ОБЩИ УСЛОВИЯ

СЪДЪРЖАНИЕ

1. Информация за аптеката, предмет

2. Предложение и сключване на договор за продажба от разстояние

3. Право на отказ от договора за покупка от разстояние

4. Цени и условия на плащане

5. Условия за доставка и транспорт

6. Запазване на правото на собственост

7. Отговорност за дефектни продукти (гаранция)

8. Разни

9. Защита на личните данни и кукита (cookies)

10. Контролни органи

11. Алтернативно разрешаване на спорове

1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА АПТЕКАТА, ПРЕДМЕТ

"БЕНУ България 4" ЕООД, ЕИК 208376056, гр. София, район Студентски, ул. "Околовръстен път" № 199А (наричано по-долу "ПРОДАВАЧА" или

"АПТЕКАТА"), притежаващо АП-1502001030/12.03.2026 г. за извършване на търговия на

дребно с лекарствени продукти в аптека, издадено от Изпълнителния директор на

Изпълнителната агенция по лекарствата (наричана по-долу „ИАЛ“)по чл. 229, ал. 2 от Закона за

лекарствените продукти в хуманната медицина (наричан по-долу „ЗЛПХМ“).

АПТЕКАТА е вписана под номер ……../……г. в Списъка на лицата, които извършват

търговия по интернет с лекарствени продукти без лекарско предписание, публикуван на

интернет страницата на ИАЛ.

Адрес на физическия обект на АПТЕКАТА: гр. Плевен, ул. Васил Левски № 189 А

с ръководител на аптеката: Живка Красимирова Живкова - Пашева

Друга информация, публикувана в ОУ по-долу или на други места в този уебсайт:

номенклатура, съдържаща международните непатентни наименования и търговските имена

на предлаганите лекарствени продукти; цена на лекарствените продукти; стойността на

транспортните разходи, невключени в бруто цената на лекарствените продукти, свързани с

тяхната доставка; начина на плащане, доставка и изпълнение на договора за продажба от

разстояние, правото на Потребителя да се откаже от договора и условията, при които

лекарственият продукт може да не бъде приет; и др.

Адрес и контакти за кореспонденция и въпроси: гр. София, п.к. 1700, район „Студентски“, ул.

„Околовръстен път“ № 199А, имейл адрес: info@benu.bg , отдел „Обслужване на клиенти“,

телефон +359885699586.

1.1 Съгласно разпоредбите на настоящите Общи условия (наричани по-долу "ОУ"),

ПРОДАВАЧЪТ сключва договори за продажба от разстояние на стоки, предлагани онлайн на

собствения уебсайт на https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn, процесите и функциите

на който са управлявани и контролирани от ПРОДАВАЧА така че всичко да е законосъобразно

и в защита на интересите на пациента / потребителя, като тези ОУ стават неразделна част от

така сключения договор за продажба, по смисъла на чл. 45 - чл. 49 от Закона за защита на

Потребителите (наричан по-долу "ЗЗП"), с: 1 (i) Потребител - всяко физическо лице, което: (а)

придобива стоки, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална

дейност; и/или (б) сключва договор съгласно ЗЗП, действайки извън рамките на своята

търговска или професионална дейност; при което е приложим и Законът за предоставяне на

цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (наричан по-долу "Закона за

продажба на стоки") по отношение на Потребителски гаранции, рекламации и др.; или (ii)

Физическо или юридическо лице или друго правно образувание, което при сключване на

правна сделка действа в рамките на упражняване на своята търговска или независима

професионална дейност. (всеки от които наричан по-долу "КЛИЕНТ").

Техническата експлоатация и поддържането на собствения уебсайт на ПРОДАВАЧА

https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn, на който се намира онлайн аптеката, както и

свързаните услуги по логистиката (плащания, транспорт и съответната комуникация по време

на изпълнение на поръчката) се предоставят в сътрудничество с търговския посредник

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД, дружество със седалище и адрес на управление България, гр.

София 1407, район Лозенец, Промишлена зона Хладилника, ул. Сребърна № 2-Моби Арт

Билдинг, ет. 2, регистрирано в ИАЛ по реда на чл. 212а от ЗЛПХМ и съответно вписано в

Регистъра на лицата, осъществяващи посредничество в областта на лекарствените продукти

на територията на Р. България под № ЗОА-0226/03.04.2023г., публикуван на интернет

страницата на ИАЛ. Уебсайтът на ПРОДАВАЧА се управлява изцяло от „БЕНУ България“ ЕООД

чрез име и парола за достъп, затова цялата информация, отговорността за актуализация и

представяне на продуктите изцяло се контролира от ПРОДАВАЧА.

1.2 Покупка на стоки от уебсайта на АПТЕКАТА може да бъде осъществена само след

предварителна регистрация за създаване на потребителски профил (КЛИЕНТСКИ акаунт) на

https://glovoapp.com/, наричан на кратко ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн платформата на търговския

посредник "ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД”) потребителите трябва да изберат потребителско име

и парола. Както потребителското име, така и паролата са строго поверителни, лични и

непрехвърляеми с основни изисквания за регистрация.

●Потребителите трябва да са на възраст най-малко 18 години.

●Потребителите трябва да попълнят вярно задължителните полета на регистрационния

формуляр, в които се изискват лични данни като име на Потребителя, имейл адрес, телефонен

номер и номер на банкова карта.

●Потребителите трябва внимателно да прочетат тези Общи условия при достъп до уеб сайта

на АПТЕКАТА.

●Потребителите трябва да се съгласят с Политиката за поверителност и Политиката за защита

на данните.

● Потребителите трябва да се съгласят с Политиката за бисквитките.

● Потребителите трябва да приемат Стандартите за етика и бизнес поведение за трети страни,

налични на адрес https://compliance.glovoapp.com/public/compliance

След като всички изисквания са изпълнени и регистрацията в онлайн платформата на

търговския посредник "ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД” е завършена, ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД

ще предостави на Потребителя потвърждение за регистрацията, заедно с всякаква друга

информация, необходима в съответствие с приложимото законодателство.

Всички Потребители, които могат да бъдат класифицирани съгласно приложимия закон като

„потребители“, се възползват и са защитени от всички приложими закони и разпоредби за

защита на потребителите, когато използват уебсайта на АПТЕКАТА.

● Настоящите ОУ се прилагат в отношенията на ПРОДАВАЧА с Регистрирани КЛИЕНТИ.

●

С всяко използване на услугите и ресурсите на уебсайта ни

https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn , включително с отварянето на интернет

страница от него, както и чрез натискане на електронна препратка от която и да е интернет

страница на уебсайта ни https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn, КЛИЕНТЪТ декларира,

че е запознат с настоящите ОУ, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва. Ако даден

посетител не е съгласен с което и да било от 2 изискванията, предвидени в тези ОУ, същият

следва да не използва уебсайта ни https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn или която и да е от функциите му.

1.3 Профил и отговорности на Потребителите

В процеса на регистрация за създаване на потребителски профил (КЛИЕНТСКИ акаунт) на

www. https://glovoapp.com/ , наричан на кратко ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн платформата на

търговския посредник " ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД") потребителите трябва да изберат

потребителско име и парола. Както потребителското име, така и паролата са строго

поверителни, лични и непрехвърляеми. За да повиши сигурността на акаунтите, ГЛОВОАП

БЪЛГАРИЯ ЕООД препоръчва на Потребителите да не използват едни и същи данни за вход,

които ползват за други платформи. Във всеки случай ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД не гарантира

сигурността на акаунта или профила.

За да завършат регистрацията си в ПРИЛОЖЕНИЕТО, Потребителите трябва да предоставят

определени данни, като: потребителско име, имейл адрес, телефонен номер и данни за

банкова карта, наред с други. След като приключат процеса на регистрация, всички

Потребители ще могат да имат достъп, да попълват и редактират своя профил, както сметнат

за подходящо. ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД не съхранява платежните данни на потребителите,

които ще бъдат обработвани и съхранявани от доставчика на платежни услуги, както е

описано в настоящите Общи условия и в Политика за поверителност.

Потребителят гарантира, че цялата информация относно неговата самоличност и капацитет,

предоставена на Glovo във формулярите за регистрация на ПРИЛОЖЕНИЕТО, е вярна, точна и

пълна. Потребителите се задължават да актуализират своите данни. Ако даден Потребител

предостави невярна, неточна или непълна информация, или ако ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД

счита, че има основателни причини да се съмнява в истинността, точността или целостта на

такава информация, ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД може да откаже на Потребителя настоящ или

бъдещ достъп и използване на ПРИЛОЖЕНИЕТО или на някое негово съдържание и/или

услуги.

Потребителите се задължават да не разкриват подробностите за своя акаунт или да

разрешават достъп до него на трети страни. Потребителите са изцяло отговорни за всяко

използване на такива подробности или на услугите на Сайта от трети страни, включително

изявленията и/или съдържанието, въведени в ПРИЛОЖЕНИЕТО, или за всяко друго действие,

извършено с тяхното потребителско име и/или парола. Glovo не може да гарантира

самоличността на регистрираните Потребители и следователно няма да носи отговорност за

използването от нерегистрирани трети страни на регистрирана самоличност на Потребител.

Потребителите се задължават незабавно да информират ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД,

използвайки комуникационните канали, предоставени от ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД, ако

техните данни за вход бъдат откраднати, разкрити или загубени.

● В случай че непълнолетно лице желае да се регистрира на https://glovoapp.com/

(онлайн платформата на търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД) и да

пазарува от АПТЕКАТА, съгласие с ОУ се декларира и от страна на негов родител или

попечител. Не се допуска регистрацията на малолетни лица като Регистрирани

КЛИЕНТИ в уебсайта https://glovoapp.com , съответно такива лица не могат да

пазаруват от АПТЕКАТА. Родителите, упражняващи родителски права, настойниците

или попечителите на ненавършило пълнолетие лице, отговарят за всички вреди,

причинени от същото, на ПРОДАВАЧА и на трети лица при регистрацията и ползването

на сайта, както и за всички вреди вследствие посочване на неверни данни или

неистинност на декларацията за съгласие с тези ОУ. Във всички случаи, през уебсайта

на АПТЕКАТА https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn не се извършва продажба

на лекарствени продукти на непълнолетни лица и на малолетни лица.

1.4. Освен чрез попълване на съответна електронна форма за регистрация, КЛИЕНТЪТ може

да регистрира свой КЛИЕНТСКИ профил в уебсайта https://glovoapp.com/ (онлайн платформата

на търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД) и чрез профила си в Google.com При

създаване на КЛИЕНТСКИ профил чрез вход през Google всички или част от необходимите за

регистрацията данни на КЛИЕНТА се изпращат директно и автоматично от профила, който

КЛИЕНТЪТ има в Google, към търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД и/или към

ПРОДАВАЧА. Такива са, без да се ограничават до, име, профилна снимка, възрастова група,

пол, език, страна, списък с приятели, електронен пощенски адрес, дата и място на раждане.

Със заявяването за регистрация в уебсайта https://glovoapp.com/ (онлайн платформата на

търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД) чрез услугата вход през Google КЛИЕНТЪТ

изразява своето изрично съгласие да бъде осъществен достъп до данните относно

регистрацията му в Goooogle (Google.com) и те да бъдат предоставени от Google) на търговския

посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД и/или на ПРОДАВАЧА; (ii) Услугата вход през Google не е

услуга, предоставяна от търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД и/или от

ПРОДАВАЧА. Ползването от КЛИЕНТИТЕ на тази услуга се извършва при спазване от тяхна

страна на условията и правилата за ползване и политиките за конфиденциалност и

обработване на лични данни за услугата, предоставяна от Google. Ползването на услугата вход

през Google не се регулира от и подчинява на настоящите ОУ

1.5 Съгласно чл. 234, ал. 4 от ЗЛПХМ и чл. 58, ал. 1 от ЗЗП, е забранено предлагането и

продажбата чрез сключване на договори от разстояние (по интернет) за продажба на

лекарствени продукти, отпускани по лекарско предписание. Съответно, ПРОДАВАЧЪТ не

предлага и не продава онлайн в АПТЕКАТА лекарствени продукти, отпускани по лекарско

предписание. В онлайн АПТЕКАТА се продават само лекарствени продукти без лекарско

предписание, които са разрешени за употреба по реда на ЗЛПХМ. ПРОДАВАЧЪТ не носи

отговорност в случай че Потребител изпрати на ПРОДАВАЧА и/или на магистър-фармацевта

на АПТЕКАТА посредством онлайн формата за контакт на сайта, по имейл или по какъвто и да

било друг начин своя рецепта или рецепта на трето лице; при което ПРОДАВАЧЪТ

потвърждава, че незабавно ще изтрие която и да било получена рецепта и няма да обработва

и съхранява съдържащите се в нея лични данни. Съответно, Потребителите могат да

заповядат с рецепти във физическия обект на АПТЕКАТА, чийто адрес е посочен в т. 1 по-горе.

2. ПОРЪЧКА И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

2.1 Описанията на продуктите, съдържащи се в онлайн АПТЕКАТА на ПРОДАВАЧА, не

представляват обвързващи предложения от страна на ПРОДАВАЧА, а служат с оглед на това

да съдействат на КЛИЕНТА да изпрати/направи обвързваща поръчка за сключване на

договор. Терминът "поръчка", използван в настоящите ОУ, има смисъла на: "поръчка" съгласно

чл. 49, ал. 2 и сл. от ЗЗП; "предложение" за сключване на договор съгласно чл. 13, ал. 1 от

Закона за задълженията и договорите; както и "заявка" за лекарствен продукт съгласно чл. 46

и чл. 47 от Наредба № 28 от 4 9.12.2008 г. за устройството, реда и организацията на работата

на аптеките и номенклатурата на лекарствените продукти.

2.2 КЛИЕНТЪТ може да изпрати поръчка до онлайн АПТЕКАТА чрез формата за онлайн

поръчка, интегрирана в https://glovoapp.com/ (онлайн платформата на търговския посредник

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД). След поставяне на избраните стоки във виртуалната количка за

пазаруване и преминаване през процеса на правене на поръчка по електронен път, КЛИЕНТЪТ

изпраща до ПРОДАВАЧА правно обвързваща поръчка за сключване на договор по отношение

на стоките, съдържащи се в количката за пазаруване, посредством натискането на бутона,

който приключва процеса на поръчването. При подадена поръчка за лекарствен продукт

ПРОДАВАЧЪТ потвърждава на КЛИЕНТА чрез регистрирания в ИАЛ търговски посредник

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД в писмена форма или на друг траен носител следната информация:

(i) номенклатура, съдържаща международните непатентни наименования и търговските имена

на предлаганите лекарствени продукти; (ii) цената на лекарствените продукти и стойността на

транспортните разходи, невключени в бруто цената им, свързани с тяхната доставка; (iii)

начина на плащане, доставка и изпълнение на договора.

2.3 Приемането на поръчката за лекарствен продукт и отпускането на лекарствения продукт

се извършва от магистър-фармацевта в АПТЕКАТА. При отпускане на лекарствен продукт без

лекарско предписание, медицински изделия, хранителни добавки и други продукти за

здравето, магистър-фармацевтът в АПТЕКАТА съблюдава правилата за работа в АПТЕКАТА

съгласно чл. 20 и други от действащите Правила за Добра фармацевтична практика, Кодекса

за професионална етика на магистър-фармацевта и всякакви и всички други правила за

професионално поведение с професионален, нормативен или административен характер. При

потвърждаване на поръчката магистър-фармацевтът дава необходимата консултация на

български език, поискана от Потребителя. Информацията, предоставяна на КЛИЕНТИ на

онлайн АПТЕКАТА от магистър-фармацевт, е изцяло препоръчителна и не следва да обвързва

избора на потребителите по какъвто и да било начин. ПРОДАВАЧЪТ заявява и потвърждава, че

ПРОДАВАЧЪТ и фармацевтите нямат правоспособност и не могат да поставят диагнози, да

предписват съответно лечение с лекарствени продукти и въобще да извършват каквито и да

било други дейности, които 5 са от изключителната компетентност единствено на лекарите

като регулирана професия. Препоръчва се консултация с лекуващия лекар и/или с лекар

специалист в съответната област преди употребата на който и да било лекарствен продукт.

Магистър-фармацевтите нямат квалификацията и знанията нито да поставят диагнози, нито

да знаят вариантите на усложнения при наличието на съпътстващи заболявания, съответно не

правят това. В случай че не сте получил(а) пълната информация относно лекарствен продукт

от лекар, съветваме обезателно да посетите лекар преди употребата му. ПРОДАВАЧЪТ и / или

магистър-фармацевтите не носят отговорност за липсата на консултация с лекар преди

употребата на който и да било лекарствен продукт.

2.4 При направена поръчка чрез онлайн формуляра за поръчка, както е посочено в т. 2.2

по-горе, текстът на поръчката се запазва и се изпраща на КЛИЕНТА в текстова форма

(например, по електронна поща (имейл) на КЛИЕНТА) след сключването на договора.

ПРОДАВАЧЪТ не предоставя на КЛИЕНТА текста на договора достъпен извън посоченото в

предходното изречение. Предвид че преди да изпрати своята поръчка КЛИЕНТЪТ си е създал

потребителски профил (акаунт на Регистриран КЛИЕНТ) в https://glovoapp.com/ (онлайн

платформата на търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД), данните за поръчката ще

бъдат архивирани на интернет сайта https://glovoapp.com/ и могат да бъдат изискани

безплатно от КЛИЕНТА чрез неговия защитен с парола потребителски профил (КЛИЕНТСКИ

акаунт), като предостави съответните данни за вход.

2.5 Договорът може да бъде сключен само на български език.

2.6 Обработката на поръчките и контактите с КЛИЕНТИТЕ обикновено се извършват чрез

електронна поща (имейл) и автоматизирана обработка на поръчките. КЛИЕНТЪТ следва да

подсигури и гарантира, че предоставеният от него/нея електронен адрес (имейл) за обработка

на поръчката е правилен, така че имейлите, изпратени от ПРОДАВАЧА и/или от търговския

посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД, да могат да бъдат получавани на този имейл адрес.

По-специално, когато използва филтри за СПАМ, КЛИЕНТЪТ следва да гарантира, че всички

имейли, изпратени от ПРОДАВАЧА, от търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД или от

трети страни, ангажирани от ПРОДАВАЧА за обработка на неговата/нейната поръчка, могат да

бъдат доставени.

3.ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ПОКУПКА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Съгласно нормативната уредба за безопасност на лекарствата, лекарствените продукти са

стоки, които поради естеството си не са годни за връщане и бързо се развалят. Съгласно чл.

234, ал. 5 от ЗЛПХМ, е забранено връщането на закупени лекарствени продукти, съответно

правото на отказ от договора и връщане е изключено за тези стоки, както и за медицински

изделия.

3.1. Отмяна на поръчки от Потребителя

В съответствие с естеството на посредническата услуга, предлагана от ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ

ЕООД , Потребителят е наясно, че след като Пълномощникът доброволно приеме поръчка,

изпълнението на мандата за покупка се счита за започнало и затова Потребителят вече няма

право безплатно да оттегля заявката за услуга. След като Потребителят отмени поръчките,

продуктите няма да бъдат доставени. Това не засяга правото на връщане и/или оттегляне на

Потребителя, което може да съответства на Потребителя съгласно приложимите закони,

посочени в раздел 3.3 по-долу.

Цената на отмяната може да зависи от следните фактори:

Ако ПРОДАВАЧЪТ вече е приел поръчката и е започнал да я подготвя, на Потребителя ще бъде

начислена цената на продуктите. Потребителят ще бъде информиран за приемането от

Търговеца чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО и/или по електронна поща на имейл адреса, регистриран от

Потребителя.

Ако Потребителят отмени поръчката, след като Пълномощникът я е приел за обработка

съгласно Общите условия на ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД , на Потребителя ще бъде начислена

такса за отмяна. Потребителят ще бъде информиран за приемането от страна на

Пълномощника чрез ПРИЛОЖЕНИЕТО. Потребителят може да види разходите за отмяна в

ПРИЛОЖЕНИЕТО. Ако ПРОДАВАЧЪТ и Пълномощникът са приели поръчката за обработка, на

Потребителя ще бъдат начислени както цената на продуктите, така и таксата за отмяна.

Ако поръчката трябва да бъде отменена от ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД и/или от ПРОДАВАЧА

поради причини, които не се дължат пряко на Потребителя, но са извън контрола на ГЛОВОАП

БЪЛГАРИЯ ЕООД (напр. липса на наличност, промяна на цената от Търговеца и т.н.), агентите

на ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД или Пълномощникът ще се свържат с Потребителя, за да го

информират за наличните алтернативи и разходите, до които ще доведат, ако има такива.

Общата цена за отмяна, която се основава на описаните по-горе фактори, ще се появи на

екрана на Потребителя при натискане на бутона „Отказ“ в ПРИЛОЖЕНИЕТО.

3.2. Отмяна на поръчки от ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да отмени поръчка, без да се налага да

посочва основателна причина. ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД ще информира Потребителя за

споменатата отмяна и в случай на отмяна без основателна причина по искане на ГЛОВОАП

БЪЛГАРИЯ ЕООД всяка сума, задържана по сметката и/или кредитната карта на Потребителя,

ще бъде освободена.

3.3. Връщане на продукти, които не се развалят. Право на оттегляне

3.3.1 Потребителят има право да се откаже от сключения договор за покупка от разстояние в

срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която Потребителят или посочено от

него/нея трето лице, различно от куриера, е приел (получил) стоката или последната част от

доставката, независимо от начина на приемане на стоките или извършване на плащането, без

да посочва причина за това и без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща

каквито и да е разходи, с изключение на:

(i) преките разходи за връщането на съответните стоки (по смисъла на чл. 55, ал. 2 от ЗЗП), а

именно куриерските разходи по т. 3.3.1 (i) по-долу, съобразно тарифата на съответния куриер; и

(ii) допълнителните разходи за доставка на стоките, когато Потребителят изрично е избрал

начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана

от ПРОДАВАЧА (по-конкретно, ПРОДАВАЧЪТ няма задължение да му ги възстанови);

при условията на чл. 50, т. 2, във връзка с чл. 54, ал. 3 и чл. 55, ал. 2 от ЗЗП и другите

приложими разпоредби на българското законодателство.

3.3.2. Ако иска да се откаже от договора, преди изтичане на посочения в т. 3.1 по-горе

14-дневен срок Потребителят следва да заяви недвусмислено на ПРОДАВАЧА решението си

да се откаже. За целта е достатъчно Потребителят да изпрати на ПРОДАВАЧА съобщение за

упражняване на правото си на отказ като, например, попълни следния стандартен формуляр и

ни го изпрати обратно: (i) на адрес: „БЕНУ България“ ЕООД, гр. София, ул. „Околовръстен път“ №

199А; или (ii) чрез изпращане на съобщение (имейл) на адреса на електронна поща на

ПРОДАВАЧА: info@benu.bg, при което АПТЕКАТА изпраща на Потребителя по електронната

поща съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

Стандартен формуляр за отказ от договора:

(попълнете и ни го изпратете единствено ако желаете да се откажете от договора)

До: "БЕНУ България" ЕООД

Адрес: България, гр. София, п.к. 1700, район Студентски, ул. "Околовръстен път" № 199А

телефон за контакти: +359885699586

имейл адрес: info@benu.bg

С настоящето уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от

мен/нас* договор за покупката на следните стоки:

_____

_____

Поръчано на (*) _____ / получено на (*) _____

_____

Име на Потребителя/Потребителите

_____

Адрес на Потребителя/Потребителите

Съгласен (съгласна) съм да ми възстановите сумата по банков път, като я преведете по

следната моя банкова сметка:

_____

_____

Подпис на Потребителя/Потребителите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

_____

Дата

(*) Ненужното се зачертава

3.3.4 Ако Потребителят е упражнил правото си на отказ от договора като е изпратил

съобщение на ПРОДАВАЧА съгласно т. 3.2 по-горе, то тогава без неоправдано забавяне и не

по-късно от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата, на която Потребителят е уведомил

ПРОДАВАЧА за решението си за отказа, а именно датата, на която при ПРОДАВАЧА е

постъпило съобщението за отказа от този договор:

(i) Потребителят следва да изпрати за своя сметка стоката обратно на ПРОДАВАЧА по куриер

по свой избор, и да му представи доказателство за това; срокът се счита за спазен, при

положение че Потребителят изпрати стоката обратно на ПРОДАВАЧА преди изтичането на

срока от 14 (четиринадесет) дни; и

(ii) При съблюдаване на изискванията по чл. 54, ал. 1 и 4 от ЗЗП, ПРОДАВАЧЪТ възстановява

на Потребителя всички платени от него/нея суми, включително разходите за доставка (с

изключение на допълнителните разходи за доставка на стоките, възникнали от това, че

Потребителят изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид

стандартна доставка, предлагана от ПРОДАВАЧА), като ПРОДАВАЧЪТ може да задържи

плащането на сумите на Потребителя докато не получи върнатите стоки или докато

Потребителят не представи доказателство, че е изпратил/а/ стоките обратно, в зависимост от

това, кое от двете се е случило по-рано. За възстановяване на плащането ПРОДАВАЧЪТ

използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната

трансакция, освен ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго

платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за него/нея, при което в

никакъв случай на Потребителя не се начисляват каквито и да било такси.

3.3.5 Правото на отказ и връщане не се прилага за договори за доставка на запечатани стоки,

които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения,

свързани с хигиената или защита на здравето (съгласно чл. 57, т. 5 от ЗЗП). Във всички

случаи, поради естеството на предлаганите стоки в онлайн Аптеката, включително по

отношение на медицински изделия, ПРОДАВАЧЪТ си запазва правото да откаже на

Потребителя да упражни правото си на отказ, на основание и при условията съгласно чл. 57, т.

5 от ЗЗП. Така че Потребителят следва да върне стоката в запазена, неразпечатанаи

неотворена първична и вторична опаковка, с ненарушена цялост, без следи от

употреба,неизползвана и с пълна окомплектовка, в случай че има такава. Стоките трябва да

отговарят точно на вида, в който са получени. В противен случай ПРОДАВАЧЪТ има правото да

откаже да приеме върнатата стока и да не възстанови на Потребителя заплатената от

него/нея сума, тъй като на връщане и отказ не подлежат продукти, които не отговарят на

гореизброените условия.

4. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

4.1 Освен ако не е посочено друго в описанието на продукта на ПРОДАВАЧА, посочените цени

са крайни брутни цени, включващи ДДС и всички други приложими данъци и такси, ако има

такива. Всички допълнителни разходи за доставка и/или транспорт са посочени отделно в

описанието на съответния продукт.

4.2 КЛИЕНТЪТ избира стоките от интернет сайта на АПТЕКАТА

https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn и може да заплати заявените продукти по един

от следните начини: (i) С кредитна или дебитна карта ; Google Pay; или (ii) С наложен

платеж / паричен превод при получаване на стоката от куриер при доставката. Плащанията на

продуктите от КЛИЕНТИТЕ на ПРОДАВАЧА се осъществяват чрез посредничеството на

търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД.

4.3 При всяко обявяване на намаляване на цената на стока, предлагана на уебсайта на

АПТЕКАТА, ПРОДАВАЧЪТ следва да посочи "предишната цена", прилагана от него за определен

период от време преди въвеждането на намалението на цената, а именно най-ниската цена,

прилагана от него на уебсайта на АПТЕКАТА за период от време (на основание и при условията

по чл. 64 и чл. 65 от ЗЗП): (i) Не по-кратък от 7 (седем) дни преди датата на намалението на

цената - за стоки, които подлежат на бързо разваляне или които имат кратък срок на годност,

или които се предлагат на пазара за период, по-кратък от 30 (тридесет) дни; или (ii) Не

по-кратък от 30 (тридесет) дни преди въвеждането на намалението на цената - за стоки, които

не са храни и други бързоразвалящи се стоки. При прогресивно намаление на цената

предишната цена е цената без намаление преди първото намаление на цената.

4.4 С настоящото ПРОДАВАЧЪТ добросъвестно уведомява КЛИЕНТА, че би могло за едни и

същи стоки да има разлика в обявените цени, промоционални оферти и други активности в

стационарните му аптеки, на този наш уебсайт

https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn и/или в друга наша онлайн аптека.

4.5 Начини на плащане

Потребителят може да плати за продуктите и/или услугите в брой или с кредитна/ дебитна

карта или Google pay. При извършване на поръчката Потребителят ще бъде информиран за

различните възможности за плащане, налични на територията, от която се иска услугата.

За да плати с кредитна карта, Потребителят трябва да предостави данните за картата чрез

ПРИЛОЖЕНИЕТО като начин на плащане, свързан с неговия/нейния акаунт. не съхранява

номера на карти на своите сървъри и може да вижда само последните четири цифри на

картата. Пълната информация се съхранява на сървърите на Платформата за разплащане,

чрез които се извършват плащанията.

Ако не е възможно да се извърши таксуване с помощта на избрания начин на плащане,

Потребителят упълномощава ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД да начисли приложимата такса към

всяка друга кредитна или дебитна карта, която Потребителят вече е регистрирал в своя акаунт

в ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД

В случай на плащане в брой ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да задържи парите

от картата на Потребителя до извършване на плащането в момента на доставка на продукта

и/или при изпълнение на задачата на мястото на доставка. Ако плащането не се осъществи,

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД си запазва правото да таксува картата, по която са задържани

парите.

Ако по някаква причина не може да бъде получено плащане за услугата от КЛИЕНТА, акаунтът

на КЛИЕНТА ще бъде блокиран, докато ситуацията не бъде разрешена и задължението не бъде

уредено.

4.6 Възстановяване на суми

В случай на спор ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД може да бъде първият контакт за уреждане на

спора и може да възстанови разходите на КЛИЕНТА, ако това бъде счетено за подходящо. В

случай на плащания в брой ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД предоставя възстановяване на

средства, като добавя промоционален код към акаунта на потребителя в ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ

ЕООД. В случай че ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД установи, че Потребителят, който иска

възстановяване на сумата за Поръчка, е използвал по недобросъвестен (измамен) начин

ПРИЛОЖЕНИЕТО, тази заявка ще бъде незабавно отхвърлена.

Независимо от изложеното по-горе ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД не е задължена да

възстановява суми поради дефекти в продуктите на Търговеца или при предоставянето на

услугите за доставка от страна на Пълномощниците. Освен това всяко възстановяване на

суми, извършено от ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД поради високите стандарти за

удовлетвореност на потребителите, няма да се счита за отказ от това изключване на

отговорност, което е присъщо на ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД като посредник. Освен това

всяко връщане на продукт, както и съответното възстановяване на суми за него, се уреждат от

КЛИЕНТА директно с в съответствие с политиката за връщане на ПРОДАВАЧА и с раздел 3 от

настоящите Общи условия.

Пълните условия за цени и условия за плащане са публикувани в ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн

платформата на търговския посредник " ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД”) на адрес

https://glovoapp.com/docs/bg/legal/terms/

5. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА И ТРАНСПОРТ

5.1 Цена за доставка при наложен платеж / в брой и при онлайн плащане, фиксирана: 3.99лв.

Други такси към клиента, които се начисляват към цената за доставка:

5.2 Надбавка за минимална стойност на поръчка 2.00 лв. (Такса минимална поръчка)

5.3 Надбавка за лошо време:

1.00 лв., 2.00 лв. и 3.00 лв. (Такса лошо време) Точната стойност на тази надбавка се определя

от Glovo.

5.4 Услуга платформа - Това е потребителска такса за поддръжка. Таксата е 0.15 лв и 0.30 лв.

Условията за доставка са публикувани в ПРИЛОЖЕНИЕТО (онлайн платформата на търговския

посредник " ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД”) на адрес https://glovoapp.com/docs/bg/legal/terms/

6. ЗАПАЗВАНЕ НА ПРАВОТО НА СОБСТВЕНОСТ

Ако ПРОДАВАЧЪТ изпълни договора предварително, се счита, че ПРОДАВАЧЪТ запазва

правото на собственост върху доставените стоки до пълното изплащане от страна на

КЛИЕНТА на дължимата покупна цена.

7. ОТГОВОРНОСТ ЗА ДЕФЕКТНИ ПРОДУКТИ (ГАРАНЦИЯ)

7.1 Освен ако не е предвидено друго в разпоредбите по-долу, само по отношение на

Потребителите се прилага законовата уредба на отговорността за дефекти съгласно чл. 31, ал.

1 от Закона за продажба на стоки, а именно законова 24 (двадесет и четири) месечна гаранция

за стоки, започваща да тече от момента на получаване на стоката, приложима и в случаите,

когато стоката не отговаря на рекламата, за претендирането на която Потребителят следва да

представи издадения му/й платежен документ (фискален бон) при закупуване на стоката;

както и по чл. 32 и др. от Закона за продажба на стоки. В дерогация от горепосоченото, за

договорите за доставка на стоки се прилага следното:

7.2 Ако КЛИЕНТЪТ действа в рамките на упражняване на своята търговска или независима

професионална дейност, (i) ПРОДАВАЧЪТ има избор на вида на последващо изпълнение; (ii)

давностният срок за дефекти на стоките е една година от доставката на стоката; (iii)

давностният срок не започва отново, ако е извършена заместваща доставка в рамките на

отговорността за дефекти.

7.3 Посочените по-горе ограничения на отговорността и съкращаване на давностния срок не

се прилагат по отношение на: (i) искове за обезщетение за вреди и възстановяване на

разноски, направени от КЛИЕНТА; (ii) договори за доставка на стоки, съдържащи цифрови

елементи, всяко съществуващо задължение на ПРОДАВАЧА непрекъснато да предоставя

актуализации за цифрови продукти, на основание на хипотезите по чл. 31, ал. 2, 3 и 4 от Закона

за продажба на стоки; 11 (iii) случаи, в които ПРОДАВАЧЪТ с измама е прикрил дефекта, ако

въобще има такива.

7.4 По отношение на КЛИЕНТ, действащ в рамките на упражняване на своята търговска или

независима професионална дейност, законоустановените давностни срокове за упражняване

на какъвто и да било иск за правна защита, който може да съществува, остават незасегнати.

7.5 Ако КЛИЕНТЪТ действа като търговец или в рамките на упражняване на независимата си

професионална дейност, той подлежи на търговско задължение да прегледа закупената стока

и ако не отговаря на изискванията, да уведоми незабавно ПРОДАВАЧА. Ако КЛИЕНТЪТ не

направи това, стоката се смята одобрена като съответстваща на изискванията, освен за

скрити недостатъци (на основание чл. 324 от ТЗ).

7.6 Ако КЛИЕНТЪТ действа като Потребител, той е длъжен да повдигне възражения срещу

доставените стоки с очевидни транспортни щети пред лицето, извършващо доставката, и да

уведоми ПРОДАВАЧА за това. Ако КЛИЕНТЪТ не изпълни горното, това няма да има никакъв

ефект върху законовите или договорните претенции на КЛИЕНТА за дефекти.

7.7 За стоки, за които е приложима рекламация, включително, но не само, след установяване

на фабричен дефект на закупени медицински изделия: когато стоките не отговарят на

индивидуалните изисквания за съответствие с договора и на обективните изисквания за

съответствие, доколкото не се прилагат други процедури и срокове по специален закон,

например, срокът на годност при бързо развалящи се продукти и въобще сроковете и

процедурите съгласно ЗЛПХМ и Закона за храните, Потребителят има право да предяви

рекламация за несъответствие на стоката, включително на стоката, съдържаща цифрови

елементи, като по-конкретно има право (при условията по чл. 33 - 36, чл. 41, т. 3 и сл. и в

сроковете по чл. 45 от Закона за продажба на стоки), като се свърже с ПРОДАВАЧА по телефон

или по електронна поща (имейл): (i) Да предяви рекламация, като поиска от ПРОДАВАЧА да

приведе стоката в съответствие; (ii) Да получи пропорционално намаляване на цената; (iii) Да

развали договора. Ако съответният продукт не е наличен (изчерпан е), може да се замени с

равностоен продукт, като замяната може да се осъществи само със съгласието на

Потребителя, а при несъгласие сумата му/й се възстановява в срок от 20 (двадесет) дни.

Разходите по транспортирането при връщането на продуктите са за сметка на ПРОДАВАЧА.

При нарушена или разкъсана първична и/или вторична опаковка на стоката поради

неправилно транспортиране, Потребителят може да предяви правото си на рекламация в

момента на получаване на стоката. В случай че Потребителят приеме пратката на своя

отговорност и не предяви претенции, евентуална последваща рекламация се счита за

недействителна.

8. РАЗНИ

8.1 В случай на възникване на проблеми или каквито и да било здравословни неразположения

при употребата на лекарствения продукт или друг продукт, закупен от онлайн АПТЕКАТА,

получателят на лекарствените продукти или на другите продукти следва незабавно, без

отлагане да възстанови контакта си с лекуващия го лекар с за да може да получи консултация

и / или да му бъде извършен преглед за установяване на здравословното му състояние и

предписване на съответно лечение, евентуални странични действия, нежелани реакции и

други. ПРОДАВАЧЪТ и / или магистър-фармацевтите не носят отговорност ако получателят на

лекарствен(ите) продукт(и) или на друг(ите) продукт(и) не възстанови контакта си с лекуващия

го лекар в такъв случай.

8.2 Доколкото предлаганите за продажба от ПРОДАВАЧА стоки са разнообразни и постоянно

допълвани с оглед обновяване на предлагания асортимент, то по всяко време ПРОДАВАЧЪТ

може едностранно да променя снимките, броя и/или видовете предлагани стоки, продажните

цени и други, без да уведомява за това КЛИЕНТИТЕ и случайните посетители на уебсайта на

АПТЕКАТА. Променените цени влизат в сила незабавно и нямат действие спрямо вече

направени поръчки през онлайн АПТЕКАТА.

8.3 ПРОДАВАЧЪТ се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне на възможност

на КЛИЕНТА за нормално ползване и пазаруване от интернет сайта на АПТЕКАТА. Независимо

от това, ПРОДАВАЧЪТ не гарантира: (i) че информацията, достъпна в уебсайта, включително

съдържанието на който и да било КЛИЕНТСКИ профил, са верни, пълни, точни и без грешки; и

(ii) непрекъснатата изправност на функционалностите на уебсайта на АПТЕКАТА. ПРОДАВАЧЪТ

не носи отговорност за материални и нематериални вреди, претърпени от КЛИЕНТИ или от

трети лица в резултат на евентуални технически проблеми при онлайн посещението и

пазаруването или свързани със съдържанието на този уебсайт.

8.4 В случай, че КЛИЕНТЪТ счита, че негови/нейни имуществени или неимуществени права или

законни интереси са нарушени и желае да отправи сигнал за установено нарушение, свързано

с каквото и да било съдържание, разположено в уебсайта на АПТЕКАТА, моля незабавно ни

уведомете на info@benu.bg , с оглед на това да можем да пристъпим към отстраняването му.

8.5 При и по повод на разглеждане и ползване на съдържанието и пазаруване онлайн от

Аптеката, КЛИЕНТИТЕ и случайните посетители на уебсайта на Аптеката следва: (i) да

съблюдават правата на интелектуална собственост на ПРОДАВАЧА и на трети лица,

включително относно търговските марки и друга интелектуалната собственост по отношение

на предлаганите продукти, публикуваните техни снимки, изображения, оформление, текстове,

материали, алгоритми, бази данни и каквито и да било други функционалности на уебсайта на

АПТЕКАТА; и съответно (ii) да не размножават, да не пренасят на други създавани уебсайтове

със същото или подобно предназначение със същия или подобен алгоритъм като настоящия

сайт, да не цитират, да не копират и/или адаптират, да не публикуват, да не въвеждат в

информационни системи по какъвто и да било начин съдържанието на настоящия интернет

сайт на АПТЕКАТА или която и да било част(и) от него без изричното предварително писмено

съгласие на ПРОДАВАЧА или без да се позоват на този уебсайт, включително като сложат

линк към него, освен ако съдържанието е възпроизведено чрез функцията "сподели".

8.6 С приемането на тези ОУ и сключване на договор за продажба от разстояние помежду си,

всяка от страните изразява изрично своето съгласие да счита отправените електронни

изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата

информационна система, без за това да е необходимо изрично потвърждаване от получателя.

В случай, че КЛИЕНТЪТ е посочил невалиден адрес на електронна поща, изпратеното му

изявление ще се счита за получено само с изпращането му от страна на ПРОДАВАЧА, дори ако

не е било получено.

8.7 ПРОДАВАЧЪТ си запазва правото да прекрати продажбата на стоки на Регистриран

КЛИЕНТ от интернет сайта на АПТЕКАТА, блокирайки достъпа му до неговия потребителски

профил (акаунт) в https://glovoapp.com/ (онлайн платформата на търговския посредник

ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД), в случай че: (i) действията му/й или действията на негов

представител, в случай на КЛИЕНТ - юридическо лице, нарушават настоящите ОУ,

включително, но не само, съставляват системни злоупотреби или недобросъвестно поведение

като например, връщане на стока в недобър търговски вид, поръчване на стоки и

незаплащането им впоследствие и/или неосъществяване на повече от 3 (три) доставки по

причини, за които отговаря КЛИЕНТЪТ, предоставяне на грешни данни в акаунта и др.; (ii)

действията му/й или действията на негов представител, в случай на КЛИЕНТ - юридическо

лице, вредят по какъвто и да било начин на други Регистрирани КЛИЕНТИ, на случайни

посетители или на ПРОДАВАЧА; (iii) КЛИЕНТЪТ или негов представител, в случай на КЛИЕНТ -

юридическо лице, публикува съдържание в социалните мрежи и/или в блог на сайта на

АПТЕКАТА, ако има такъв блог, което би могло да навреди на доброто име на ПРОДАВАЧА или

на функционирането на сайта на АПТЕКАТА.

8.7.1 ПРОДАВАЧЪТ си запазва правото да премахва съдържание, което е противозаконно,

невярно, обидно, противоречи на морала и добрите нрави, подканва към и/или

разпространява насилие, омраза, съдържа неприлични изрази, фрази или знаци или е в

нарушение на разпоредбите на настоящите ОУ. ПРОДАВАЧЪТ може да премахне такова

съдържание и/или да блокира акаунта на Регистриран КЛИЕНТ в https://glovoapp.com/ (онлайн

платформата на търговския посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД), който публикува подобно

съдържание.

8.8 За всички неуредени в тези ОУ въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в

Република България законодателство.

8.9 В случай на спорове между страните относно договора за продажба от разстояние между

тях, спорните въпроси ще бъдат разрешавани в дух на разбирателство чрез преговори между

страните. При невъзможност да се постигне съгласие в рамките на 1 (един) календарен месец

от възникване на спорен въпрос, всички спорове, породени от договора между страните или

отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото

тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване

на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, могат

да бъдат отнесени за разрешаване до компетентния гражданскоправен български съд.

8.10 Без предварително писмено съгласие на другата страна, никоя страна няма право да

прехвърля всички или част от своите права и задължения по тези ОУ или договора за

продажба от разстояние. Прехвърлянето на права към свързано лице на ПРОДАВАЧА, по

смисъла на ТЗ, не изисква съгласие на другата страна.

8.11 Тези ОУ са приети с решение на управителите на ПРОДАВАЧА от 03.09.2026 г. и

влизат в сила, считано от 03.09.2026 г.

8.12 Предвид че предлаганите от ПРОДАВАЧА видове стоки са разнообразни и могат да бъдат

допълвани или премахвани от сайта на АПТЕКАТА, както и във връзка със законодателни

промени, ПРОДАВАЧЪТ може едностранно да изменя и допълва настоящите ОУ, като

промените влизат в сила от момента на публикуването им на този уебсайт. В 7 (седем) -

дневен срок от приемането на измененията в ОУ ПРОДАВАЧЪТ надлежно уведомява за тях

всеки Регистриран КЛИЕНТ. В рамките на 1 (един) месец от уведомяването му относно

промените в ОУ, направени по инициатива на ПРОДАВАЧА, КЛИЕНТЪТ има право да изпрати

писмено уведомление до ПРОДАВАЧА на имейл адрес: info@benu.bg или на адреса за

кореспонденция на ПРОДАВАЧА, че: (а) се отказва от договора за продажба от разстояние, без

да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, при което се счита, че

договорът за продажба от разстояние се прекратява незабавно след получаване на писменото

изявление на КЛИЕНТА; или (б) ще продължи да го изпълнява при действащите преди

изменението ОУ. Ако в рамките на посочения срок КЛИЕНТЪТ не изпрати на ПРОДАВАЧА

такова писмено уведомление, той се счита за обвързан от измененията в ОУ.

8.13 Политиката за замяна на стоки, публикувана в (онлайн платформата на търговския

посредник ГЛОВОАП БЪЛГАРИЯ ЕООД), не се прилага по отношение на стоки, закупени от

сайта на Аптеката https://glovoapp.com/bg/bg/pleven/stores/benu-vasil-levski-pvn. Случаен посетител на

уебсайта на АПТЕКАТА изразява несъгласието си с промените в ОУ на ПРОДАВАЧА като

преустанови по-нататъшно ползване и пазаруване от уебсайта на АПТЕКАТА.

9. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И КУКИТА (COOKIES)

9.1 При и по повод на ползването и пазаруването от уебсайта на АПТЕКАТА, моля запознайте

се с Политиката за защита на лични данни и кукита (cookies). ПРОДАВАЧЪТ има право да

събира, обработва и съхранява лични данни на Потребители и представители на корпоративни

КЛИЕНТИ, при съблюдаване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския

Парламент и на Съвета и на Закона за защита на личните данни. Условията, при които

ПРОДАВАЧЪТ обработва и защитава тези лични данни, включително обема данни, целите и

средствата за обработването им, съответните мерки за защита, лицата, на които може да ги

разкрива и реда за това са уредени в Политиката за защита на лични данни и кукита (cookies).

10. КОНТРОЛНИ ОРГАНИ И ВАЖНИ ВРЪЗКИ

ИАЛ към Министъра на здравеопазването - https://www.bda.bg/bg/

Комисия за защита на Потребителите - https://kzp.bg/

Комисия за защита на личните данни - https://www.cpdp.bg/

Комисия за защита на конкуренцията - https://www.cpc.bg/

Български фармацевтичен съюз - https://bphu.bg/

Българска асоциация на помощник-фармацевтите - https://baap.bg/

Министерство на здравеопазването - https://www.mh.government.bg/bg/

Национален съвет по цени и реимбурсиране - https://www.ncpr.bg/bg/

РЗИ - https://srzi.bg/bg

11. АЛТЕРНАТИВНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

11.1 Европейската комисия предоставя платформа за онлайн решаване на спорове на следния

Интернет адрес: https://ec.europa.eu/consumers/odr Тази платформа служи като точка за

контакт за извънсъдебно уреждане на спорове, произтичащи от договори за онлайн покупка

или услуги, включващи Потребител.

11.2 ПРОДАВАЧЪТ не е длъжен и не желае да участва в процедура за разрешаване на спорове

пред който и да е Потребителски арбитражен съвет.