

## **Medicamentos Não sujeitos a Receita Médica**

Para os devidos fins e efeitos, informa-se que a venda e dispensa de Medicamentos Não Sujeitos a Receita Médica (MNSRM) é garantida e realizada sob supervisão do Responsável Técnico do local de venda de MNSRM, estritamente de acordo com a legislação aplicável, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 307/2007 e a Portaria n.º 1427/2007.

De acordo com a legislação em vigor, a Glovo não vende nem publicita MNSRM através da Plataforma. Os Mandatários atuam como agentes dos Utilizadores que, mediante a APP, fazem o pedido de MNSRM

Nestes casos, é disponibilizado aos Utilizadores o aconselhamento de um farmacêutico antes de pedirem o MNSRM através dos canais de chamada ou mensagem para que, em caso de dúvida, o Utilizador possa consultar o farmacêutico que fornecerá o(s) produto(s) através da APP, tudo isso para garantir que o Farmacêutico possa fornecer o produto correto.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas relacionadas com a sua encomenda e para obter mais informações relacionadas com a, dosagem, posologia, indicações terapêuticas, orientações de utilização, qualidade e segurança associadas à dispensa de MNSRM, bem como para receber aconselhamento farmacêutico adequado sobre o uso de medicamentos e outros produtos de saúde para prevenir potenciais interações e alergias medicamentosas, o utilizador deve contactar a Farmácia.

A responsabilidade pela garantia do uso correto dos produtos e pela disponibilização de todas as informações necessárias sobre os mesmos recai exclusivamente sobre a Farmácia.

Os farmacêuticos são responsáveis por fornecer informações sobre os produtos, incluindo, mas não se limitando a preço, especificações, instruções de uso e alérgenos. Na página da Farmácia responsável pela venda de MNSRM, os utilizadores podem aceder aos detalhes de contacto de cada local de venda e ao Responsável Técnico responsável.

Em qualquer caso, a Glovo não aceitará responsabilidade pelo uso que os Utilizadores fazem dos MNSRMs encomendados na secção de MNSRM, nem será responsável pelas quantidades, qualidades e/ou condições dos MNSRMs dispensados nas farmácias.

Além disso, a Plataforma pode fornecer à farmácia que dispensa o MNSRM encomendado pelo Utilizador o nome de utilizador e número de telefone deste, para que possa responder às questões do Utilizador. Esta divulgação de dados estará, em qualquer caso, sujeita à autorização expressa e inequívoca do Utilizador, de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

Ao utilizar os serviços, o Utilizador solicita e declara que a venda, entrega e dispensa dos produtos são realizadas nos termos acima mencionados, diretamente para o endereço especificado pelo Utilizador. O Utilizador concorda expressamente em receber a encomenda e aceita integralmente a responsabilidade pela sua entrega.

Ao utilizar os serviços, a encomenda constitui um contrato independente exclusivamente entre o Farmacêutico e o Utilizador, sem o envolvimento da Glovo. Quaisquer dúvidas, pedidos ou problemas relacionados com a relação contratual entre o Farmacêutico e o utilizador devem ser resolvidos diretamente entre ambas as partes.

Estão disponíveis para todos os Utilizadores da Glovo, na Plataforma, os dados de contacto para o Infarmed (Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde) e a Lista de entidades registadas para a venda de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM):

[Lista de locais de venda de MNSRM](#)



Dados de contacto:

INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I.P.

Parque da Saúde de Lisboa - Avenida do Brasil, 53

1749-004 Lisboa - Portugal

Telefone: +351 217987100

Fax: +351 217987316

Email: [infarmed@infarmed.pt](mailto:infarmed@infarmed.pt)

Número de Identificação Fiscal (NIF): 600037002

website: <https://www.infarmed.pt/>

Lista de entidades registadas para a venda de medicamentos não sujeitos a receita médica (MNSRM): [LISTA](#)

Estes termos e condições não revogam os Termos e Condições do website disponíveis [AQUI](#) e devem ser interpretados em complemento aos mesmos.