестен (измамен) начин ПРИЛОЖЕНИЕТО, тази заявка ще бъде незабавно отхвърлена.

Независимо от изложеното по-горе **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** не е задължена да възстановява суми поради дефекти в продуктите на Търговеца или при предоставянето на услугите за доставка от страна на Пълномощниците. Освен това всяко възстановяване на суми, извършено от **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** поради високите стандарти за удовлетвореност на потребителите, няма да се счита за отказ от това изключване на отговорност, което е присъщо на **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД** като посредник. Освен това всяко връщане на продукт, както и съответното възстановяване на суми за него, се уреждат от КЛИЕНТА директно с в съответствие с политиката за връщане на ПРОДАВАЧА и с раздел 3 от настоящите Общи условия.

Пълните условия за цени и условия за плащане са публикувани в ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн платформата на търговския посредник "**ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**") на адрес <https://glovoapp.com/docs/bg/legal/terms/>

5. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА И ТРАНСПОРТ

5.1 Цена за доставка при наложен платеж / в брой и при онлайн плащане, фиксирана: 3.99лв.

Други такси към клиента, които се начисляват към цената за доставка:

5.2 Надбавка за минимална стойност на поръчка 2.00 лв. (Такса минимална поръчка)

5.3 Надбавка за лошо време:

1.00 лв., 2.00 лв. и 3.00 лв. (Такса лошо време) Точната стойност на тази надбавка се определя от Glovo.

5.4 Услуга платформа - Това е потребителска такса за поддръжка. Таксата е 0.15 лв и 0.30 лв.

Условията за доставка са публикувани в ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн платформата на търговския посредник "**ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**") на адрес <https://glovoapp.com/docs/bg/legal/terms/>

6. ЗАПАЗВАНЕ НА ПРАВОТО НА СОБСТВЕНОСТ

Ако ПРОДАВАЧЪТ изпълни договора предварително, се счита, че ПРОДАВАЧЪТ запазва правото на собственост върху доставените стоки до пълното изплащане от страна на КЛИЕНТА на дължимата покупна цена.

7. ОТГОВОРНОСТ ЗА ДЕФЕКТНИ ПРОДУКТИ (ГАРАНЦИЯ)

7.1 Освен ако не е предвидено друго в разпоредбите по-долу, само по отношение на Потребителите се прилага законовата уредба на отговорността за дефекти съгласно чл. 31, ал. 1 от Закона за продажба на стоки, а именно законна 24 (двадесет и четири)

месечна гаранция за стоки, започваща да тече от момента на получаване на стоката, приложима и в случаите, когато стоката не отговаря на рекламата, за претендирането на която Потребителят следва да представи издадения му/й платежен документ (фискален бон) при закупуване на стоката; както и по чл. 32 и др. от Закона за продажба на стоки. В дерогация от горепосоченото, за договорите за доставка на стоки се прилага следното:

7.2 Ако КЛИЕНТЪТ действа в рамките на упражняване на своята търговска или независима професионална дейност, (i) ПРОДАВАЧЪТ има избор на вида на последващо изпълнение; (ii) давностният срок за дефекти на стоките е една година от доставката на стоката; (iii) давностният срок не започва отново, ако е извършена заместваща доставка в рамките на отговорността за дефекти.

7.3 Посочените по-горе ограничения на отговорността и съкращаване на давностния срок не се прилагат по отношение на: (i) искове за обезщетение за вреди и възстановяване на разноски, направени от КЛИЕНТА; (ii) договори за доставка на стоки, съдържащи цифрови елементи, всяко съществуващо задължение на ПРОДАВАЧА непрекъснато да предоставя актуализации за цифрови продукти, на основание на хипотезите по чл. 31, ал. 2, 3 и 4 от Закона за продажба на стоки; 11 (iii) случаи, в които ПРОДАВАЧЪТ с измама е прикрил дефекта, ако въобще има такива. 7.4 По отношение на КЛИЕНТ, действащ в рамките на упражняване на своята търговска или независима професионална дейност, законоустановените давностни срокове за упражняване на какъвто и да било иск за правна защита, който може да съществува, остават незасегнати. 7.5 Ако КЛИЕНТЪТ действа като търговец или в рамките на упражняване на независимата си професионална дейност, той подлежи на търговско задължение да прегледа закупената стока и ако не отговаря на изискванията, да уведоми незабавно ПРОДАВАЧА. Ако КЛИЕНТЪТ не направи това, стоката се смята одобрена като съответстваща на изискванията, освен за скрити недостатъци (на основание чл. 324 от ТЗ). 7.6 Ако КЛИЕНТЪТ действа като Потребител, той е длъжен да повдигне възражения срещу доставените стоки с очевидни транспортни щети пред лицето, извършващо доставката, и да уведоми ПРОДАВАЧА за това. Ако КЛИЕНТЪТ не изпълни горното, това няма да има никакъв ефект върху законовите или договорните претенции на КЛИЕНТА за дефекти. 7.7 За стоки, за които е приложима рекламация, включително, но не само, след установяване на фабричен дефект на закупени медицински изделия: когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора и на обективните изисквания за съответствие, доколкото не се прилагат други процедури и срокове по специален закон, например, срокът на годност при бързо развалящи се продукти и въобще сроковете и процедурите съгласно ЗЛПХМ и Закона за храните, Потребителят има право да предяви рекламация за несъответствие на стоката, включително на стоката, съдържаща цифрови елементи, като по-конкретно има право (при условията по чл. 33 - 36, чл. 41, т. 3 и сл. и в сроковете по чл. 45 от Закона за продажба на стоки), като се свърже с ПРОДАВАЧА по телефон или по електронна поща (имейл): (i) Да предяви рекламация, като поиска от ПРОДАВАЧА да приведе стоката в съответствие; (ii) Да получи пропорционално намаляване на цената; (iii) Да развали договора. Ако съответният продукт не е наличен (изчерпан е), може да се замени с равностоен продукт, като замената може да се осъществи само със съгласието на Потребителя, а при несъгласие сумата му/й се възстановява в срок от 20 (двадесет) дни. Разходите по транспортирането при връщането на продуктите са за сметка на ПРОДАВАЧА. При нарушена или разкъсана първична и/или вторична опаковка на стоката поради неправилно транспортиране, Потребителят може да предяви правото си

на рекламация в момента на получаване на стоката. В случай че Потребителят приеме пратката на своя отговорност и не предяви претенции, евентуална последваща рекламация се счита за недействителна.

8. РАЗНИ

8.1 В случай на възникване на проблеми или каквито и да било здравословни неразположения при употребата на лекарствения продукт или друг продукт, закупен от онлайн АПТЕКАТА, получателят на лекарствените продукти или на другите продукти следва незабавно, без отлагане да възстанови контакта си с лекуващия го лекар с оглед 12 да може да получи консултация и / или да му бъде извършен преглед за установяване на здравословното му състояние и предписване на съответно лечение, евентуални странични действия, нежелани реакции и други. ПРОДАВАЧЪТ и / или магистър-фармацевтите не носят отговорност ако получателят на лекарствен(ите) продукт(и) или на друг(ите) продукт(и) не възстанови контакта си с лекуващия го лекар в такъв случай.

8.2 Доколкото предлаганите за продажба от ПРОДАВАЧА стоки са разнообразни и постоянно допълвани с оглед обновяване на предлагания асортимент, то по всяко време ПРОДАВАЧЪТ може едностранно да променя снимките, броя и/или видовете предлагани стоки, продажните цени и други, без да уведомява за това КЛИЕНТИТЕ и случайните посетители на уебсайта на АПТЕКАТА. Променените цени влизат в сила незабавно и нямат действие спрямо вече направени поръчки през онлайн АПТЕКАТА.

8.3 ПРОДАВАЧЪТ се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне на възможност на КЛИЕНТА за нормално ползване и пазаруване от интернет сайта на АПТЕКАТА. Независимо от това, ПРОДАВАЧЪТ не гарантира: (i) че информацията, достъпна в уебсайта, включително съдържанието на който и да било КЛИЕНТСКИ профил, са верни, пълни, точни и без грешки; и (ii) непрекъснатата изправност на функционалностите на уебсайта на АПТЕКАТА. ПРОДАВАЧЪТ не носи отговорност за материални и нематериални вреди, претърпени от КЛИЕНТИ или от трети лица в резултат на евентуални технически проблеми при онлайн посещението и пазаруването или свързани със съдържанието на този уебсайт.

8.4 В случай, че КЛИЕНТЪТ счита, че негови/нейни имуществени или неимуществени права или законни интереси са нарушени и желае да отправи сигнал за установено нарушение, свързано с каквото и да било съдържание, разположено в уебсайта на АПТЕКАТА, моля незабавно ни уведомете на .koceva@abv.bg , с оглед на това да можем да пристъпим към отстраняването му. 8.5 При и по повод на разглеждане и ползване на съдържанието и пазаруване онлайн от Аптеката, КЛИЕНТИТЕ и случайните посетители на уебсайта на Аптеката следва: (i) да съблюдават правата на интелектуална собственост на ПРОДАВАЧА и на трети лица, включително относно търговските марки и друга интелектуалната собственост по отношение на предлаганите продукти, публикуваните техни снимки, изображения, оформление, текстове, материали, алгоритми, бази данни и каквито и да било други функционалности на уебсайта на АПТЕКАТА; и съответно (ii) да не размножават, да не пренасят на други създавани уебсайтове със същото или подобно предназначение със същия или подобен алгоритъм като настоящия сайт, да не цитират, да не копират и/или адаптират, да не публикуват, да не въвеждат в информационни системи по какъвто и да било начин съдържанието на настоящия интернет сайт на АПТЕКАТА или която и да било част(и) от него без

изричното предварително писмено съгласие на ПРОДАВАЧА или без да се позоват на този уебсайт, включително като сложат линк към него, освен ако съдържанието е възпроизведено чрез функцията "сподели".

8.6 С приемането на тези ОУ и сключване на договор за продажба от разстояние помежду си, всяка от страните изразява изрично своето съгласие да счита отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване от получателя. В случай, че КЛИЕНТЪТ е посочил невалиден адрес на електронна поща, изпратеното му изявление ще се счита за получено само с изпращането му от страна на ПРОДАВАЧА, дори ако не е било получено.

8.7 ПРОДАВАЧЪТ си запазва правото да прекрати продажбата на стоки на Регистриран КЛИЕНТ от интернет сайта на АПТЕКАТА, блокирайки достъпа му до неговия потребителски профил (акаунт) в <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**), в случай че: (i) действията му/й или действията на негов представител, в случай на КЛИЕНТ - юридическо лице, нарушават настоящите ОУ, включително, но не само, съставляват системни злоупотреби или недобросъвестно поведение като например, връщане на стока в недобър търговски вид, поръчване на стоки и незаплащането им впоследствие и/или неосъществяване на повече от 3 (три) доставки по причини, за които отговаря КЛИЕНТЪТ, предоставяне на грешни данни в акаунта и др.; (ii) действията му/й или действията на негов представител, в случай на КЛИЕНТ - юридическо лице, вредят по какъвто и да било начин на други Регистрирани КЛИЕНТИ, на случайни посетители или на ПРОДАВАЧА; (iii) КЛИЕНТЪТ или негов представител, в случай на КЛИЕНТ - юридическо лице, публикува съдържание в социалните мрежи и/или в блог на сайта на АПТЕКАТА, ако има такъв блог, което би могло да навреди на доброто име на ПРОДАВАЧА или на функционирането на сайта на АПТЕКАТА.

8.7.1 ПРОДАВАЧЪТ си запазва правото да премахва съдържание, което е противозаконно, невярно, обидно, противоречи на морала и добрите нрави, подканва към и/или разпространява насилие, омраза, съдържа неприлични изрази, фрази или знаци или е в нарушение на разпоредбите на настоящите ОУ. ПРОДАВАЧЪТ може да премахне такова съдържание и/или да блокира акаунта на Регистриран КЛИЕНТ в <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**), който публикува подобно съдържание.

8.7.2 ПРОДАВАЧЪТ си запазва правото временно да блокира акаунт на Регистриран КЛИЕНТ в <https://glovoapp.com/> (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**) или достъпа му до определени продукти / страници в сайта на АПТЕКАТА, в случай че установи, че безопасността на акаунта му е подложена на риск. ПРОДАВАЧЪТ може едностранно да изиска от Регистрирания КЛИЕНТ да промени паролата си, за да може да използва сайта на АПТЕКАТА <https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof/> . В случай че ПРОДАВАЧЪТ блокира акаунта на Регистриран КЛИЕНТ, съответният Регистриран КЛИЕНТ следва да получи предварително писмено съгласие от ПРОДАВАЧА, за да си създаде нов акаунт в онлайн платформата <https://glovoapp.com/>

8.8 За всички неуредени в тези ОУ въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

8.9 В случай на спорове между страните относно договора за продажба от разстояние между тях, спорните въпроси ще бъдат разрешавани в дух на разбирателство чрез преговори между страните. При невъзможност да се постигне съгласие в рамките на 1 (един) календарен месец от възникване на спорен въпрос, всички спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, могат да бъдат отнесени за разрешаване до компетентния гражданскоправен български съд.

8.10 Без предварително писмено съгласие на другата страна, никоя страна няма право да прехвърля всички или част от своите права и задължения по тези ОУ или договора за продажба от разстояние. Прехвърлянето на права към свързано лице на ПРОДАВАЧА, по смисъла на ТЗ, не изисква съгласие на другата страна.

8.11 Предвид че предлаганите от ПРОДАВАЧА видове стоки са разнообразни и могат да бъдат допълвани или премахвани от сайта на АПТЕКАТА, както и във връзка със законодателни промени, ПРОДАВАЧЪТ може едностранно да изменя и допълва настоящите ОУ, като промените влизат в сила от момента на публикуването им на този уебсайт. В 7 (седем) - дневен срок от приемането на измененията в ОУ ПРОДАВАЧЪТ надлежно уведомява за тях всеки Регистриран КЛИЕНТ. В рамките на 1 (един) месец от уведомяването му относно промените в ОУ, направени по инициатива на ПРОДАВАЧА, КЛИЕНТЪТ има право да изпрати писмено уведомление до ПРОДАВАЧА на имейл адрес: nove7@abv.bg или на адреса за кореспонденция на ПРОДАВАЧА, че: (а) се отказва от договора за продажба от разстояние, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, при което се счита, че договорът за продажба от разстояние се прекратява незабавно след получаване на писменото изявление на КЛИЕНТА; или (б) ще продължи да го изпълнява при действащите преди изменението ОУ. Ако в рамките на посочения срок КЛИЕНТЪТ не изпрати на ПРОДАВАЧА такова писмено уведомление, той се счита за обвързан от измененията в ОУ.

8.12 Политиката за замяна на стоки, публикувана в (онлайн платформата на търговския посредник **ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД**), не се прилага по отношение на стоки, закупени от сайта на Аптеката <https://glovoapp.com/bg/en/sofia/apteka-nove-dianabad-sof/>

Случаен посетител на уебсайта на АПТЕКАТА изразява несъгласието си с промените в ОУ на ПРОДАВАЧА като преустанови по-нататъшно ползване и пазаруване от уебсайта на АПТЕКАТА.

9. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И КУКИТА (COOKIES)

9.1 При и по повод на ползването и пазаруването от уебсайта на АПТЕКАТА, моля запознайте се с Политиката за защита на лични данни и кукита (cookies). ПРОДАВАЧЪТ има право да събира, обработва и съхранява лични данни на Потребители и представители на корпоративни КЛИЕНТИ, при съблюдаване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета и на Закона за защита на личните данни. Условието, при които ПРОДАВАЧЪТ обработва и защитава тези лични данни, включително обема данни, целите и средствата за обработването им, съответните мерки за защита, лицата, на които може да ги разкрива и реда за това са уредени в Политиката за защита на лични данни и кукита (cookies).

10. КОНТРОЛНИ ОРГАНИ И ВАЖНИ ВРЪЗКИ

ИАЛ към Министъра на здравеопазването - <https://www.bda.bg/bg/>

Комисия за защита на Потребителите - <https://kzp.bg/>

Комисия за защита на личните данни - <https://www.cdpd.bg/>

Комисия за защита на конкуренцията - <https://www.cpc.bg/>

Български фармацевтичен съюз - <https://bphu.bg/>

Българска асоциация на помощник-фармацевтите - <https://baap.bg/>

Министерство на здравеопазването - <https://www.mh.government.bg/bg/>

Национален съвет по цени и реимбурсиране - <https://www.ncpr.bg/bg/>

РЗИ - <https://srzi.bg/bg>

11. АЛТЕРНАТИВНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

11.1 Европейската комисия предоставя платформа за онлайн решаване на спорове на следния Интернет адрес: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Тази платформа служи като точка за контакт за извънсъдебно уреждане на спорове, произтичащи от договори за онлайн покупка или услуги, включващи Потребител.

11.2 ПРОДАВАЧЪТ не е длъжен и не желае да участва в процедура за разрешаване на спорове пред който и да е Потребителски арбитражен съвет.